

Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

1 Pré-requis

1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

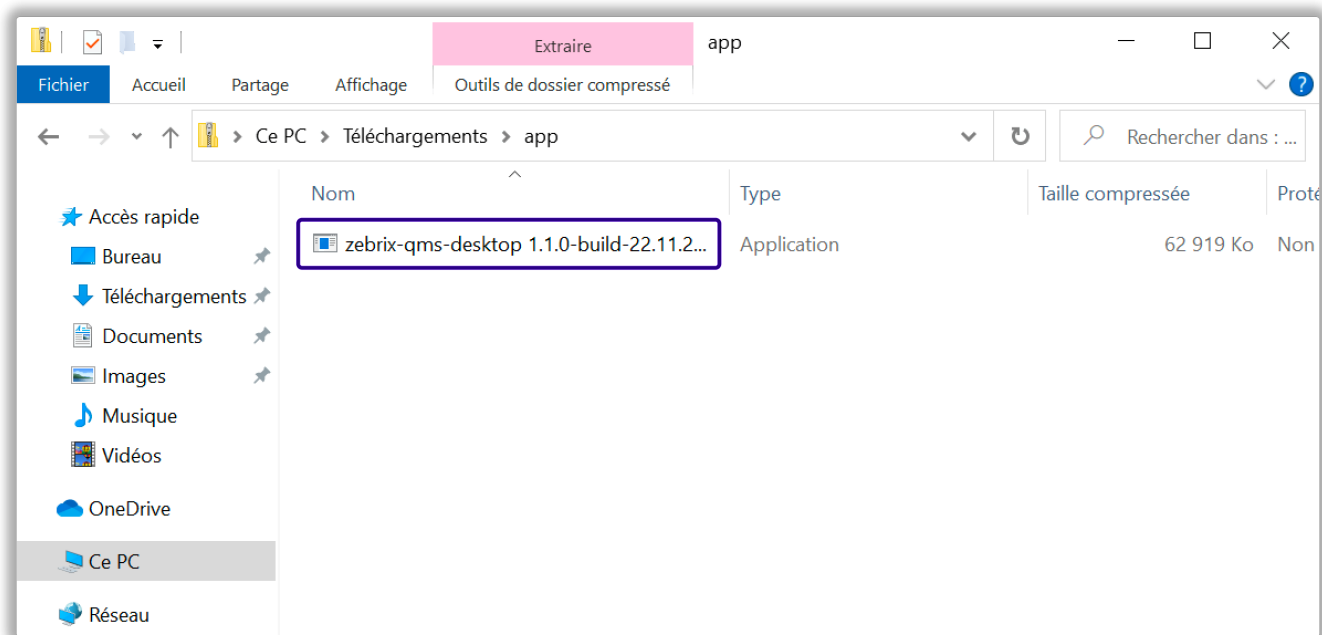
1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante <https://qms.zebrix.net> et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app**.

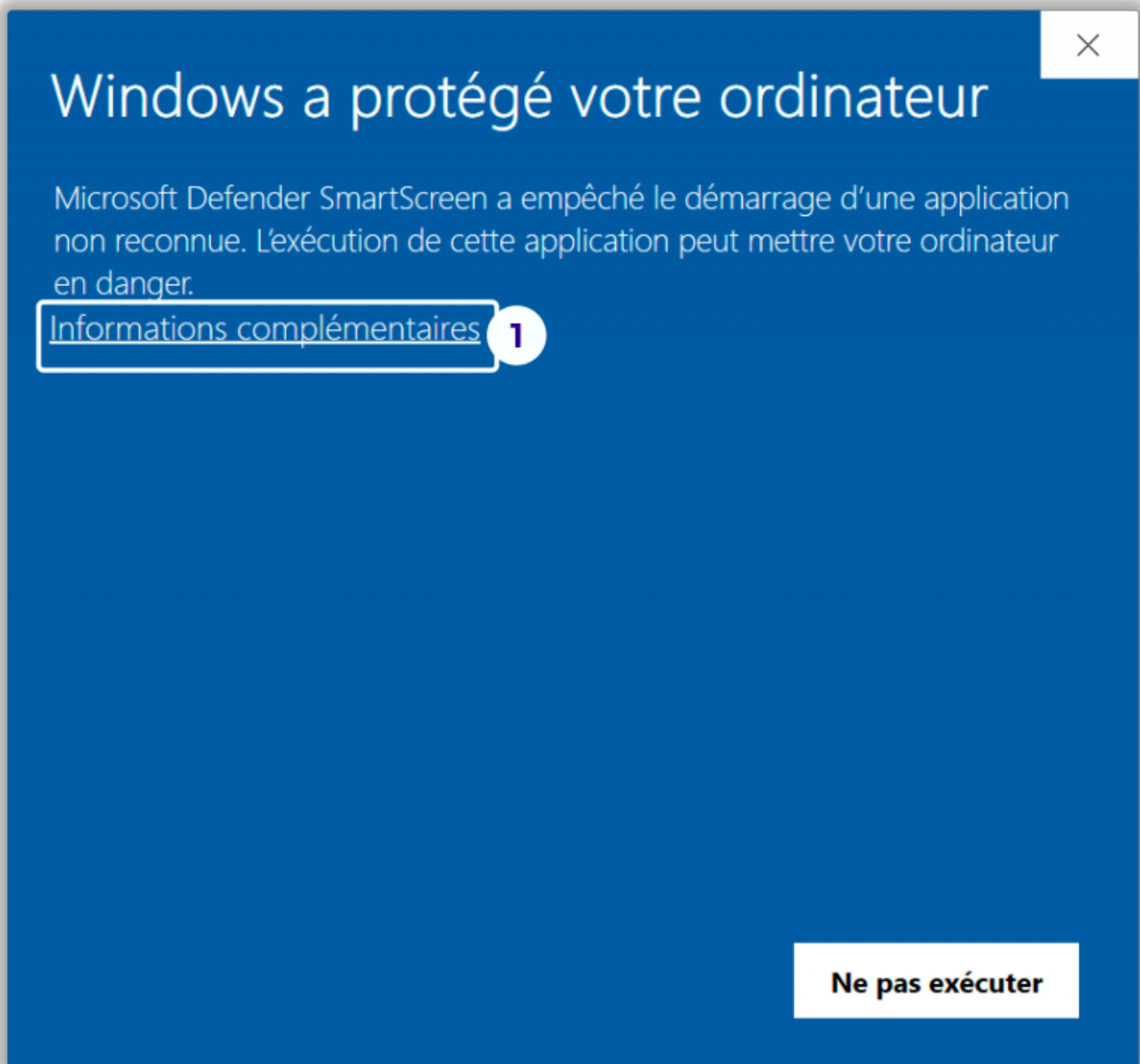


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

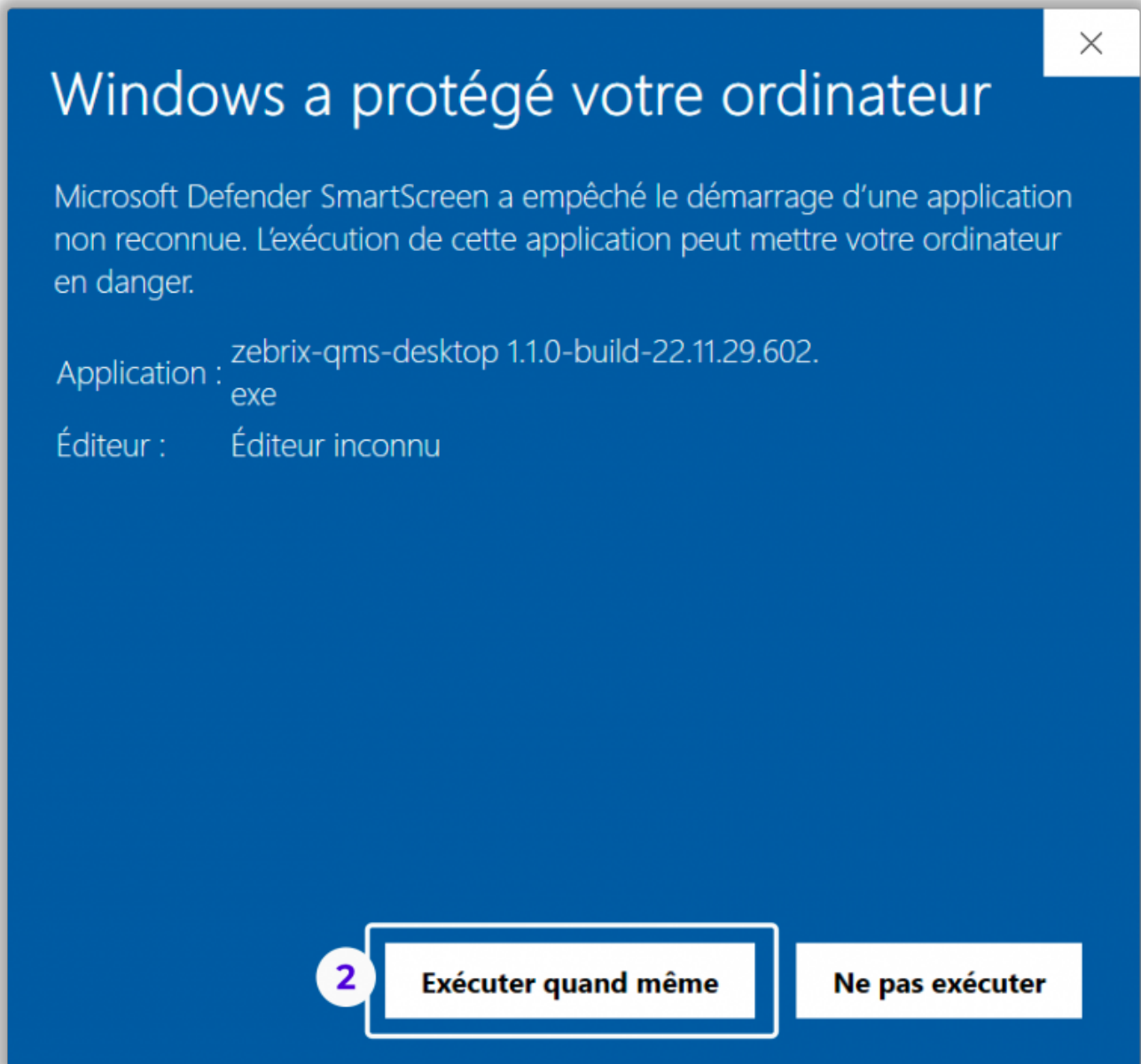
1.3 Exécution de l'application



Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.

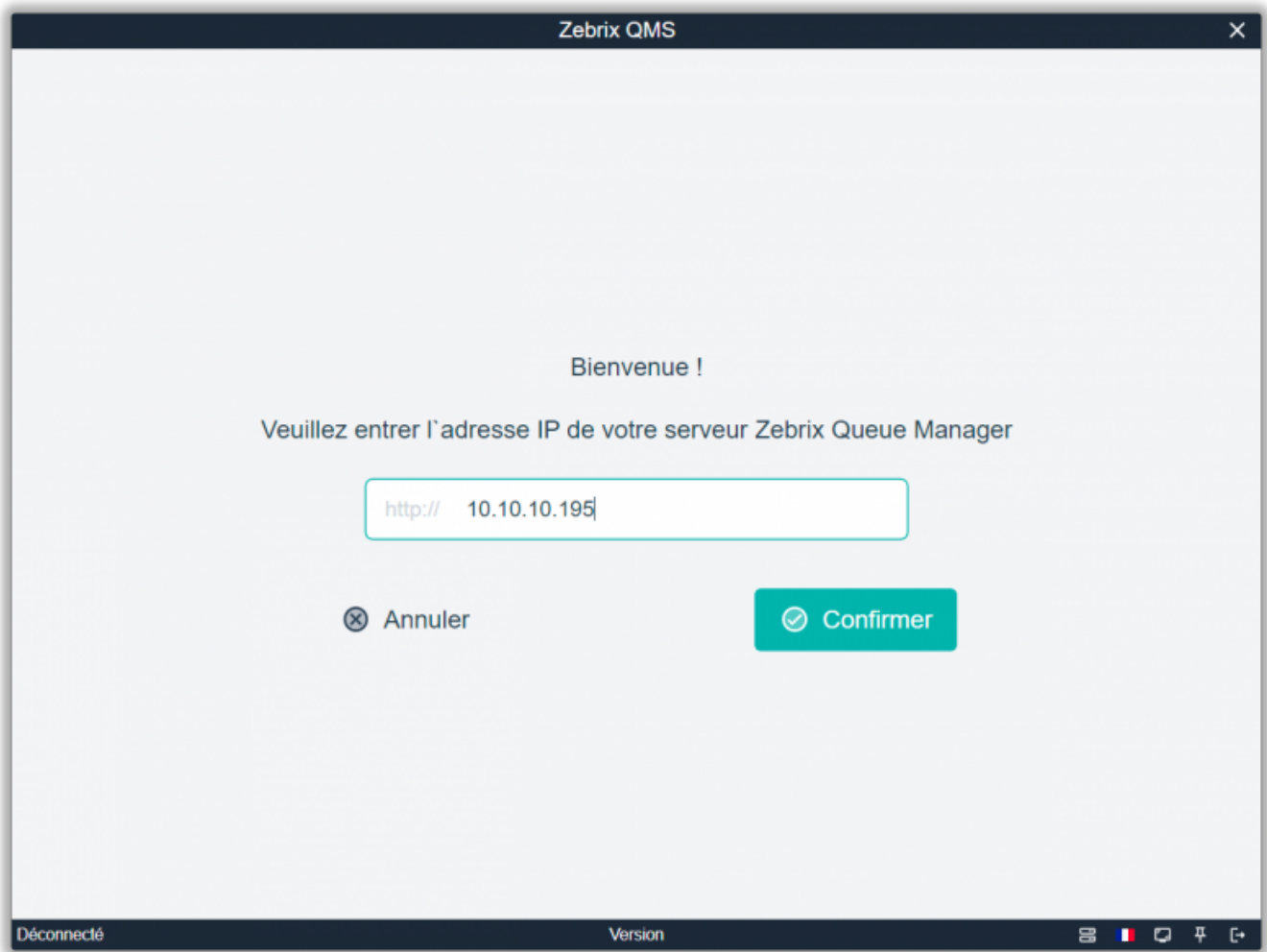


Vous devrez cliquer sur [informations complémentaires](#) pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

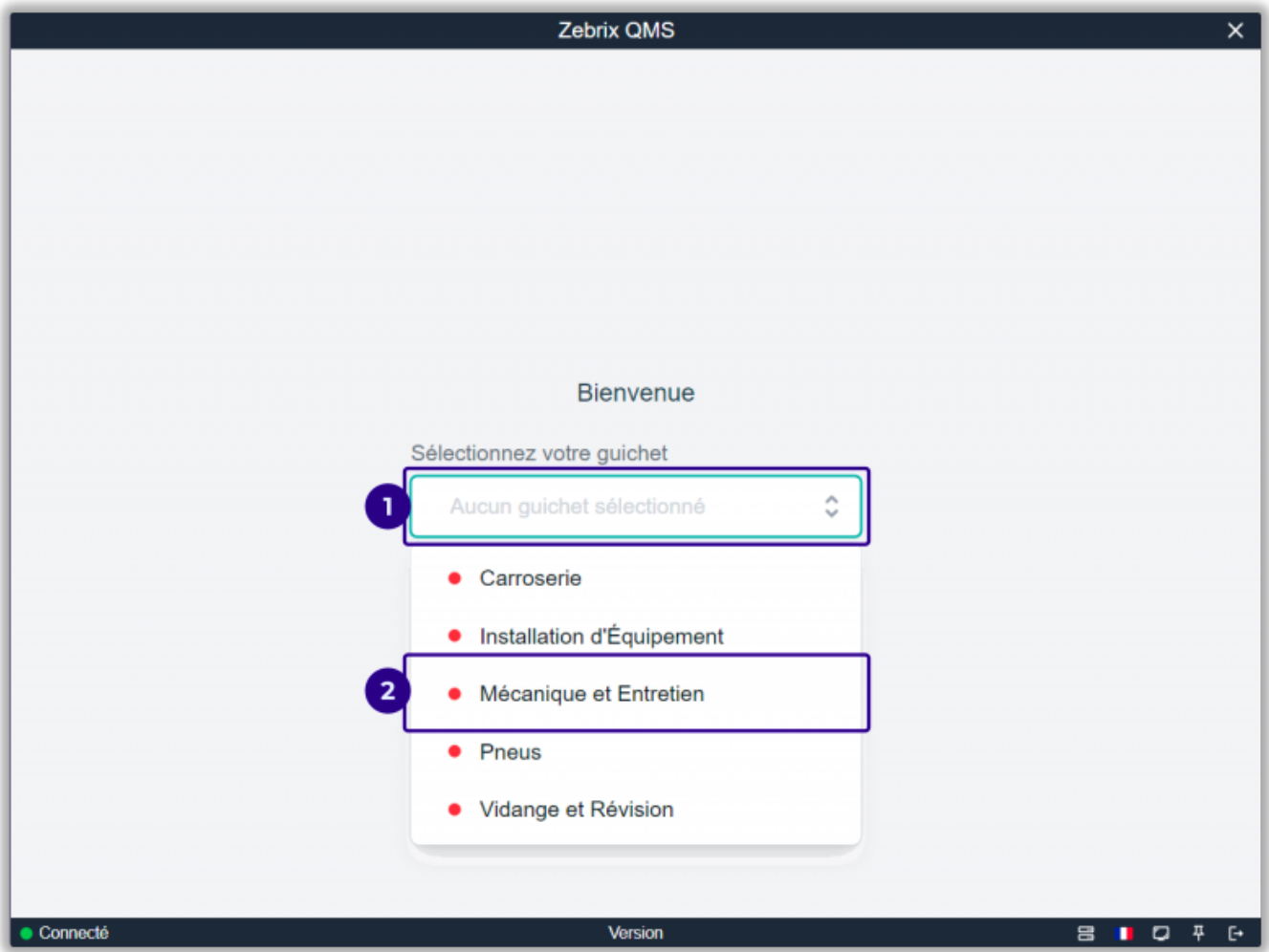


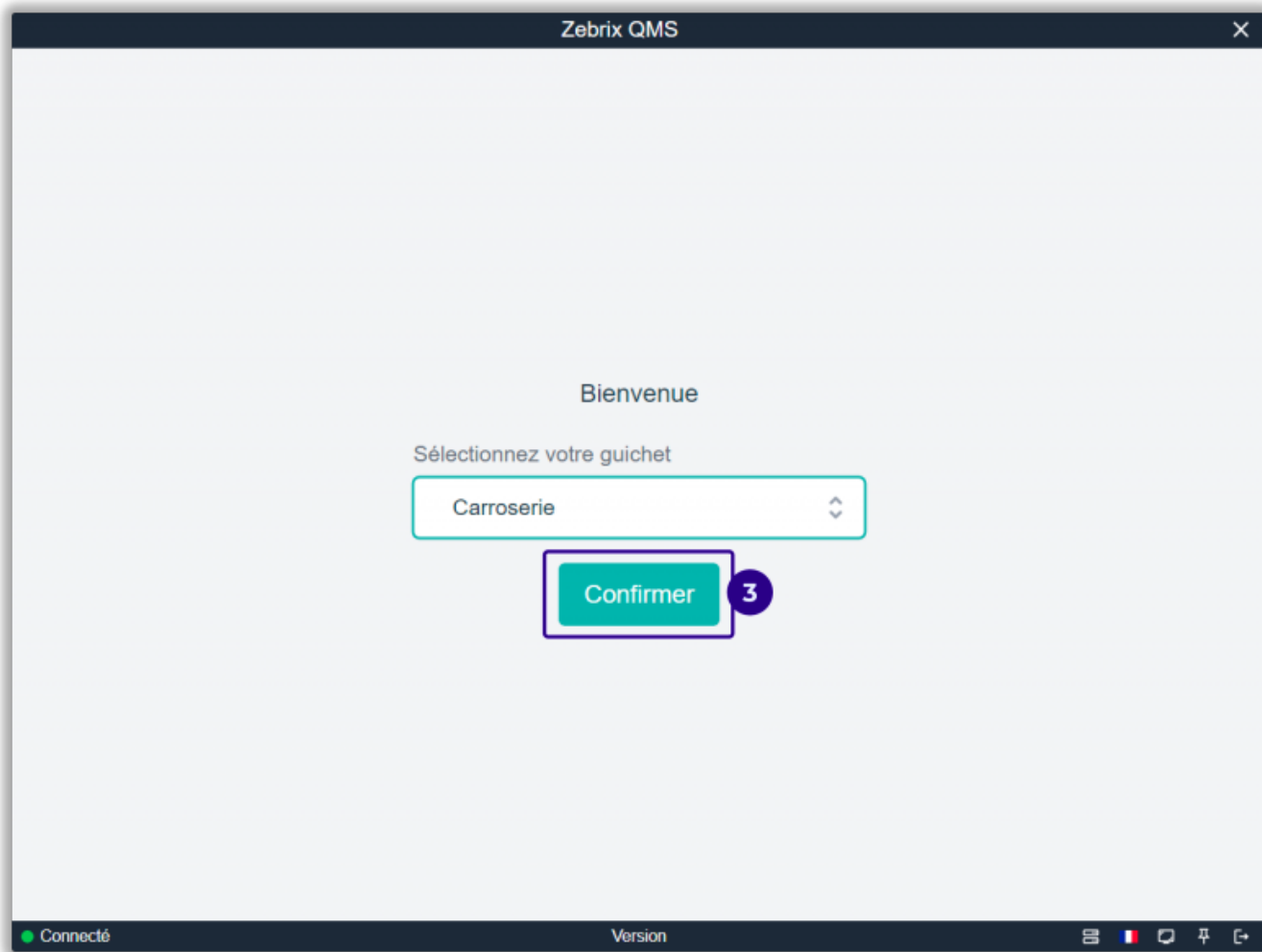
2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.

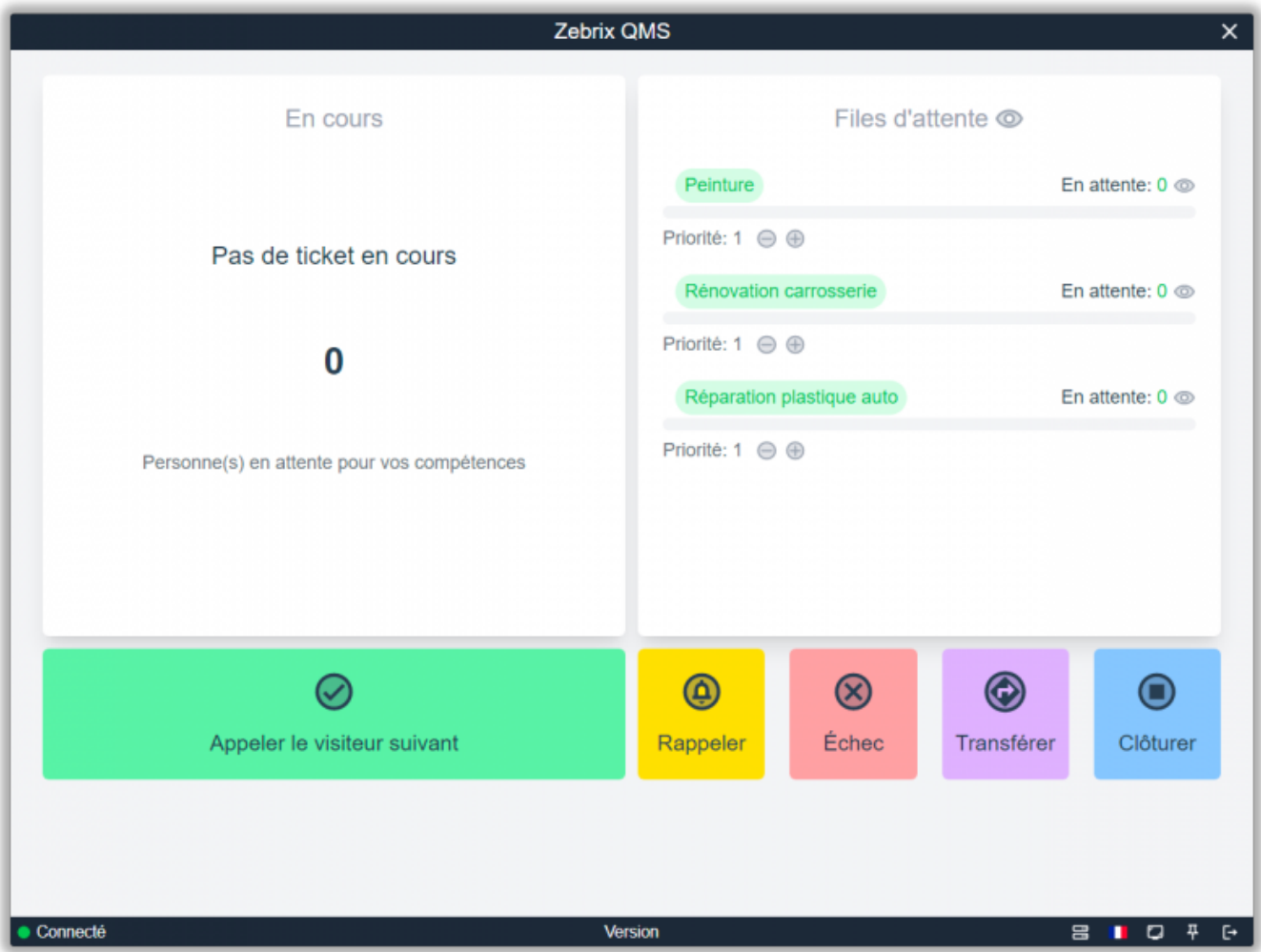


Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.





Le guichet est prêt à fonctionner



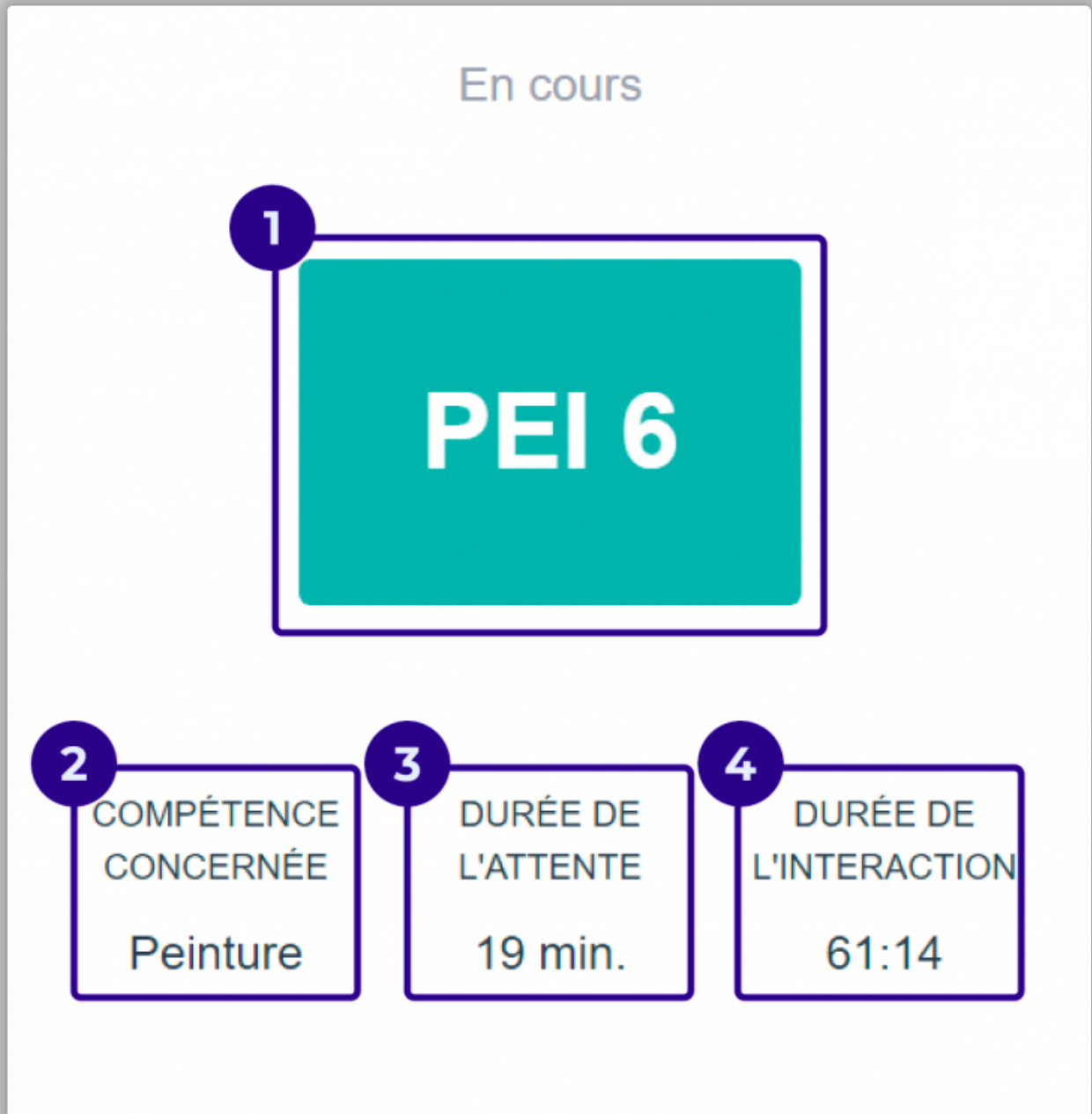
3 Interface

Présentation



1	Ticket en cours	Indique les informations sur le ticket en cours de traitement
2	File d'attente par compétence	Indique le nombre de ticket en attente par compétence
3	Bouton appeler le visiteur suivant	Ce bouton permet de clôturer le ticket actuel et de passer directement au ticket suivant
4	Bouton rappeler	Ce bouton permet de rémettre l'alerte de ticket pour le ticket en cours
5	Bouton échec	Lorsque le visiteur ne s'est pas présenté, ce bouton permet de passer au ticket suivant
6	Bouton transférer	Ce bouton permet de transférer le ticket à un autre guichet
7	Bouton clôturer	Ce bouton termine le ticket en cour, mais met le guichet en pause jusqu'à ce que l'on déclenche le bouton appeler le visiteur suivant

Ticket en cour



Files d'attente

1	Numéro du ticket en cour	Numéro présent sur le ticket du visiteur
2	Compétence concernée	Compétence liée au ticket en cour
3	Durée de l'attente	Durée estimée de l'attente
4	Durée de l'intéraction	Durée de traitement du ticket



1	Tuile compétence	Regroupant les informations de la file d'attente d'une compétence
2	Nom de la compétence	
3	Priorité de la compétence	Les boutons + et - permettent de changer la priorité de la compétence
4	Nombre de ticket en attente dans la compétence	Il est indiqué également le temps d'attente estimé

From: <https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**

Permanent link: <https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1680512757>

Last update: **2023/04/03 11:05**

