

# Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

## 1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

### Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

### 1 Pré-requis

#### 1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

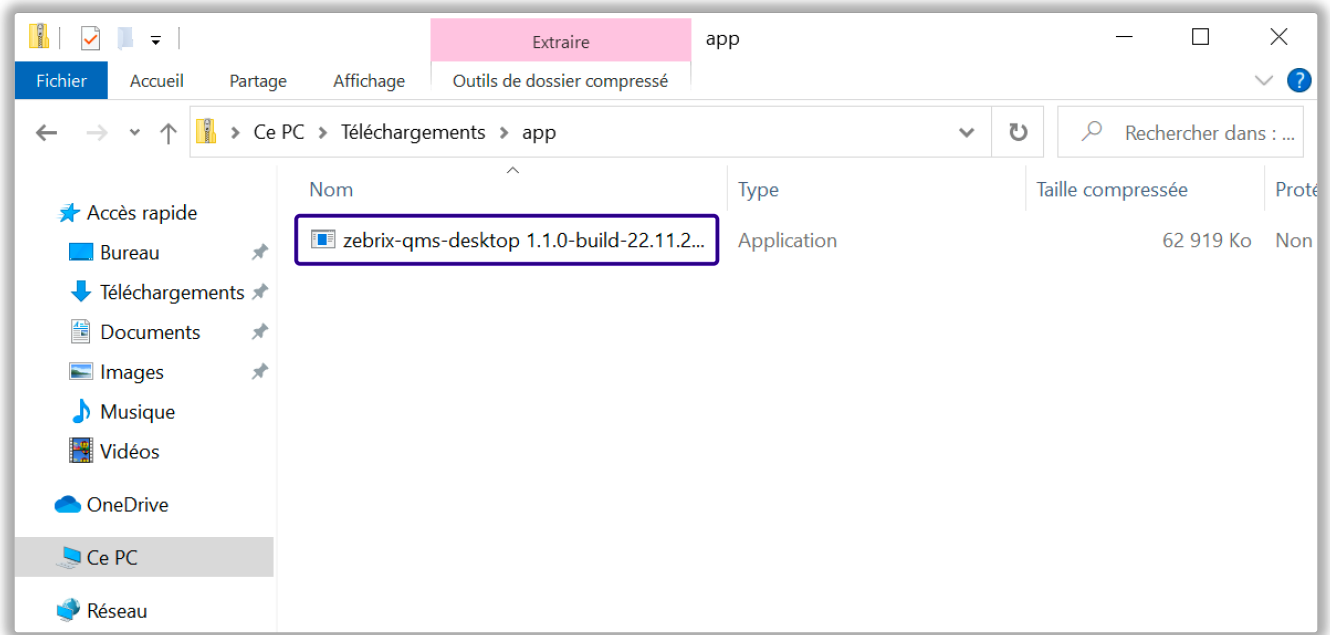
#### 1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante <https://qms.zebrix.net> et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app**.

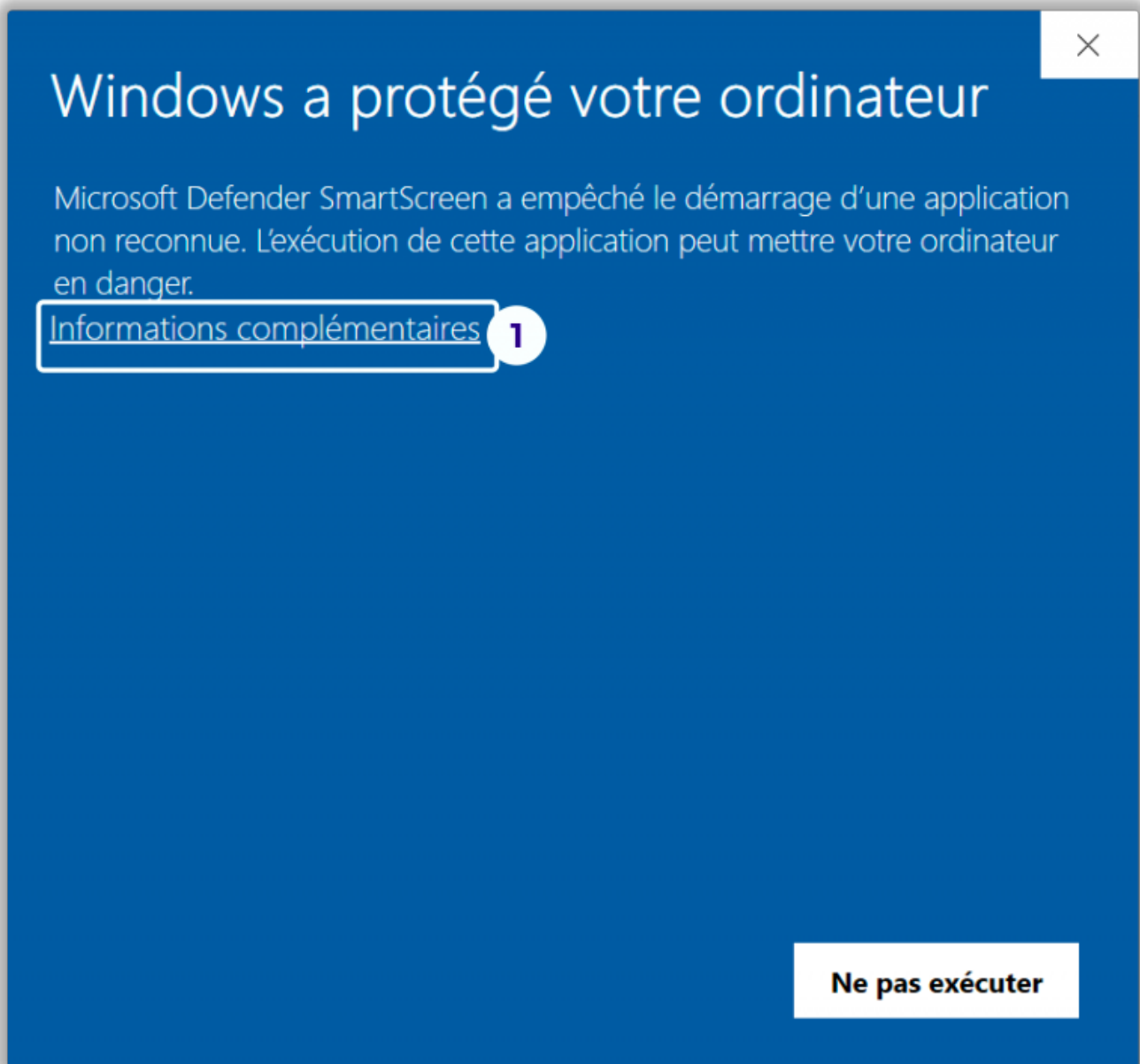


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

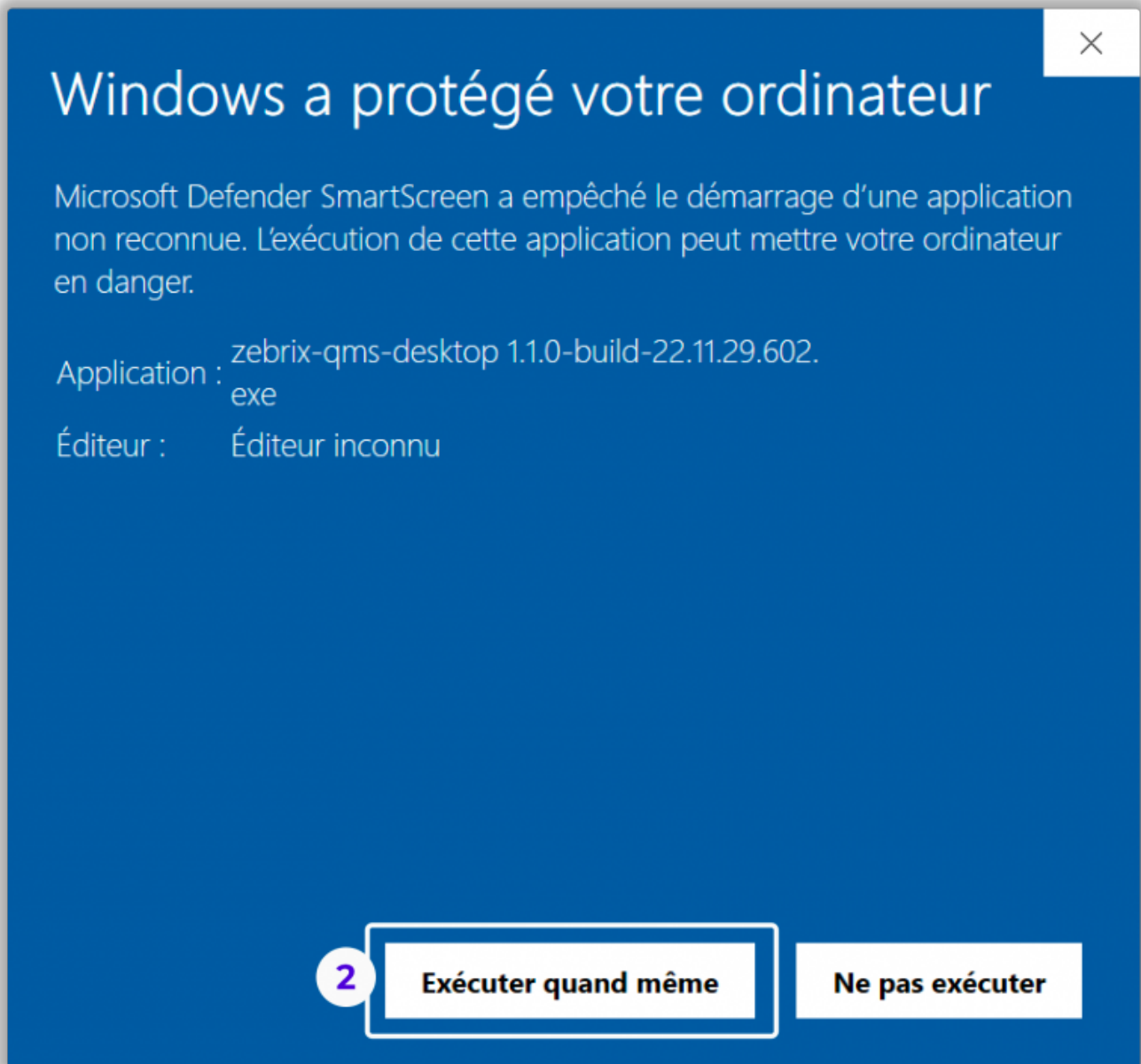
#### 1.3 Exécution de l'application



Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.



Vous devrez cliquer sur [informations complémentaires](#) pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

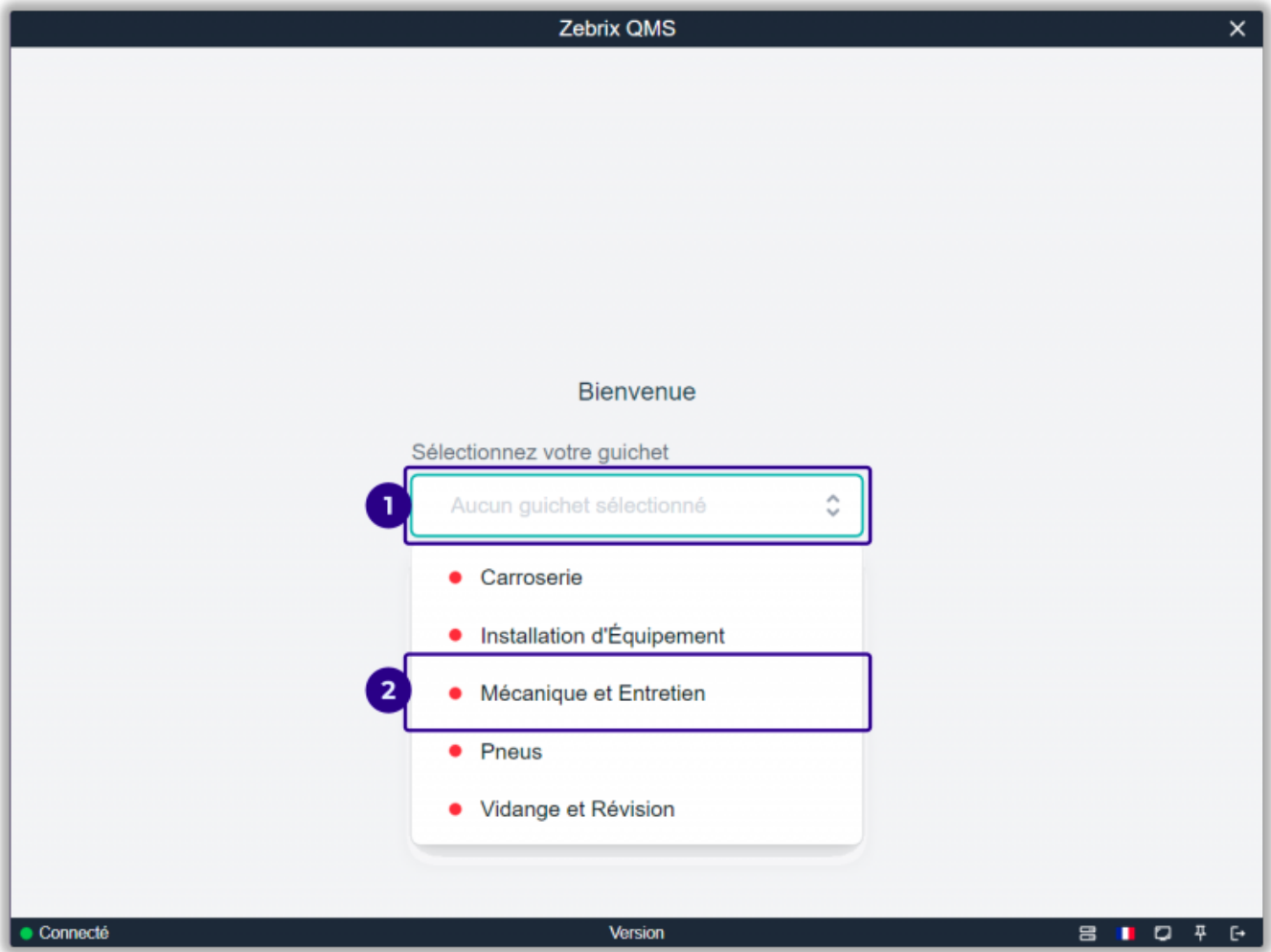


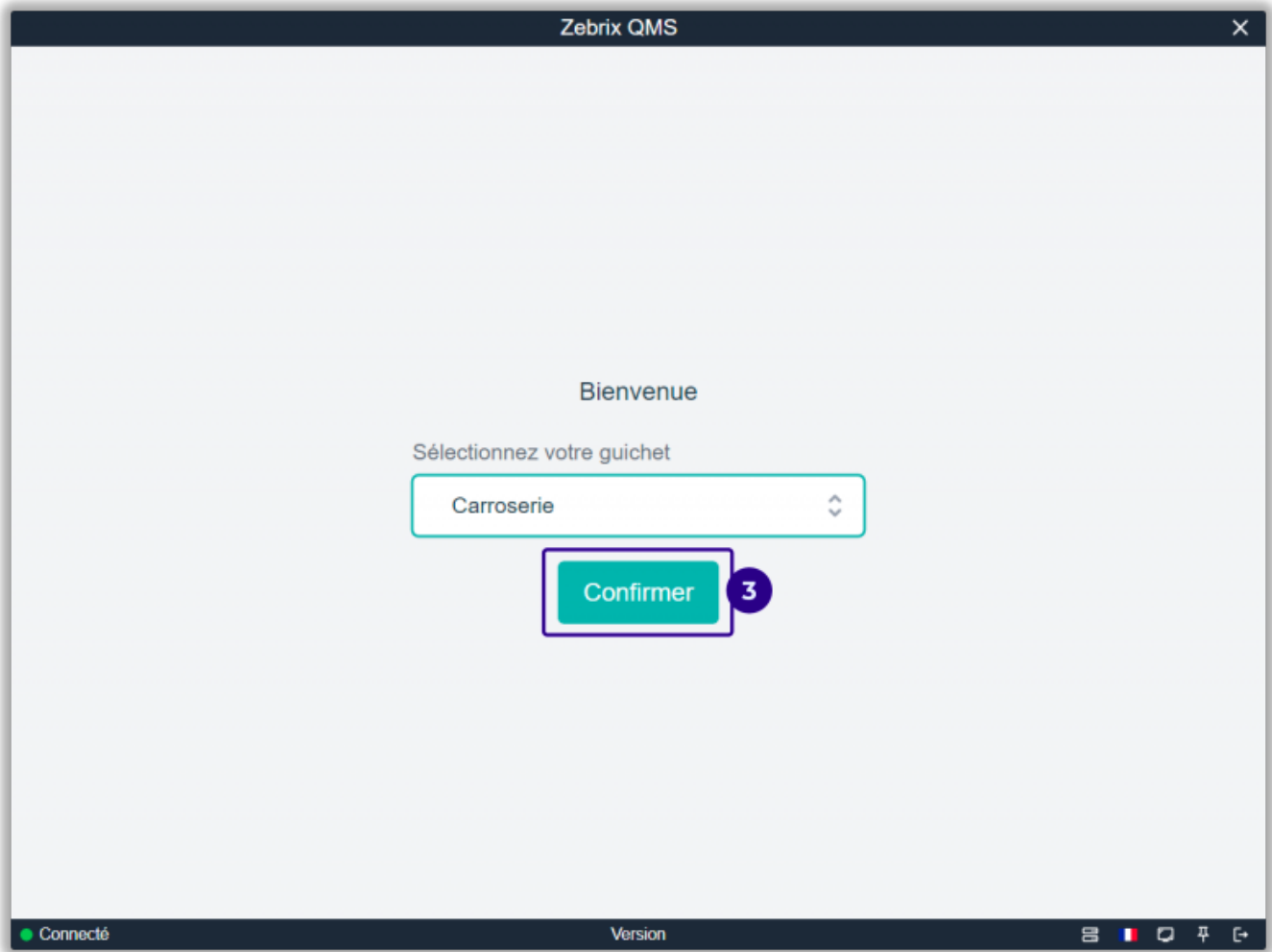
## 2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.



Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.





Le guichet est prêt à fonctionner

The screenshot shows the Zebrix QMS interface. On the left, the 'En cours' (In Progress) section displays 'Pas de ticket en cours' (No tickets in progress) and a large '0' indicating the number of people waiting for their competencies. Below this are three buttons: 'Suivant' (Next) in green, 'Rappeler' (Remind) in yellow, and 'Echec' (Failure) in red. On the right, the 'Files d'attente' (Waiting List) section lists four categories, each with a priority of 1 and 0 people waiting: 'Avec Ordonnance', 'Entretien & RDV santé', 'Retrait de commande', and 'Sans Ordonnance'. The interface also shows a 'Connecté' (Connected) status at the bottom left and standard window controls at the bottom right.

From: <https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**

Permanent link: <https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1680265471>

Last update: **2023/03/31 14:24**

