Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

1 Pré-requis

1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

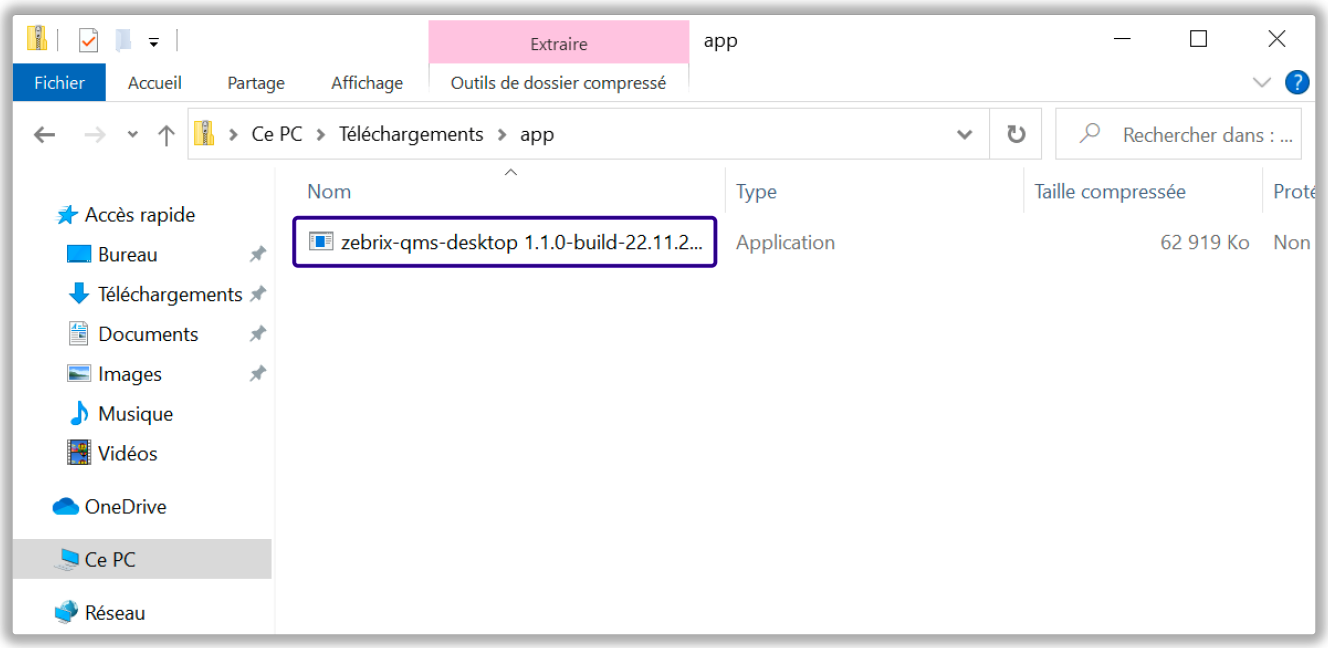
1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante https://qms.zebrix.net et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app**.

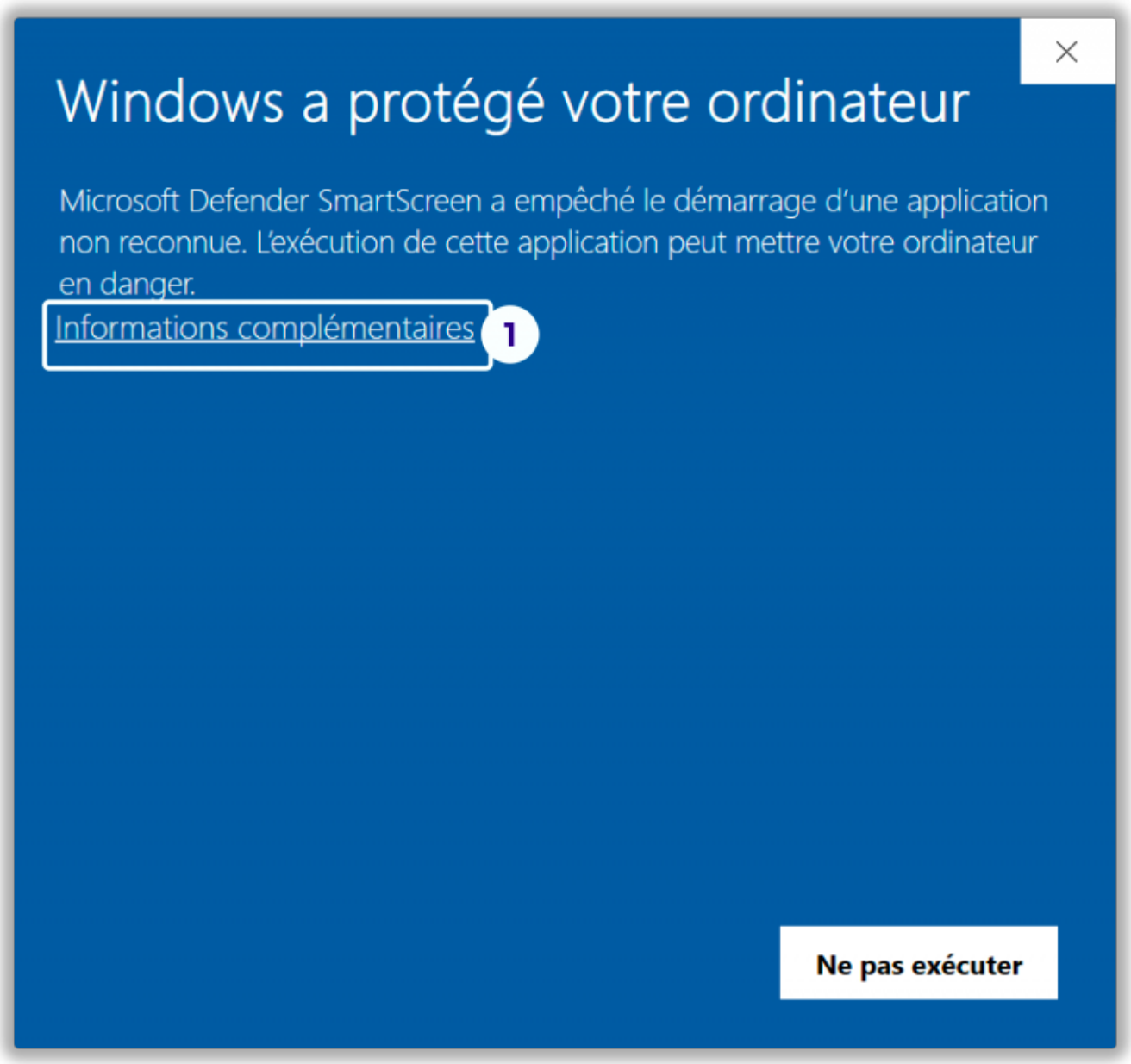


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé “.rar” zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

1.3 Exécution de l'application

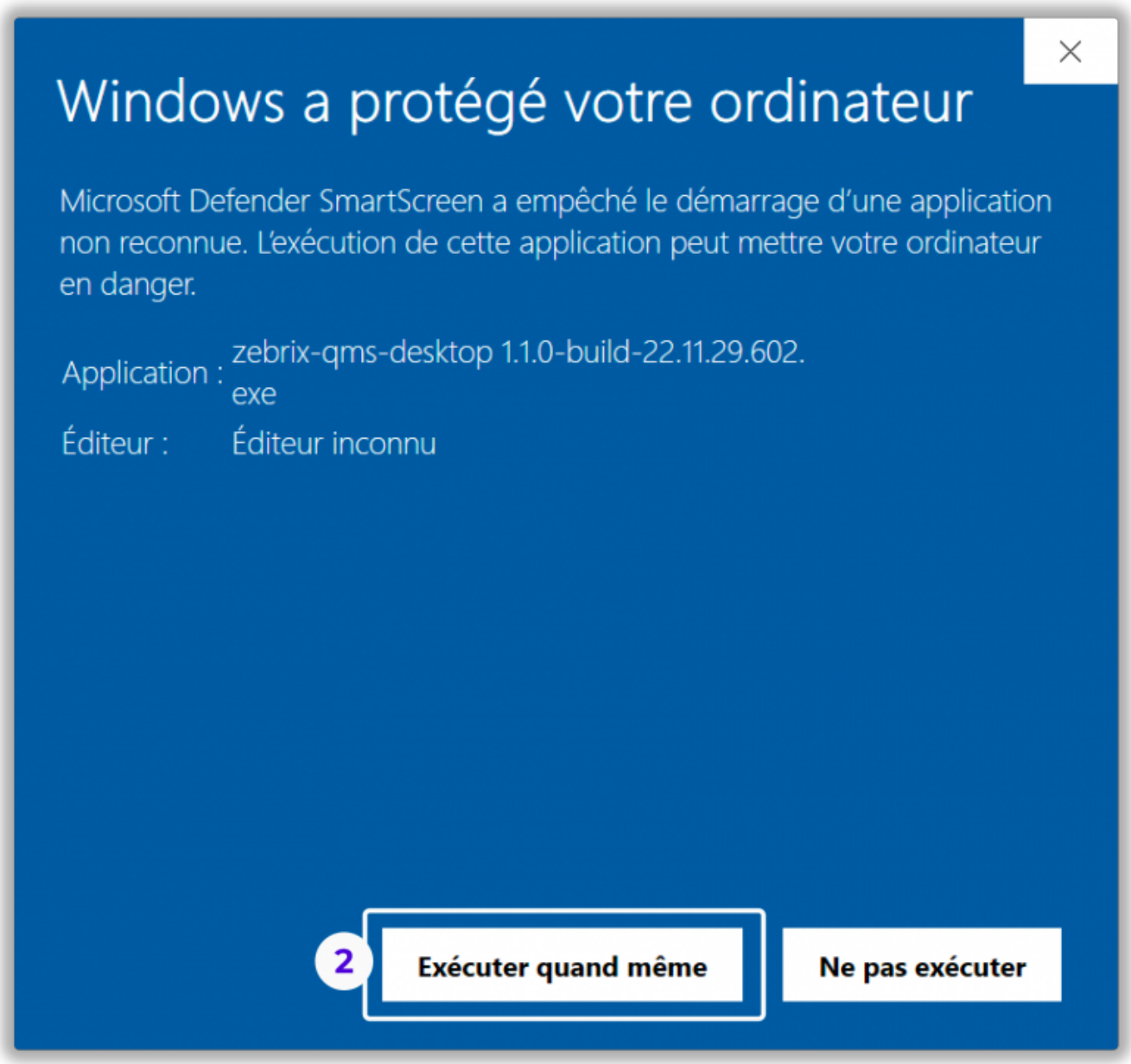


Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.



.

Vous devrez cliquer sur informations complémentaires pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

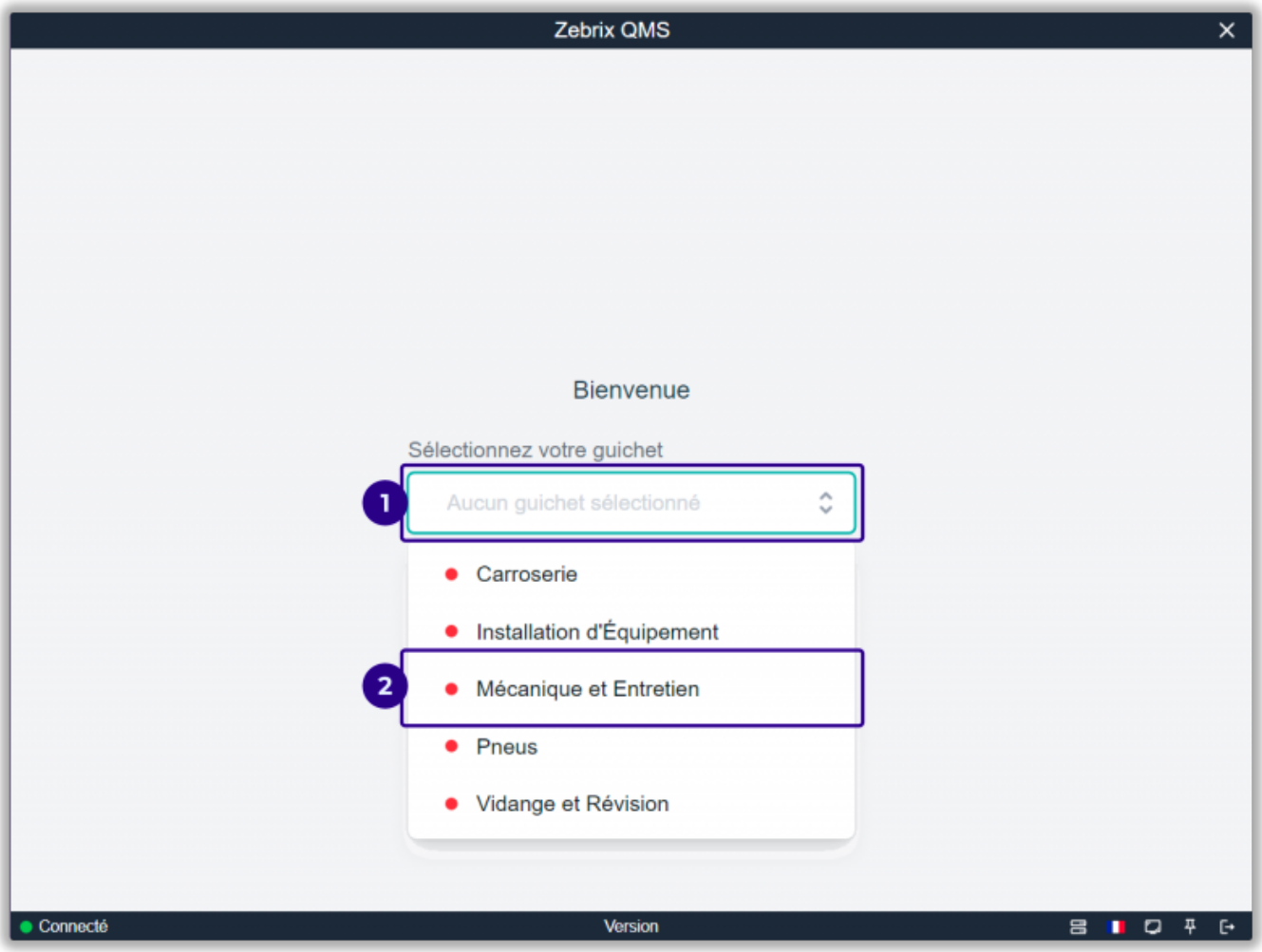


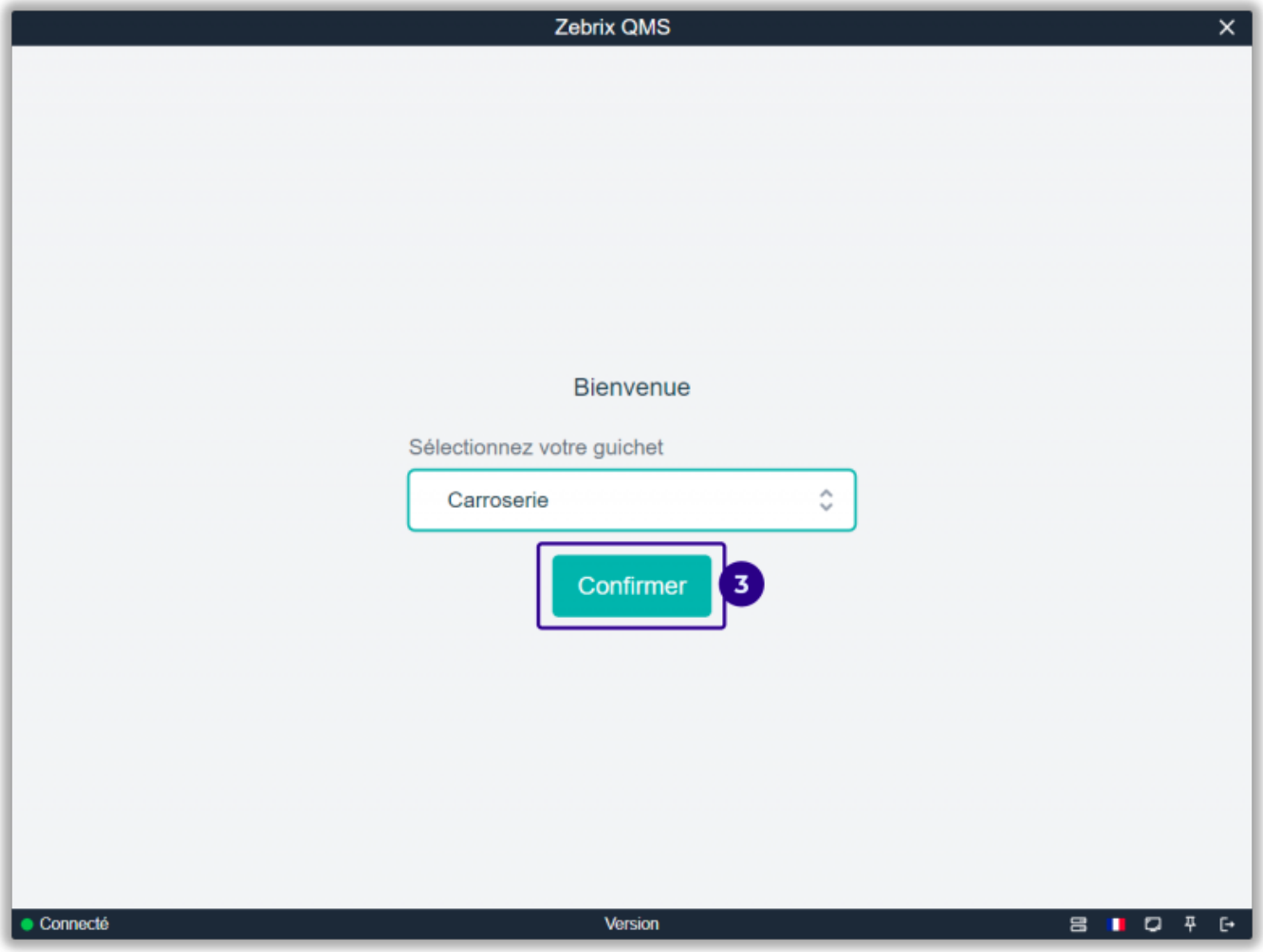
2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.

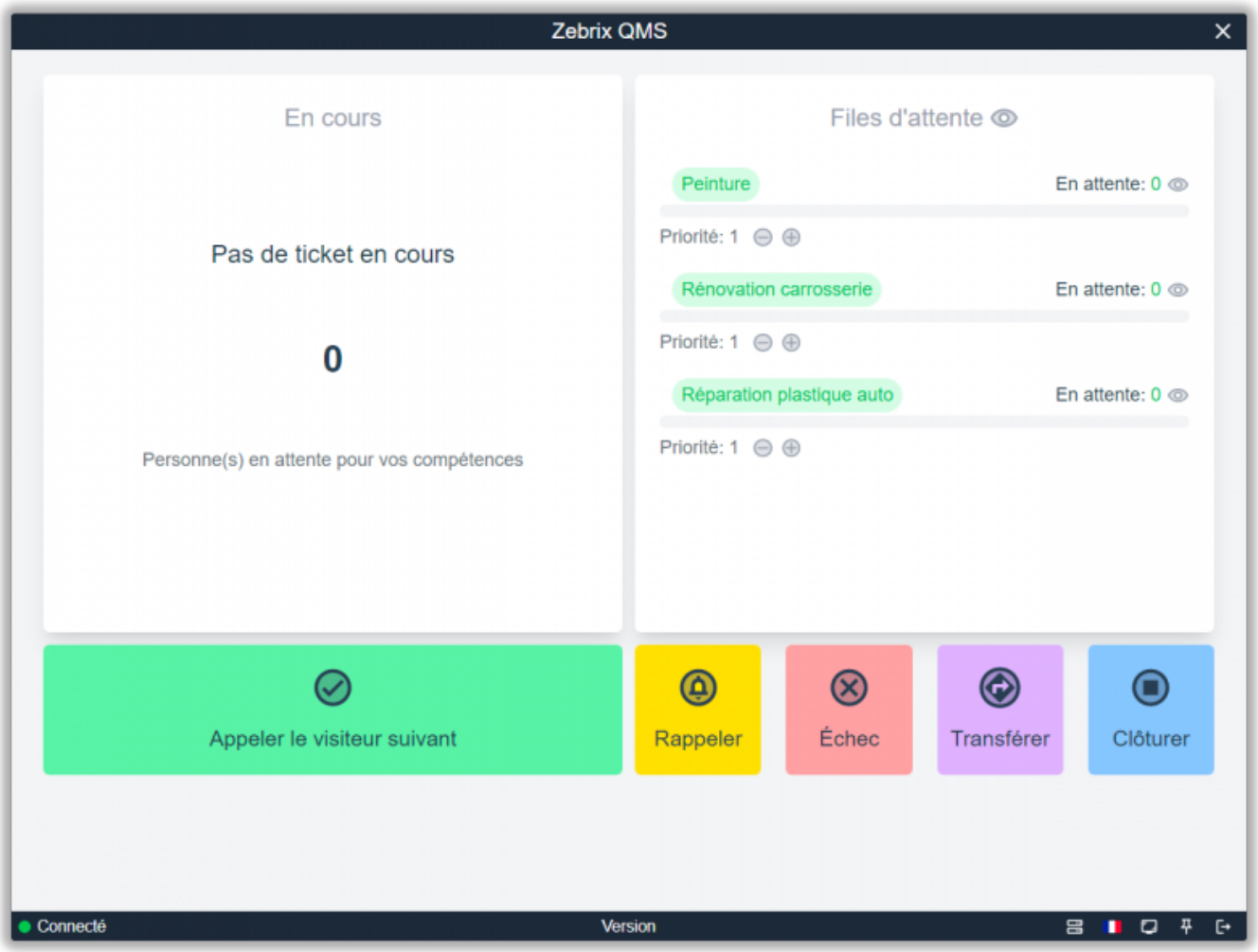


Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.


Zebrix QMS
Bienvenue
Sélectionnez votre guichet
1
Aucun guichet sélectionné
Carroserie
Installation d'Équipement
2
Mécanique et Entretien
Pneus
Vidange et Révision
Connecté
Version

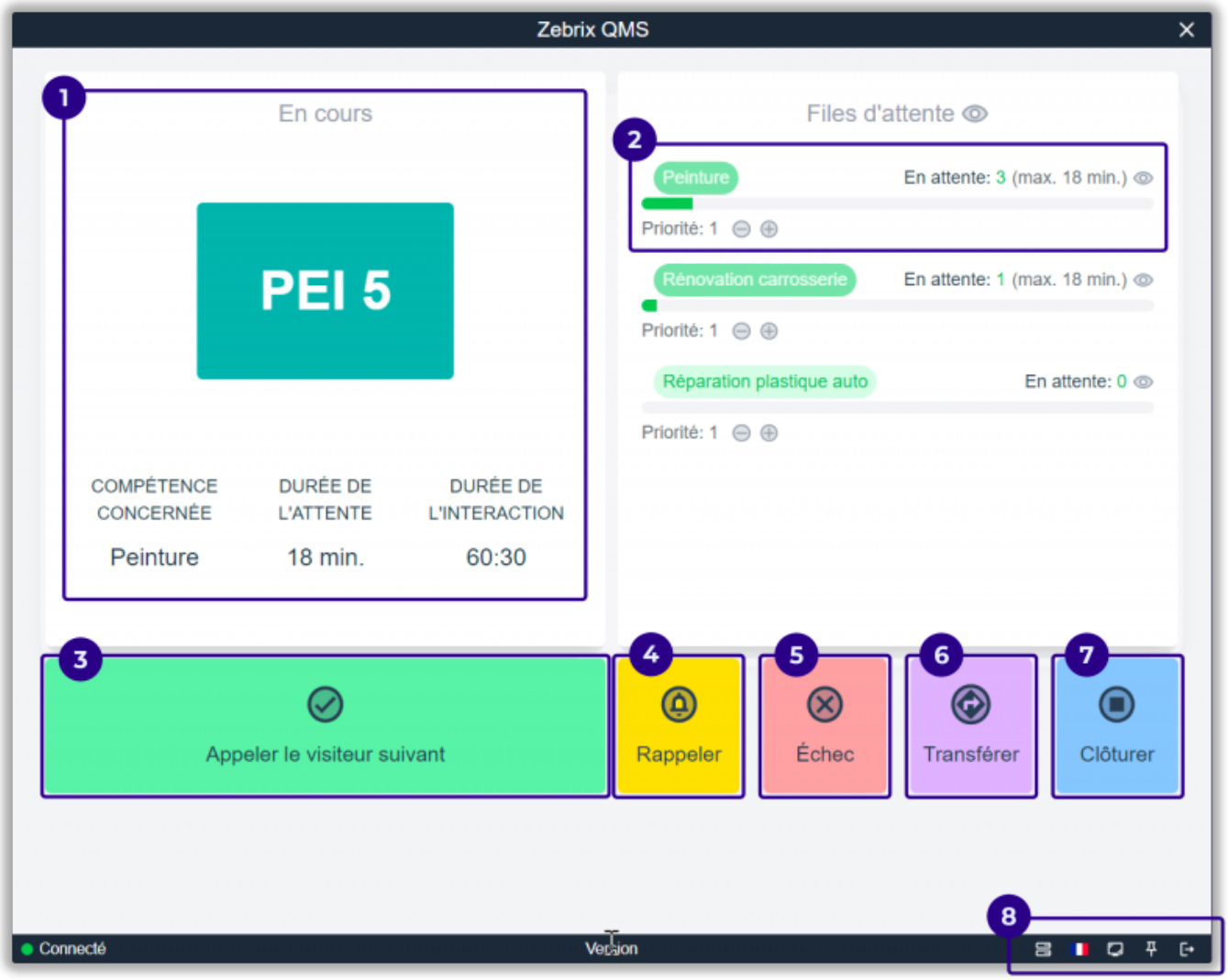


Le guichet est prêt à fonctionner



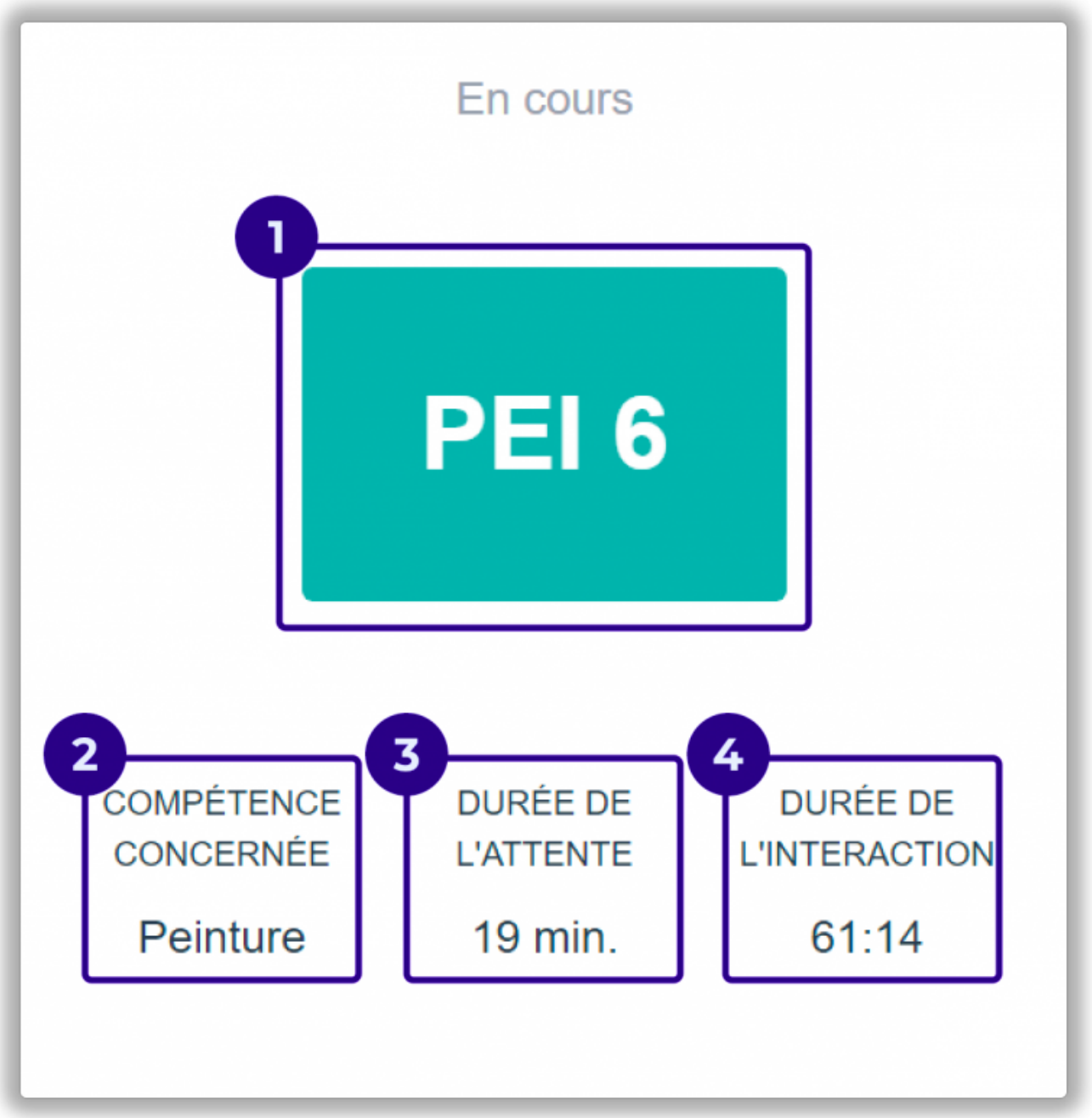
3 Interface

Présentation



1	**Ticket en cours**	Indique les informations sur le ticket en cours de traitement
2	**File d'attente par compétence**	Indique le nombre de ticket en attente par compétence
3	**Bouton appeler le visiteur suivant**	Ce bouton permet de clôturer le ticket actuel et de passer directement au ticket suivant
4	**Bouton rappeler**	Ce bouton permet de réémettre l'alerte de ticket pour le ticket en cours
5	**Bouton échec**	Lorsque le visiteur ne s'est pas présenté, ce bouton permet de passer au ticket suivant
6	**Bouton transférer**	Ce bouton permet de transférer le ticket à un autre guichet
7	**Bouton clôturer**	Ce bouton termine le ticket en cour, mais met le guichet en pause jusqu'à ce que l'on déclenche le bouton appeler le visiteur suivant

Ticket en cour



Files d'attente

1	**Numéro du ticket en cour**	Numéro présent sur le ticket du visiteur
2	**Compétence concernée**	Compétence liée au ticket en cour
3	**Durée de l'attente**	Durée estimée de l'attente
4	**Durée de l'intéraction**	Durée de traitement du ticket



1	**Tuile compétence**	Regroupant les informations de la file d'attente d'une compétence
2	**Nom de la compétence**	
3	**Priorité de la compétence**	Les boutons **+** et **-** permettent de changer la priorité de la compétence
4	**Nombre de ticket en attente dans la compétence**	Il est indiqué également le temps d'attente estimé

From:
https://documentation.zebrix.net/ - **zebrix signage documentation**

Permanent link:
https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1680512757

Last update: **2023/04/03 11:05**