

# Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

## 1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

### Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

### 1 Pré-requis

#### 1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

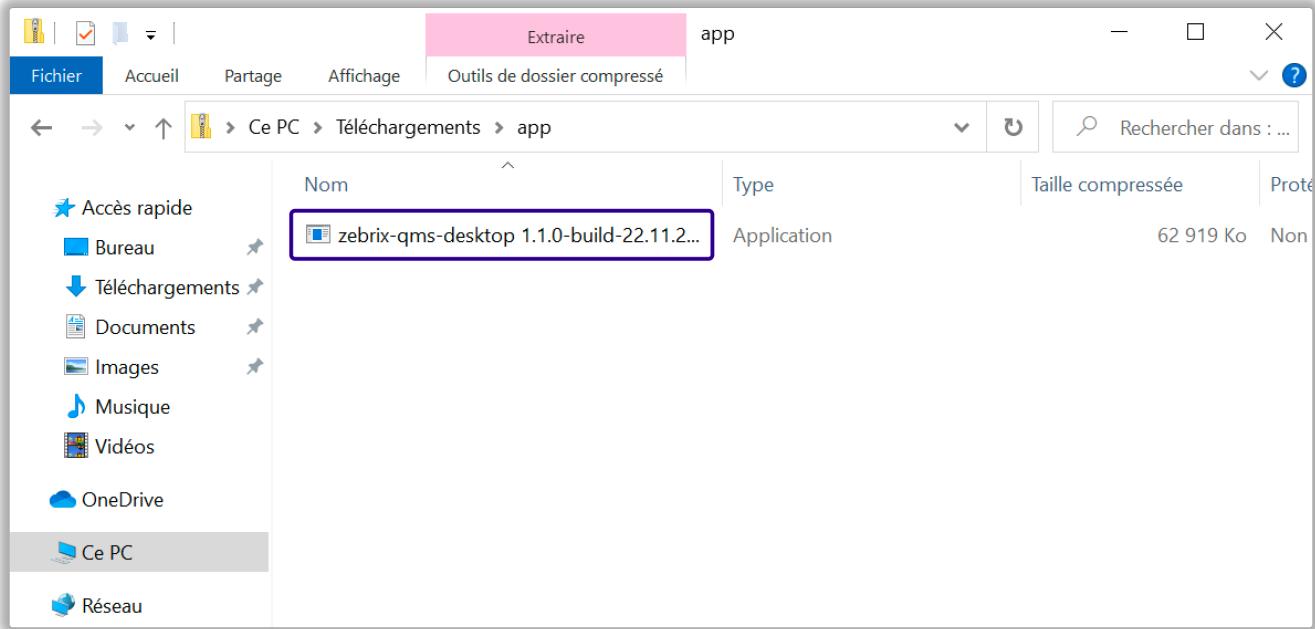
#### 1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, [vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante https://qms.zebrix.net](https://qms.zebrix.net) et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app**.

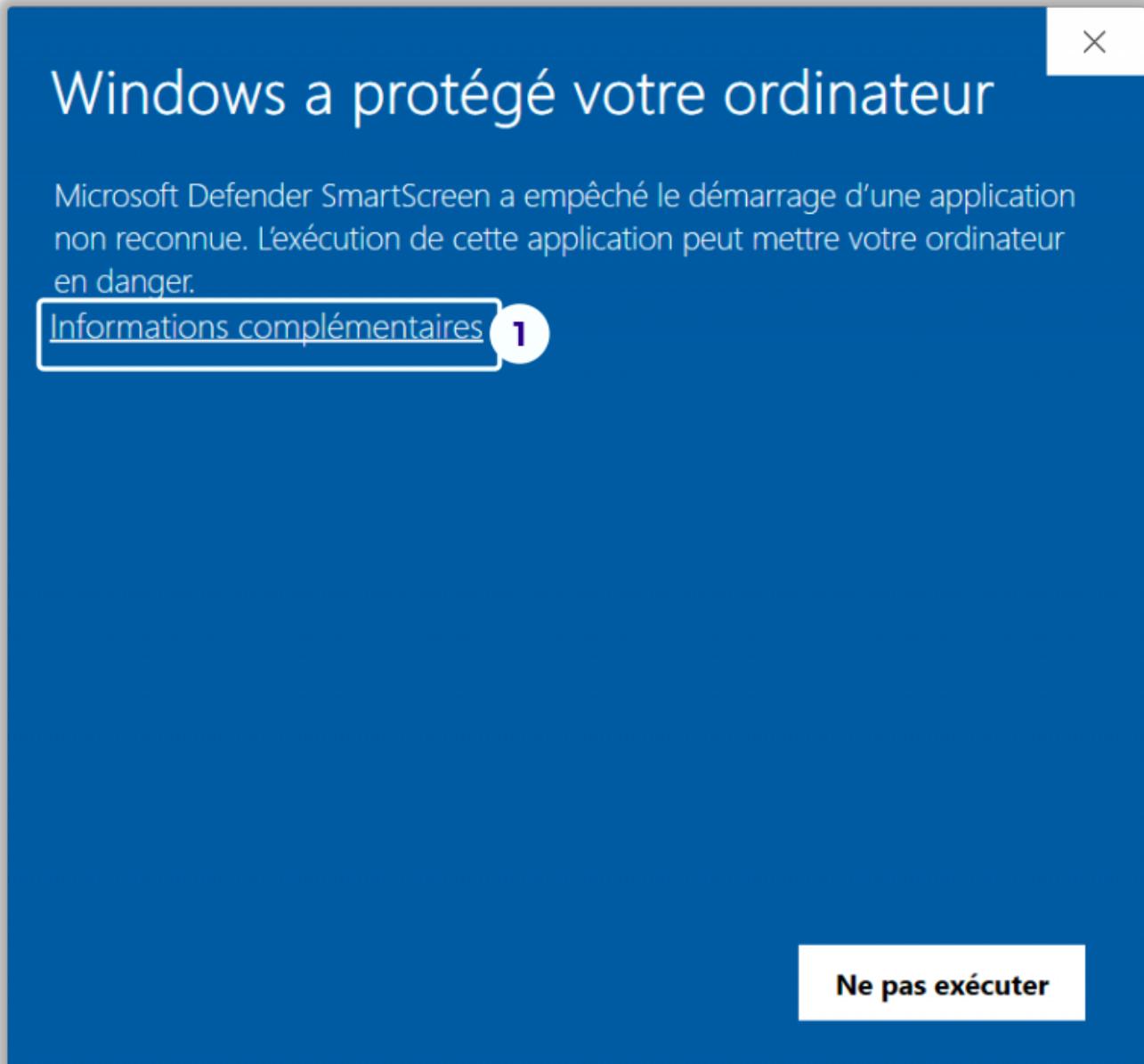


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléchargé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

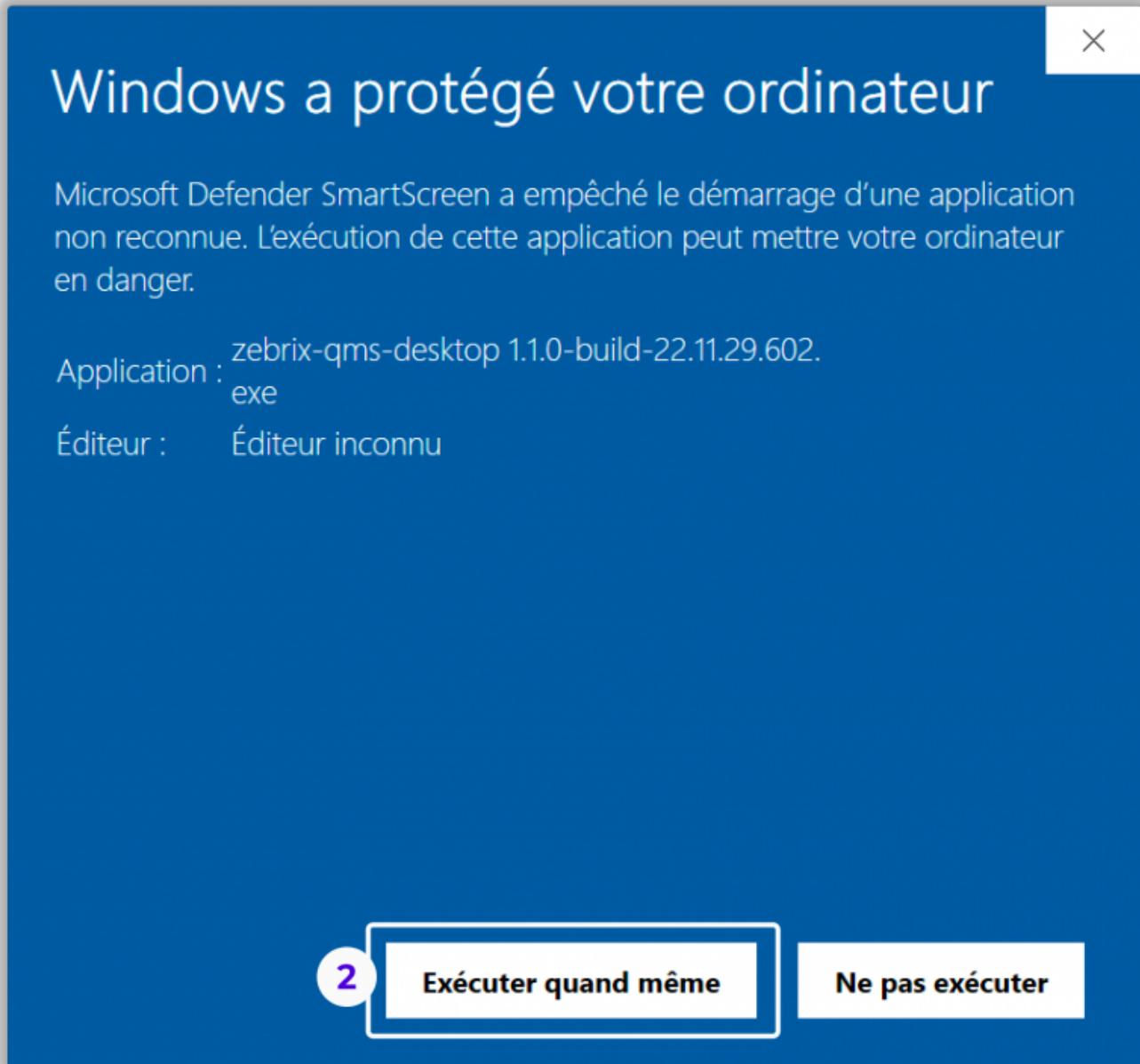
#### 1.3 Exécution de l'application



Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.

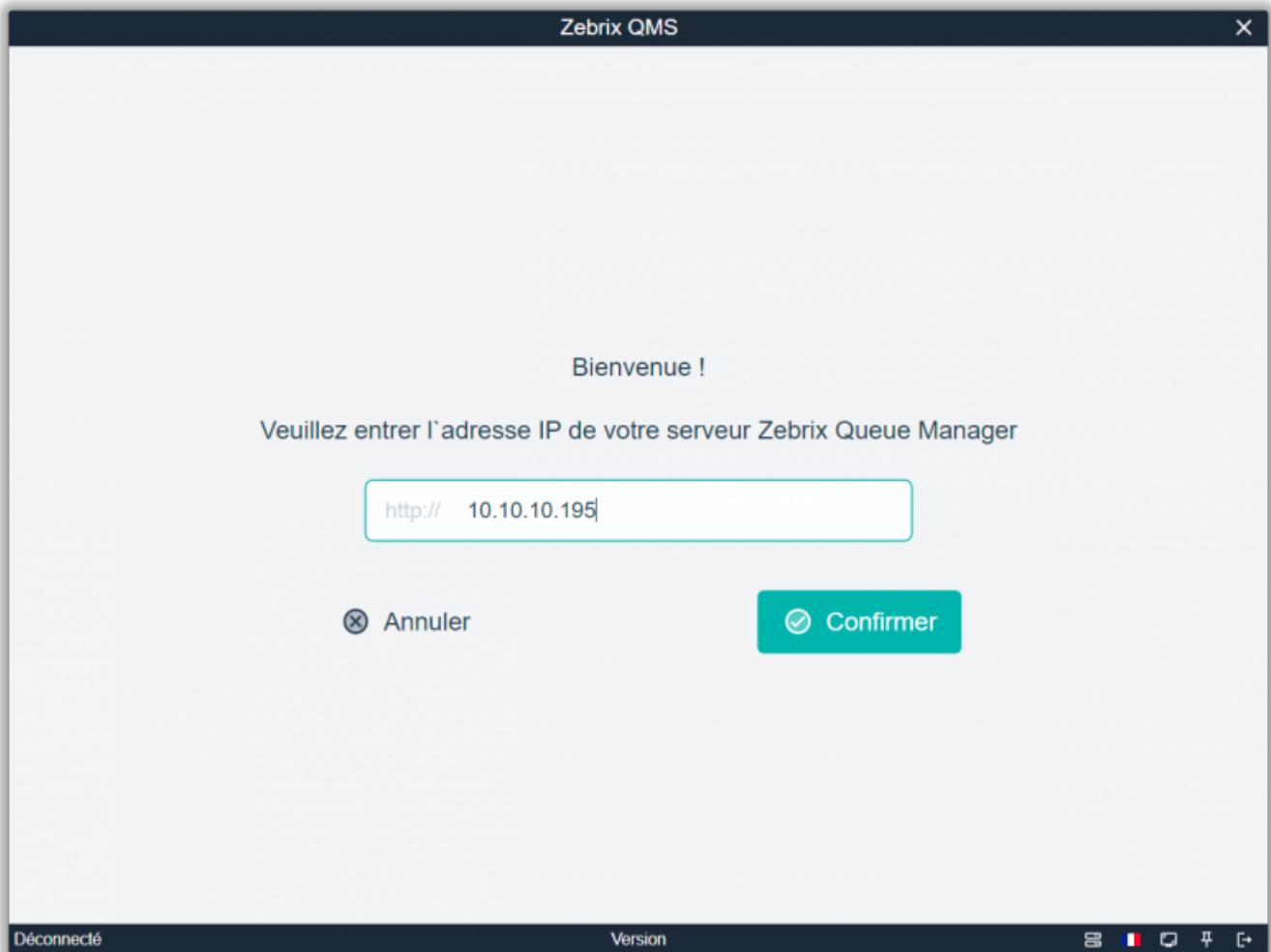


Vous devrez cliquer sur [informations complémentaires](#) pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

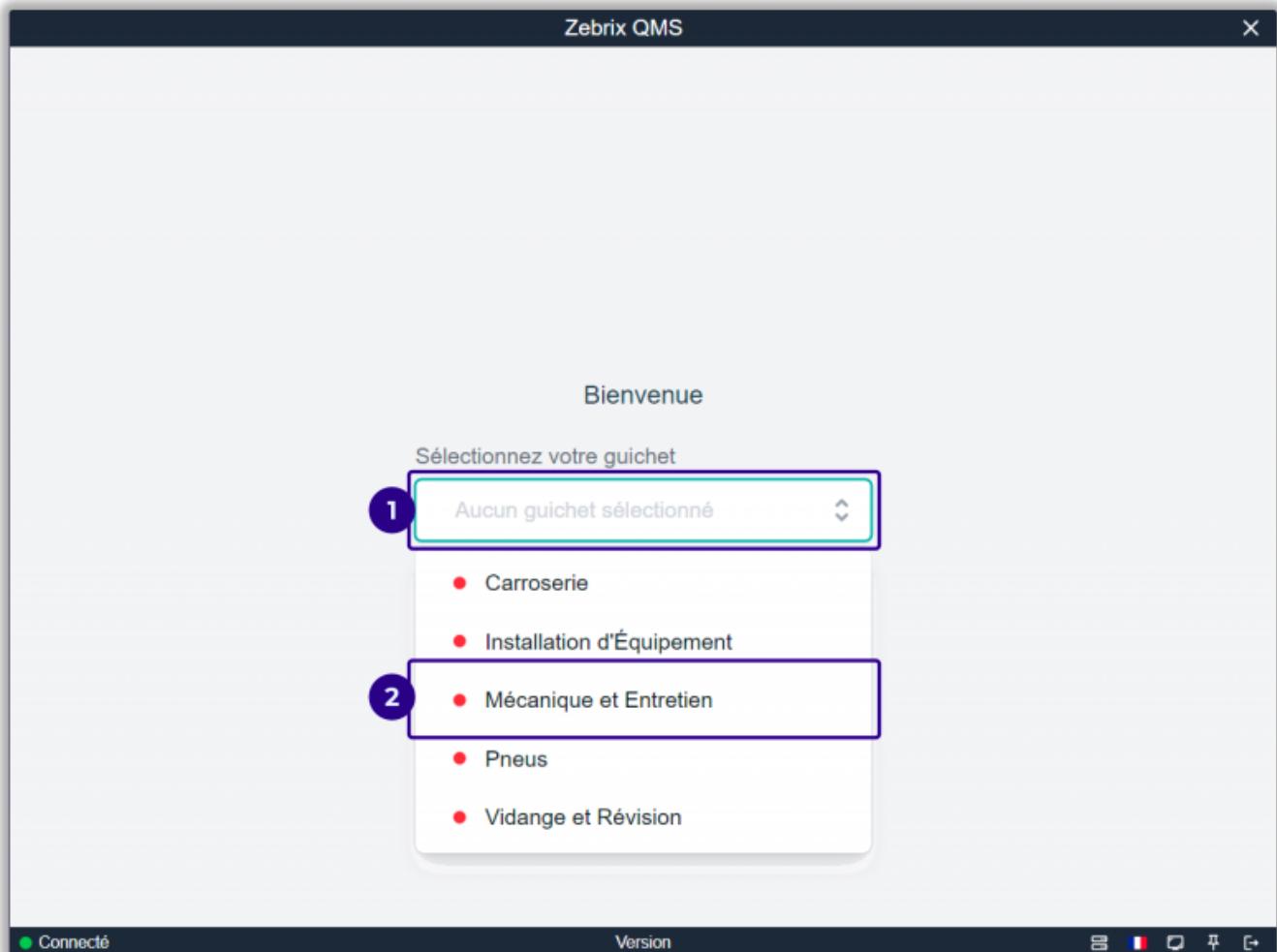


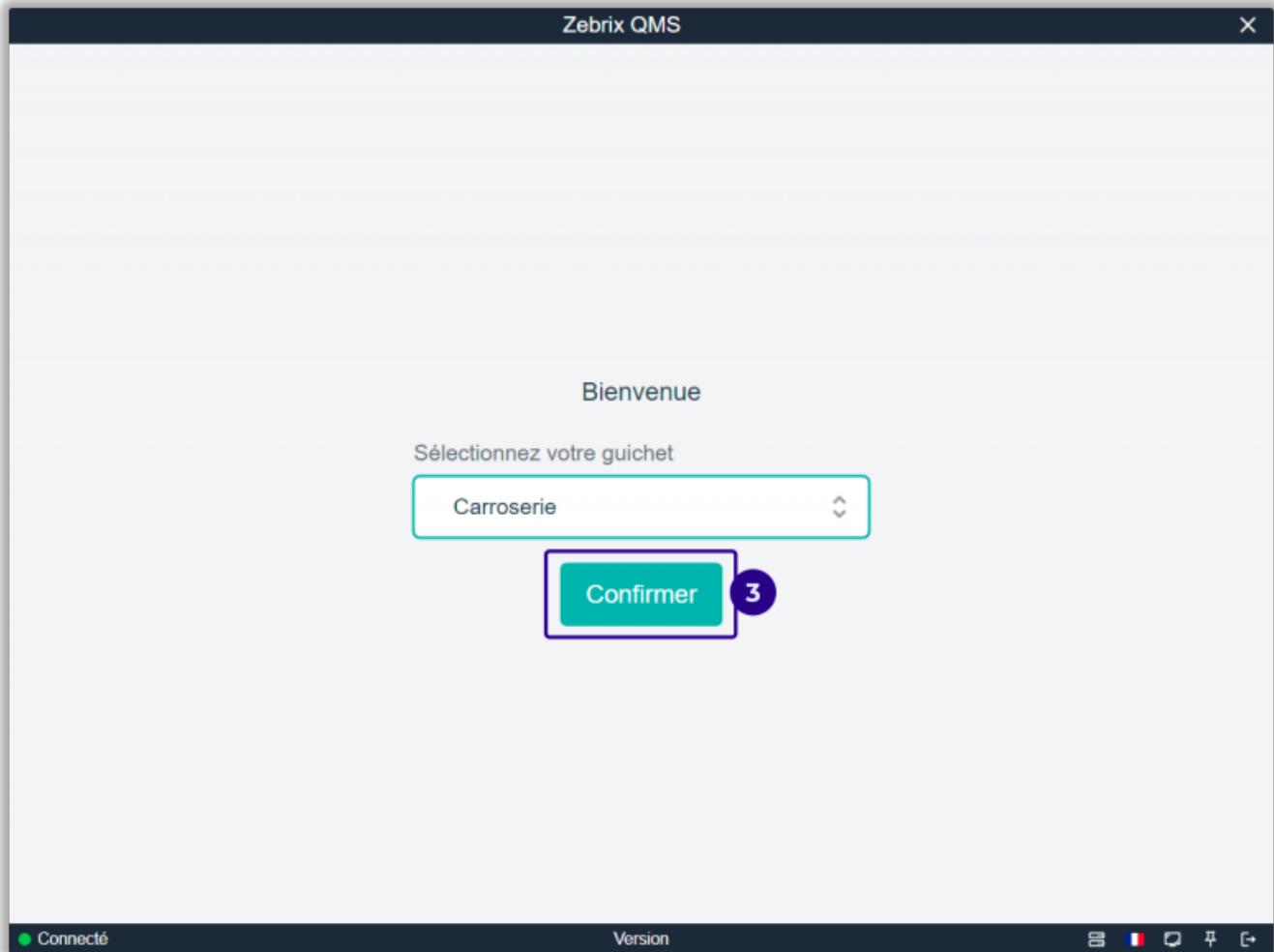
## 2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.



Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.





Le guichet est prêt à fonctionner

Zebrix QMS

En cours

Pas de ticket en cours

0

Personne(s) en attente pour vos compétences

Files d'attente 

Ticket	En attente: 0 
Peinture	En attente: 0 
Rénovation carrosserie	En attente: 0 
Réparation plastique auto	En attente: 0 

  
Appeler le visiteur suivant

  
Rappeler

  
Échec

  
Transférer

  
Clôturer

● ConnectéVersion   

From:  
<https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**



Permanent link:  
<https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1680266830>

Last update: **2023/03/31 14:47**