

Introduction

zebrix is a digital signage technology allowing controlling remote screens and their contents through a centralized CMS. Professional SAMSUNG displays are now equipped with a SOC (System On Chip) which acts as a compact computer and which is able to connect to zebrix without any additional external (media)player. These screens also has wired ethernet interface and wireless.



This document describes network prerequisites for SAMSUNG Screens.

Network prerequisites

Physical connectivity

If you use a wired connection You'll need one available port on your switch per screen. If the spanning tree protocol is enable please configure it in "portfast mode" or disable it.

Un port réseau par écran doit être disponible sur votre switch. Sur les switches manageable, merci de veiller à ce que ce port ne soit pas sujet à des restrictions pouvant poser problème (port en shutdown, configuration VLAN inadaptée, authentification 802.1x, spanning-tree, etc.). Si certains modèles d'écrans sont équipés de wifi, nous recommandons néanmoins de toujours privilégier la connexion filaire pour s'affranchir des contraintes inhérentes au wifi (qualité de réception incertaine, débit variable, etc.). Si votre switch utilise le spanning-tree, merci de le paramétrier impérativement en mode « portfast » ou de le désactiver. Si cette opération est impossible, merci de prendre contact avec nous (support@zebrix.net)

Adressage DHCP ou statique

Les écrans peuvent être configurés, selon votre préférence, en adressage IP statique ou DHCP.

Cependant, dans le cas d'un adressage IP statique, nous vous remercions de communiquer impérativement les paramètres IP (ip, masque, passerelle, dns) à la société MANGANELLI à l'adresse support@zebrix.net afin que la configuration des écrans puisse être anticipée avant l'installation sur site.

Ports et adresse IP à autoriser sur vos firewalls

Les écrans connectés zebrix reposent sur les technologies HTML5 et utilisent par conséquent une communication http ou https. Ils doivent être en mesure de faire des requêtes DNS pour localiser leur serveur.

Nous vous prions d'autoriser les écrans à sortir à destination des ports 80, et 443 et 6001. Pour information, l'écran n'utilisera qu'un de ces trois ports en fonction de sa configuration, nous vous demandons cependant d'ouvrir les trois pour plus de flexibilité.

Résumé :

Adresse IP Source	Port Source	Adresse IP destination	Port destination
any	any	46.105.174.70 (screenv2.zebrix.net)	TCP 80, 443, 6001

Proxy, connection tracking, deep packet inspection, etc.

Le HTML5 apporte sur le marché bon nombre de nouvelles technologies innovantes. Néanmoins elles ne sont pas encore totalement standardisées (websocket, webworkers, sse, etc.) et parfois mal supportées par certains firewalls, cela pourrait nécessiter une configuration additionnelle sur votre réseau.

Les écrans utilisent un mode de connexion bidirectionnel avec leur serveur. Ce type de connexion n'est généralement pas supporté par les serveurs proxy et le firewall utilisant des fonctionnalités d'inspection de paquets/de protocole trop évoluées. La connexion doit en effet être considérée comme une communication TCP générique et non http, sous peine que des mécanismes de blocage soient mis en œuvre par ces processus d'inspection de paquets (faux positifs).

- **Si vous utiliser un proxy transparent sur le port 80**

...et que vous n'avez pas la possibilité de faire exception pour les écrans, le port 6001 pourra être utilisé par les écrans. Si tel est le cas, merci de prendre contact avec votre revendeur ou avec le support zebrix à l'adresse support@zebrix.net afin que la configuration des écrans puisse être anticipée avant l'installation sur les sites.

- **Connection tracking, module antivirus, deep packet inspection.**

Si utilisés, merci de désactiver tous les modes d'inspection fine de paquet pouvant interrompre à tort les connexions entre les écrans et le serveur. A titre d'exemple, voici le type de paramétrage qu'on retrouve sur un firewall « StoneSoft ». Si ces options ne sont pas débrayables sur le port 80, le port 6001 peut être utilisé.



Informations supplémentaires

Nous vous remercions de prendre contact avec votre revendeur ou avec le support zebrix support@zebrix.net pour obtenir toute précision.

From:
<https://documentation.zebrix.net/> - zebrix documentation



Permanent link:
https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=en:prerequis_sssp&rev=1498383283

Last update: **2020/06/22 11:53**