

Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

1 Pré-requis

1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

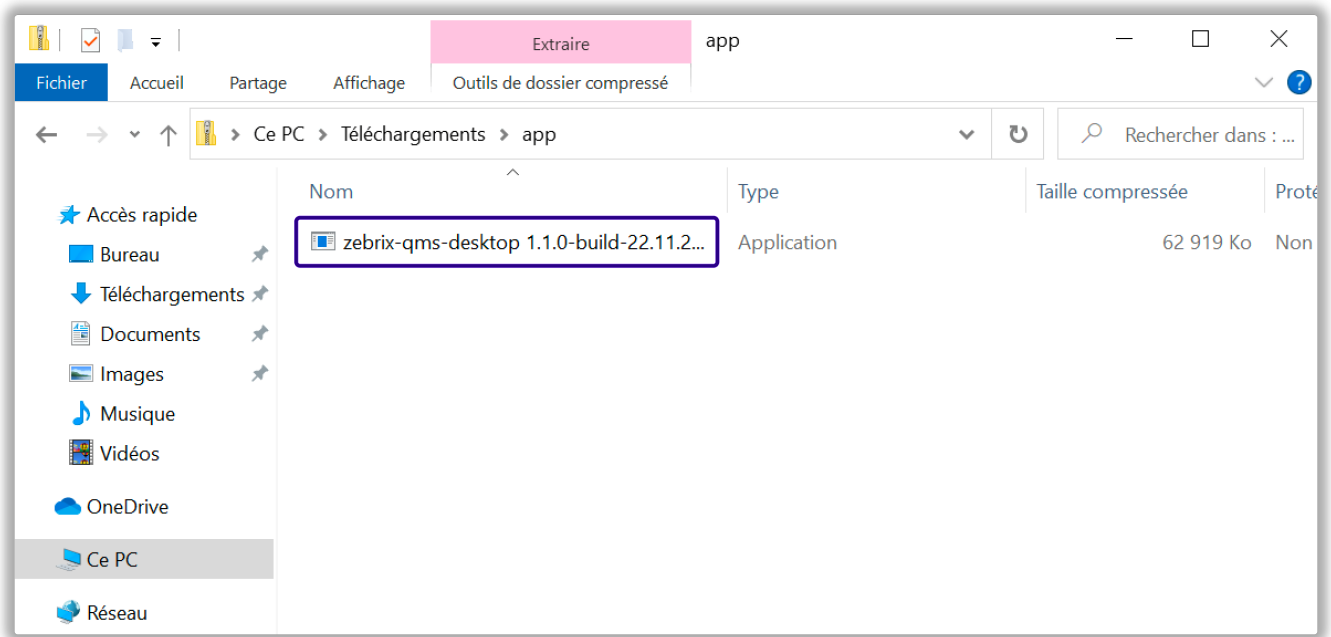
1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante <https://qms.zebrix.net> et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app**.

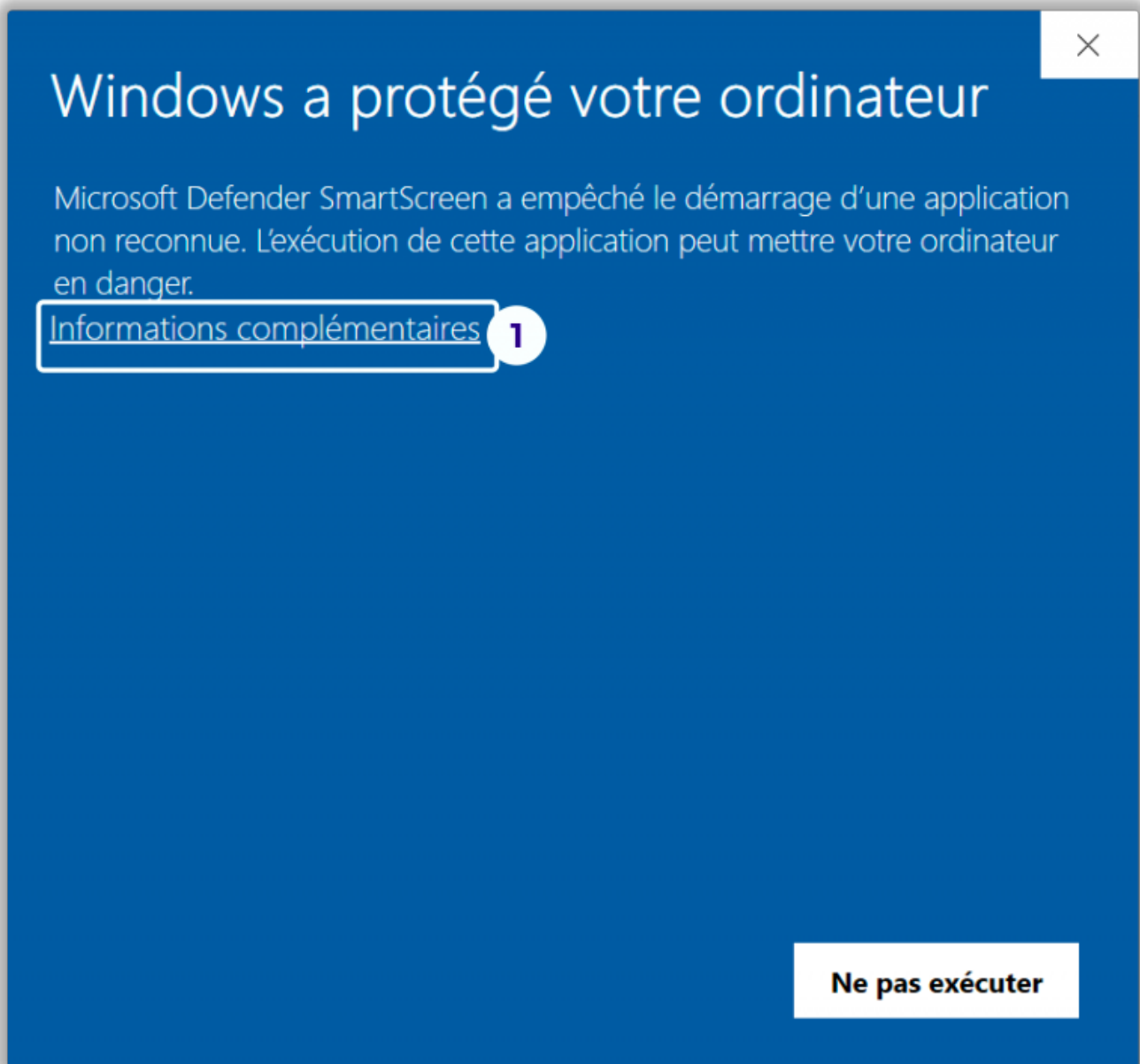


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

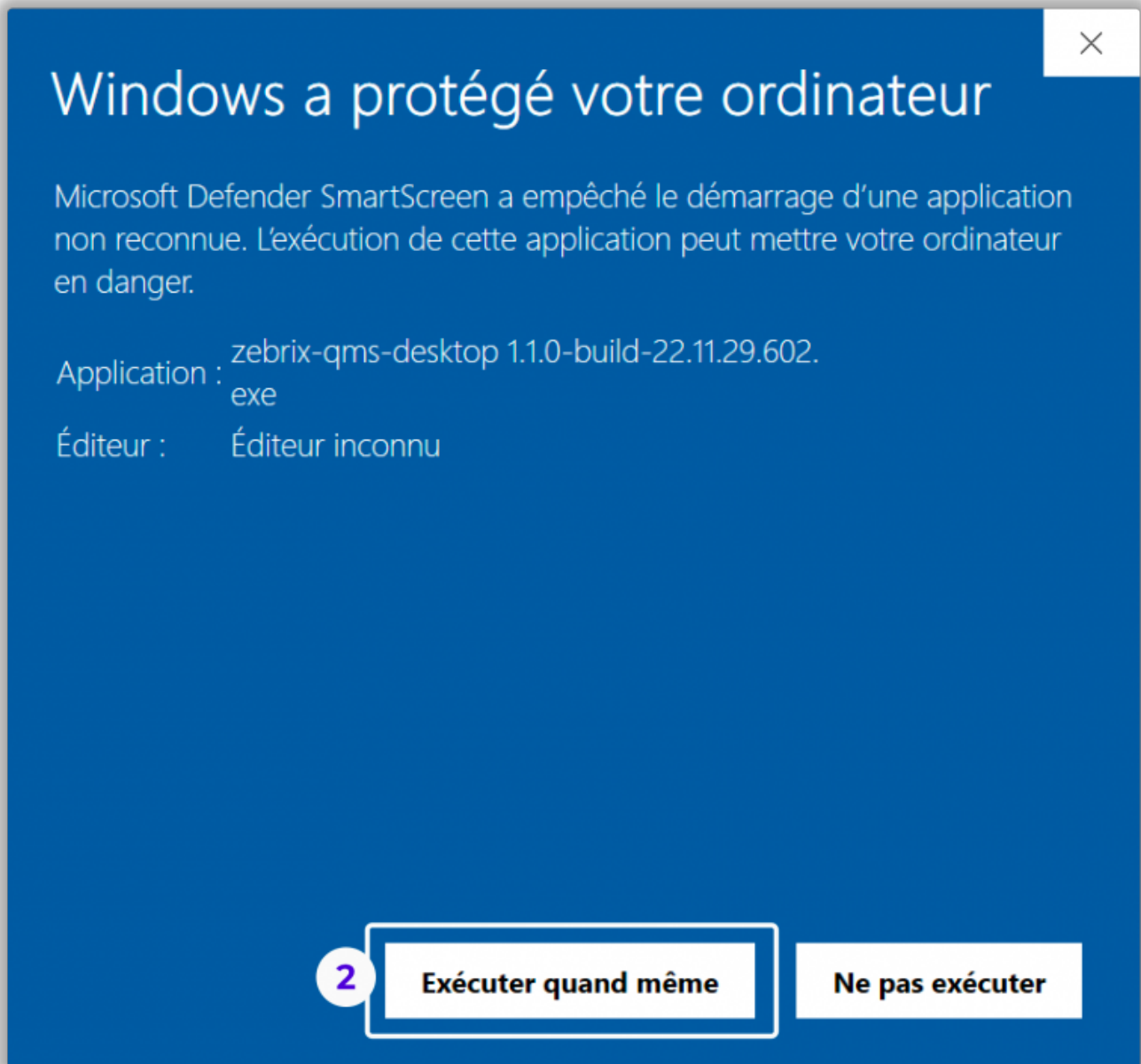
1.3 Exécution de l'application



Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.



Vous devrez cliquer sur [informations complémentaires](#) pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

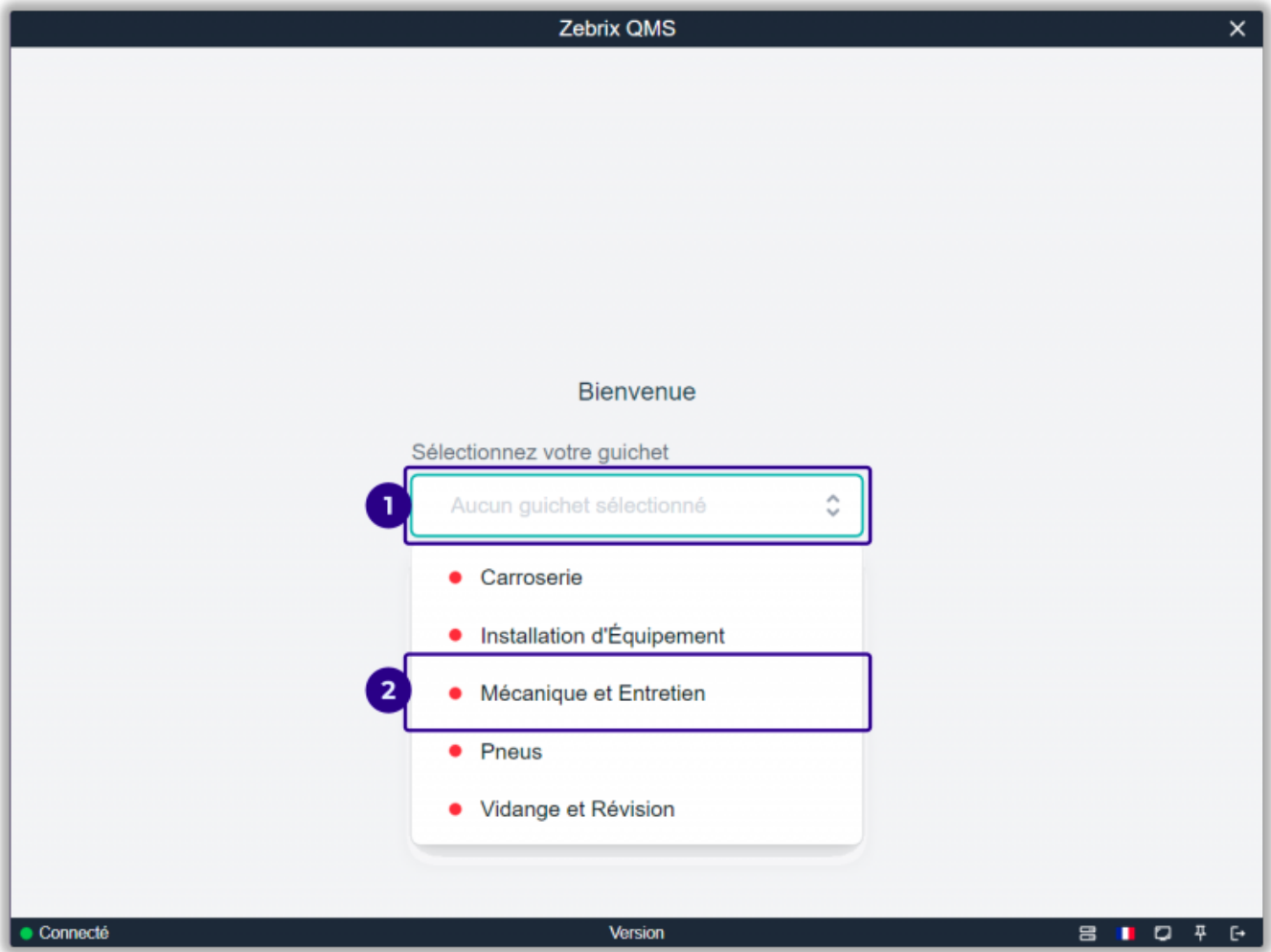


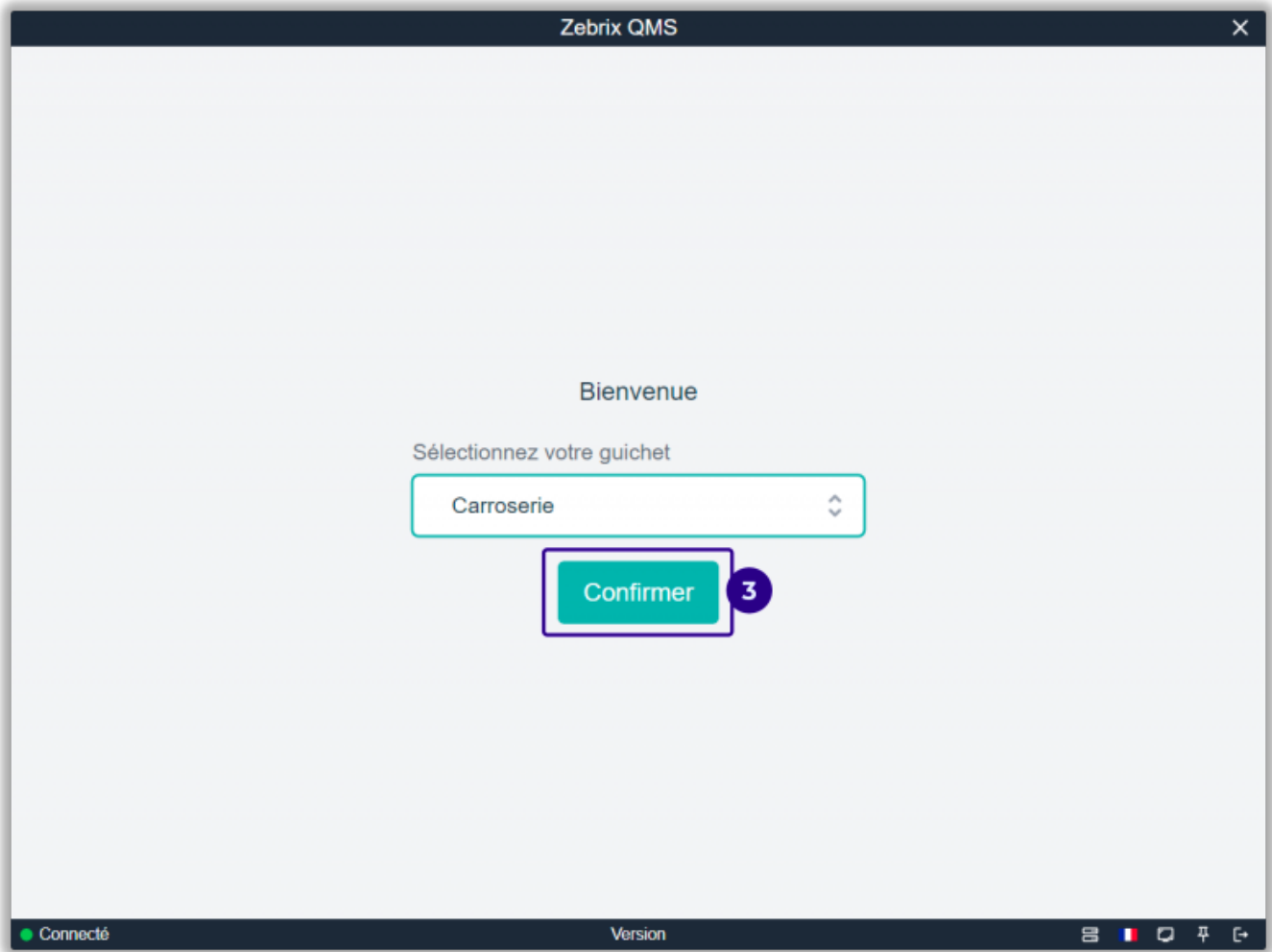
2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.

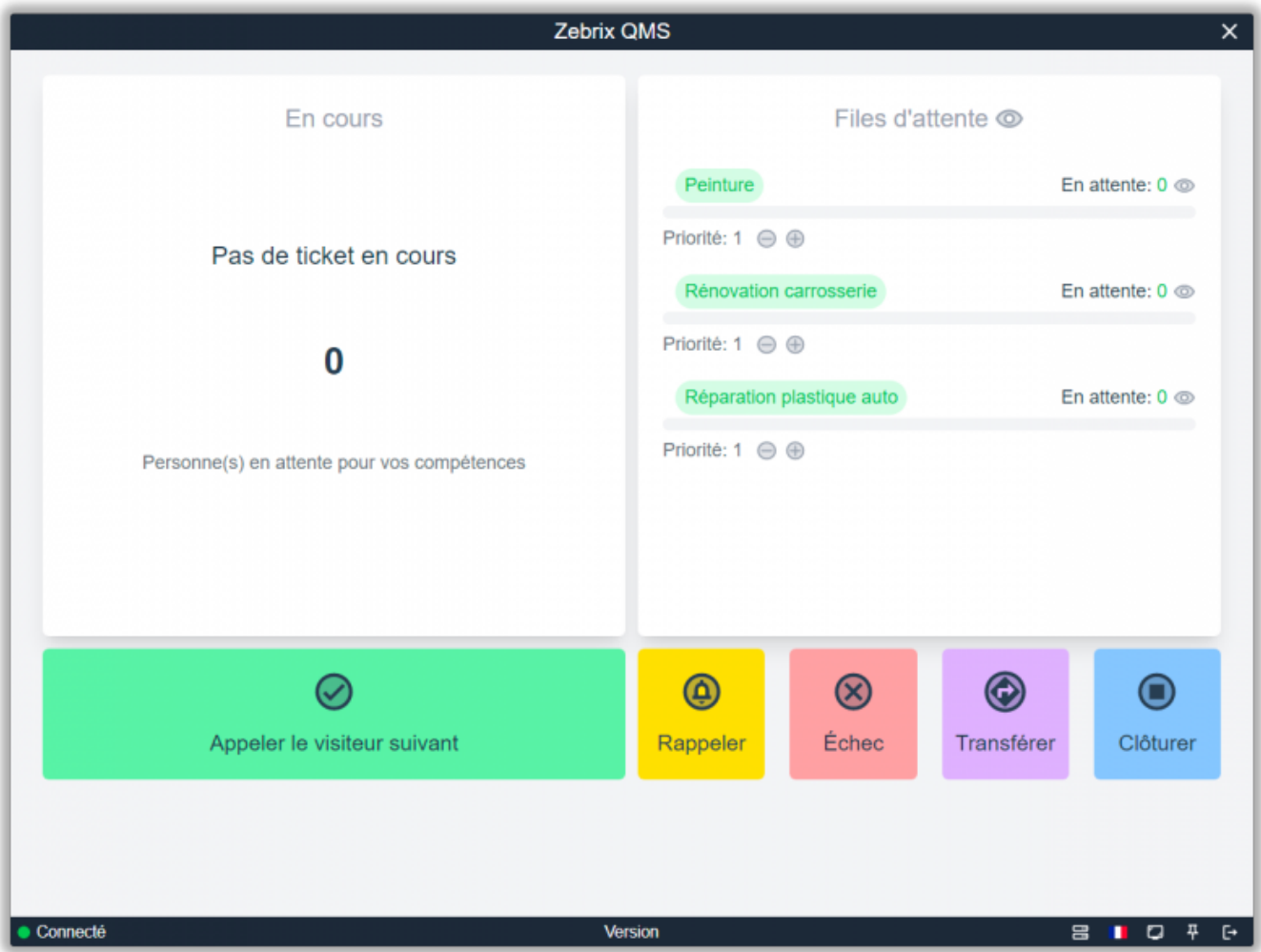


Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.



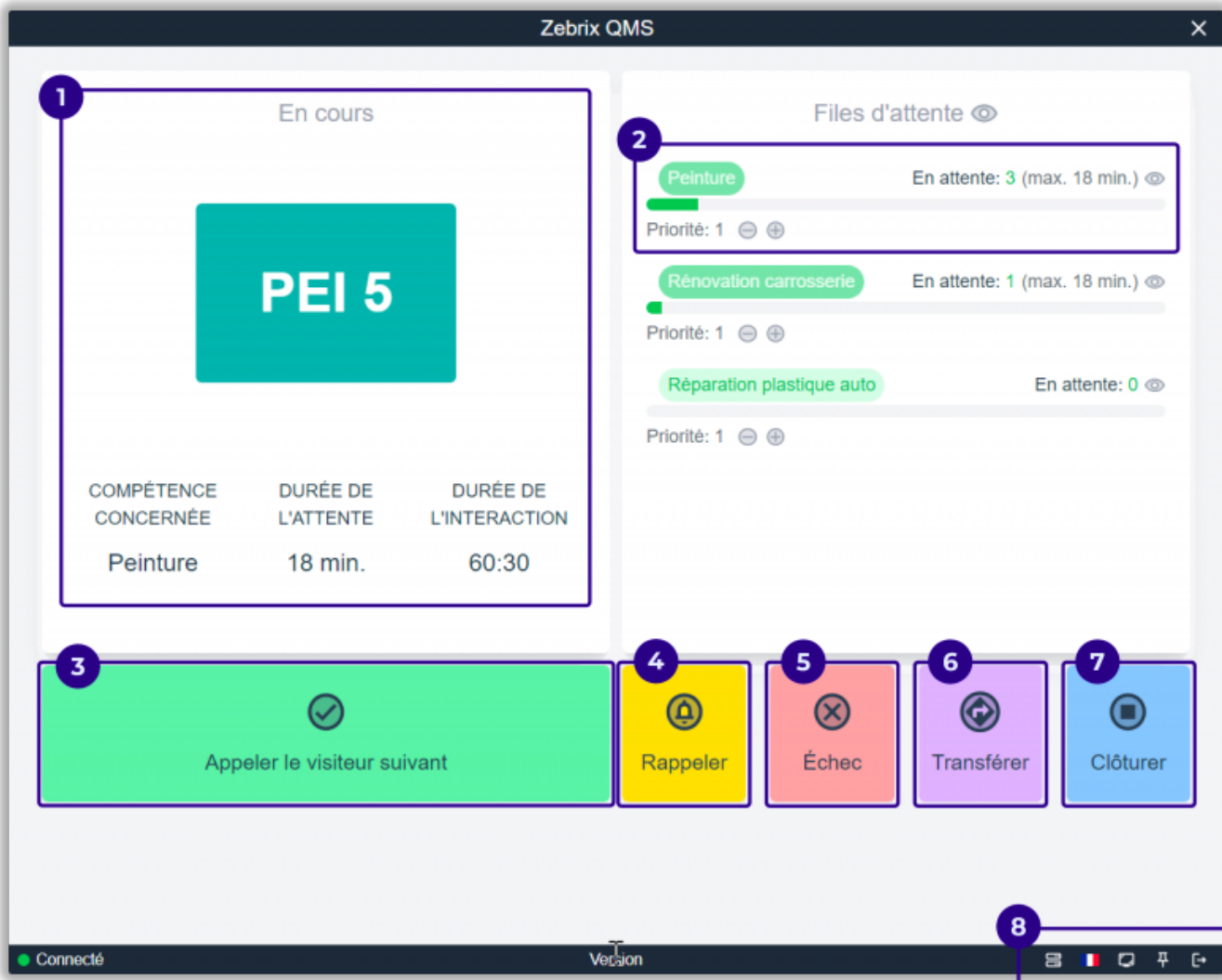


Le guichet est prêt à fonctionner



3 Interface

Présentation



| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ticket en cours | Indique les informations sur le ticket en cours de traitement |
| 2 | File d'attente par compétence | Indique le nombre de ticket en attente par compétence |
| 3 | Bouton appeler le visiteur suivant | Ce bouton permet de clôturer le ticket actuel et de passer directement au ticket suivant |
| 4 | Bouton rappeler | Ce bouton permet de rémettre l'alerte de ticket pour le ticket en cours |
| 5 | Bouton échec | Lorsque le visiteur ne s'est pas présenté, ce bouton permet de passer au ticket suivant |
| 6 | Bouton transférer | Ce bouton permet de transférer le ticket à un autre guichet |
| 7 | Bouton cloturer | Ce bouton termine le ticket en cour, mais met le guichet en pause jusqu'à ce que l'on déclenche le bouton appeler le visiteur suivant |

Ticket en cour

From: <https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix signage documentation**

Permanent link: <https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1680506028>

Last update: **2023/04/03 09:13**

