# Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

# **1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager** (QMS)

### Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

## 1 Pré-requis

### 1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

#### 1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante https://qms.zebrix.net et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app** ou en cliquant sur le lien suivant https://qms.zebrix.net/app.zip



Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

### 1.3 Exécution de l'application

Image: Image of the second	Extraire Outils de dossier compressé	арр			-	-		× ~ ?
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ $\diamond$ Ce PC $\diamond$ Télécharge	ements > app	~	U		Q	Rech	ercher dan	s :
Nom	^	Туре		Tai	lle com	press	ée	Proté
Bureau 🖈 🔳 zebrix-qm	ns-desktop 1.1.0-build-22.11.2	Application				(	52 919 Ko	Non
🕂 Téléchargements 🖈		_						
🖹 Documents 🛛 🖈								
🔚 Images 🛛 🖈								
👌 Musique								
😽 Vidéos								
OneDrive								
Se PC								
🇳 Réseau				_				

Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.

Х

# Windows a protégé votre ordinateur

1

Microsoft Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.

Informations complémentaires

Ne pas exécuter

Vous devrez cliquer sur informations complémentaires pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

X



Microsoft Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.



# 2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée, sinon contacter votre support.

Zebrix QMS			×
Bienvenue I			
Dienvende :			
Veuillez entrer l`adresse IP de votre serveur Zebrix Queue Manager			
http:// 10.10.195			
⊗ Annuler ⊘ Confirmer			
Déconnecté Version	8 1	9	<b>∓</b> [+

Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.



Zebrix QMS			×
Bienvenue			
Dienvenue			
Sélectionnez votre guichet			
Carroserie			
Confirmer 3			
Connecté Version	8 🛛	0	∓ Ε+

Le guichet est prêt à fonctionner

Zebrix C	QMS	×		
En cours	Files d'attente @			
	Peinture	En attente: 0 💿		
Pas de ticket en cours	Priorité: 1 😑 🕀			
	Rénovation carrosserie	En attente: 0 💿		
0	Prioritė: 1 💮 🕀			
	Réparation plastique auto	En attente: 0 💿		
Personne(s) en attente pour vos compétences	Priorite: 1 😑 🕀			
$\bigcirc$				
Appeler le visiteur suivant	Rappeler Échec Transfé	rer Clôturer		
Connecté Ver	sion	8 1 0 7 6		

## 3 Interface

### Présentation

Zebrix C	MS ×
En cours	Files d'attente @
	Peinture En attente: 3 (max. 18 min.) 💿
	Priorité: 1 🕞 🕀
PEI 5	Rénovation carrosserie En attente: 1 (max. 18 min.) (
	Priorité: 1 \ominus 🕀
	Réparation plastique auto En attente: 0 (
	Priorité: 1 🕞 🕀
COMPÉTENCE DURÉE DE DURÉE DE CONCERNÉE L'ATTENTE L'INTERACTION	
Peinture 18 min. 60:30	
3	
Appeler le visiteur suivant	Rappeler Échec Transférer Clôturer
	8
Connecté Vec	sion SIQ 7 E

1	Ticket en cours	ndique les informations sur le ticket en cours de traitement	
2	File d'attente par compétence	Indique le nombre de ticket en attente par compétence	
3	Bouton appeler le visiteur suivant	Ce bouton permet de clôturer le ticket actuel et de passer directement au ticket suivant	
4	Bouton rappeler	Ce bouton permet de réémettre l'alerte de ticket pour le ticket en cours	
5	Bouton échec	Lorsque le visiteur ne s'est pas présenté, ce bouton permet de passer au ticket suivant	
6	Bouton transférer	Ce bouton permet de transférer le ticket à un autre guichet	
7	Bouton clôturer	Ce bouton termine le ticket en cour, mais met le guichet en pause jusqu'à ce que l'on déclenche le bouton appeler le visiteur suivant	
8 <b>Paramètres</b> paramètres de langue, d'affichage, déconnexion		paramètres de langue, d'affichage, déconnexion	

#### **Ticket en cours**



1	Numéro du ticket en cours	Numéro présent sur le ticket du visiteur
2	Compétence concernée	Compétence liée au ticket en cours
3	Durée de l'attente	Durée estimée de l'attente
4	Durée de l'intéraction	Durée de traitement du ticket

### Files d'attente

Files d'a	attente 🞯
Peinture 2 4 Priorité: 1 🕞 🕀 3	En attente: 2 (max. 19 min.) 💿
Rénovation carrosserie	En attente: 1 (max. 19 min.) @
Priorité: 1 \ominus 🕀	
Réparation plastique auto	En attente: 0 💿
Priorité: 1 \ominus 🕀	

1	Tuile compétence	Regroupant les informations de la file d'attente d'une compétence
2	Nom de la compétence	
3	Priorité de la compétence	Les boutons + et - permettent de changer la priorité de la compétence
4	Nombre de ticket en attente dans la compétence	Il est indiqué également le temps d'attente estimé

**Paramètres** 



1	Sélection du serveur	Permet de saisir l'ip du serveur QMS
2	Sélection de la langue	Permet de choisir la langue de l'interface
3	Affichage de l'application desktop	Permet d'afficher l'application sous une forme plus condensée à l'écran

4 Épingle	Permet de figer l'appli sur le bureau
5 <b>Déconnexion</b>	Permet de déconnecter l'appli de bureau

From:

https://documentation.zebrix.net/ - zebrix documentation

Permanent link: https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows



Last update: 2023/08/30 11:31