

Foire aux questions zebrix (FAQ)

Quelle est la bande passante / le volume de données utilisé par les écrans/players zebrix ?

C'est impossible à estimer, cela dépend du type et de la quantité de médias en diffusion sur les écrans. Dans tous les cas, zebrix utilise des formats compressés et optimisés, tant pour la vidéo que pour les images, ce qui limite l'utilisation de la bande passante. A ces médias, s'ajoutent des flux de pilotage à distance des écrans, qui ne représente quelques Mo par jours, tout au plus.

Les écrans SSSP tout comme les boitiers NUC disposent d'un mécanisme veillant à ne pas re-télécharger les mêmes médias. Ils stockent les vidéos dans un stockage interne (type mémoire FLASH pour l'écran, disque SSD pour le nuc) lors de la toute première diffusion. Le média une fois stocké une première fois, n'est plus jamais retéléchargé les fois suivantes afin de préserver la bande passante.

Quelle est la bande passante minimale recommandée pour les écrans/players zebrix ?

1 Mbit/s par écran est recommandé. Toutefois, une bande passante rapide permet cependant un transfert plus rapide des médias. Une bande passante plus faible peut être satisfaisant également, tout dépend l'usage.

Une bande passante très faible (< 512 kbit/s) peut entraîner des instabilités de connexions.

A quel moment de la journée les contenus sont-ils transférés ?

Par défaut le chargement du contenu est réalisé lorsque les écrans en ont besoin, c'est à dire généralement lors du démarrage de la première lecture des contenus, lors de l'installation d'un nouvel écran dans un magasin ou lorsqu'un nouveau contenu est chargé sur zebrix et planifié pour diffusion pour la première fois sur les écrans.

Une fonctionnalité de « préchargement des médias » est également disponible (rubrique "paramètres" de zebrix) afin que les médias puissent être téléchargés à l'avance à une heure nocturne convenue.

Faut-il réserver un VLAN aux écrans/players zebrix ?

Ce n'est absolument pas obligatoire mais il s'agit en effet d'une bonne pratique de sécurité.

Peut-on ajouter d'autres polices ?

Oui, par le biais d'une demande au support zebrix (support@zebrix.net), les polices doivent nous être envoyées au format TTF, OTF, ou Webfont. Veuillez noter qu'il n'est pas (encore) possible d'ajouter vous-même de nouvelles polices en raison du fait qu'elles doivent être converties manuellement par nos équipes au format WOFF afin d'être intégrées.

Que se passe-t-il en cas de perte de réseau ?

Lorsque qu'une perte de réseau survient durant le fonctionnement de l'écran SSSP ou player zebrix, le contenu en cours de lecture continue à être affiché. S'il s'agit d'une liste de lecture, elle continue à être jouée également. Pour les contenus dont les lectures sont comptabilisées, l'écran continue la comptabilisation de celles-ci.

Lorsque le réseau revient, l'écran synchronise avec les serveurs zebrix les éventuelles comptabilisations de lecture et vérifie si les contenus à lire n'ont pas été changés durant sa déconnexion, le cas échéant il se met à jour immédiatement.

Veuillez noter qu'un écran dont le réseau tombe avant son heure d'allumage restera éteint. Au retour du réseau, toutefois, il s'allumera et débutera sa lecture. Notez également que lorsque l'écran lit son contenu durant une déconnexion réseau, il continuera à lire le contenu en cours sans limite, ce qui signifie qu'il ne s'éteindra pas à l'heure d'extinction prévue et ne changera pas de planification si une autre planification est existante.

Que se passe-t-il en cas de panne électrique ?

L'écran SSSP et le player zebrix s'éteignent brusquement. Les technologies de stockage utilisées sont prévues pour tolérer des ruptures d'alimentations occasionnelles. Au retour de l'alimentation, ils redémarrent en +/- 30 secondes et sans intervention humaine, se reconnectent aux serveurs zebrix, vérifient quels sont les contenus à lire, mettent à jours ceux-ci si nécessaire et reprennent la lecture. Les médias étant conservés sur le stockage de l'écran, seuls les éventuels nouveaux médias doivent être téléchargés. Si aucun média n'a changé, les écrans redémarrent instantanément la lecture.

Cas particulier : Panne électrique + absence de réseau lors du retour de l'alimentation électrique

L'écran SSSP et le player nuc zebrix démarrent, tentent de se connecter au réseau mais n'y parviennent pas. Ils affichent donc une page « hors ligne » et tentent de se reconnecter au réseau à intervalle régulier de 30 secondes. La page « hors-ligne » par défaut présente un logo zebrix accompagnée d'un message d'erreur demandant de vérifier le réseau. Cette page « hors-ligne » peut-être remplacée par une image JPEG au choix.

Que signifie "Stockage illimité (selon la Fair Use Policy)" ?

En fonction de la formule zebrix proposée, il se peut que vous bénéficiiez d'une compte client zebrix à "Stockage illimité (selon la Fair Use Policy)", mais que signifie ce terme ?

Le "fair use" peut être traduit par « usage loyal », « usage raisonnable » ou « usage acceptable ». C'est un terme souvent utilisé en rapport avec les "usages illimités". Parce que l'usage illimité peut facilement être abusé, et que cela pourrait avoir des conséquences négatives pour l'infrastructure zebrix ou pour ses autres clients, le stockage illimité zebrix est en effet sujet à la "Fair Use Policy".

Tout usage est considéré comme étant "fair" tant que l'infrastructure zebrix et qu'aucun de ses clients n'a de problèmes dû à "l'usage lourd" d'un seul client. L'usage lourd peut donc être défini comme un usage qui est substantiellement plus élevé que celui d'un usage moyen habituel ou sortant du cadre d'utilisation pour lequel zebrix est conçu. Bien entendu, nous sommes tolérants envers tous les projets qui, de part leur nature, nécessitent une utilisation plus forte du stockage.

zebrix se réserve le droit d'informer le client ayant une utilisation du stockage jugée extrême qu'il n'est plus en accord avec la "Fair Use Policy" et, dans des cas de force majeure, de lui imposer une limite de stockage.

From:

<https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**

Permanent link:

<https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:faq&rev=1486246820>

Last update: **2020/06/22 11:53**

