Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

Présentation

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

1 Pré-requis

1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

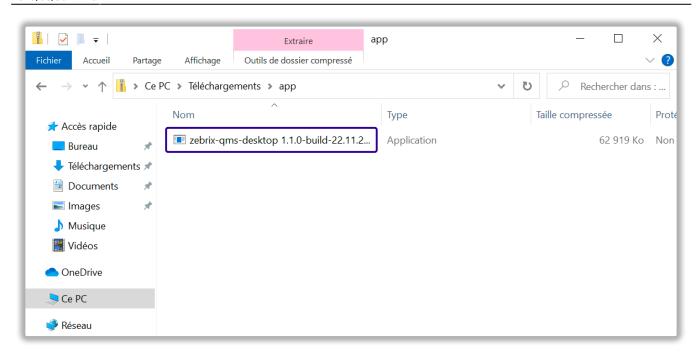
1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante https://qms.zebrix.net et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app** ou en cliquant sur le lien suivant Lien externe

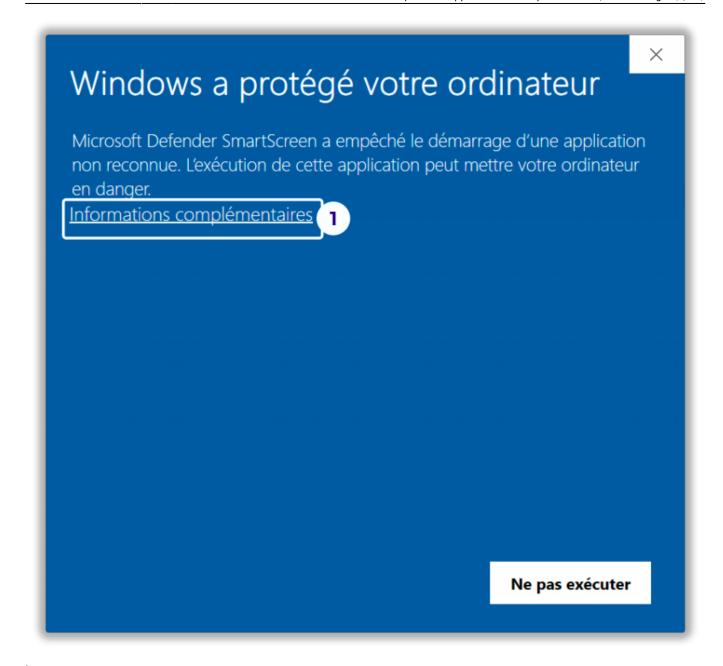


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

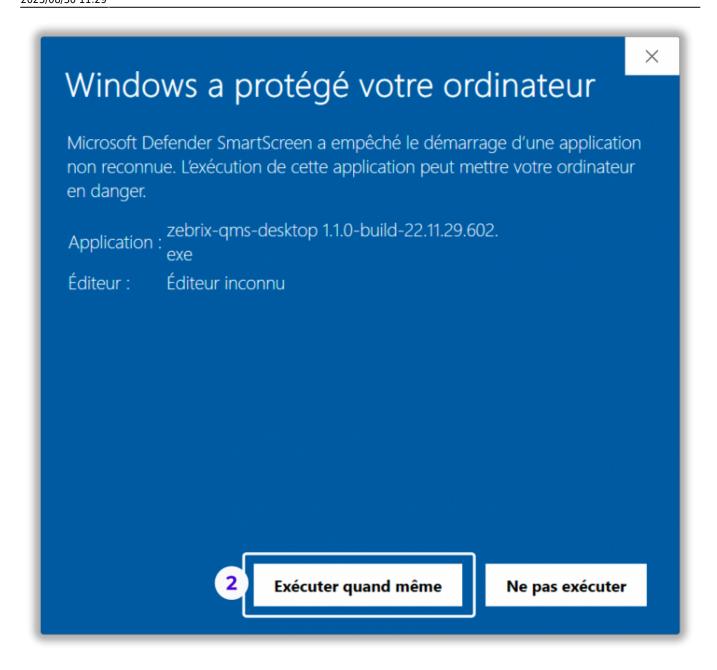
1.3 Exécution de l'application



Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.

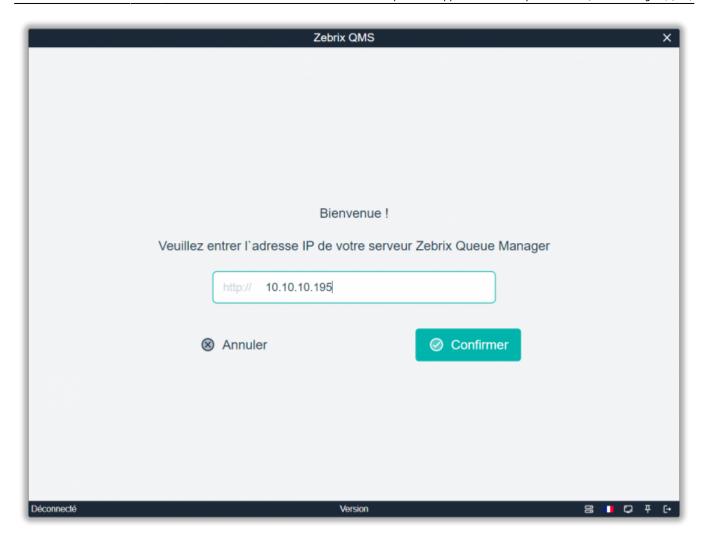


Vous devrez cliquer sur informations complémentaires pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

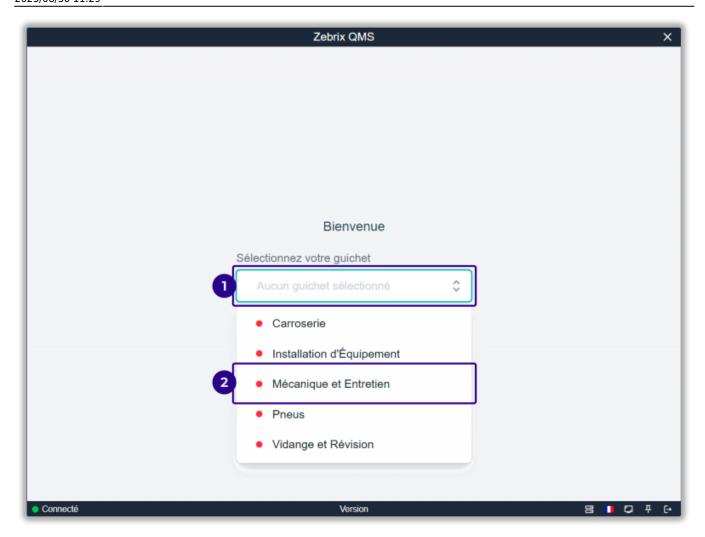


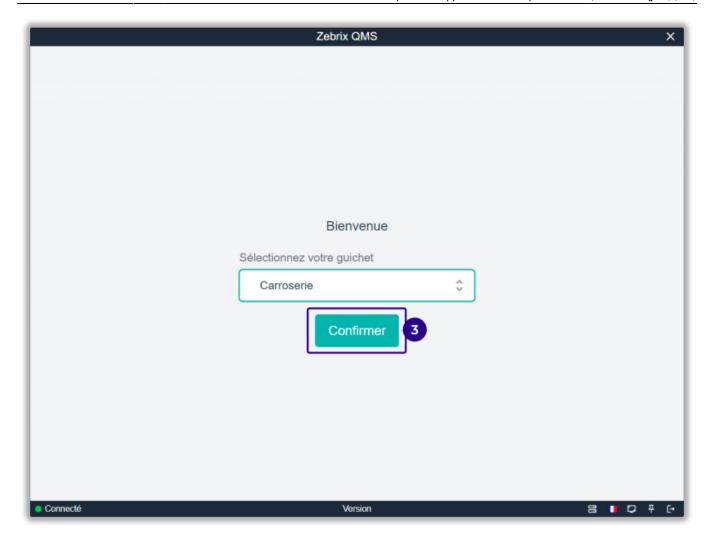
2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.

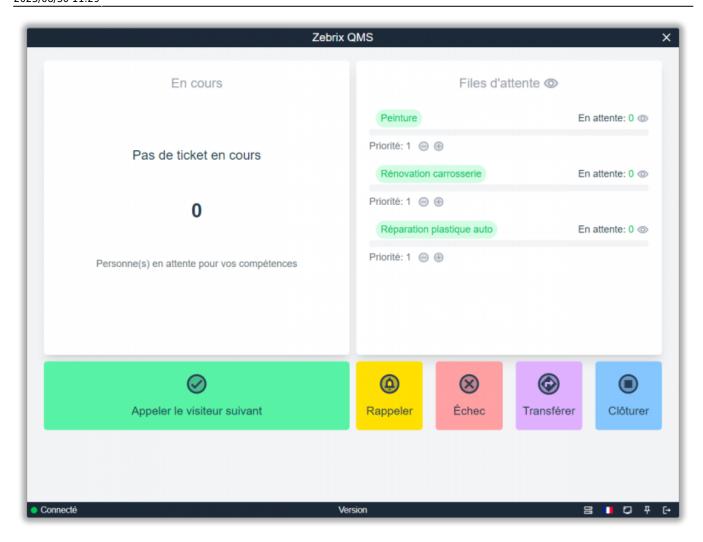


Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.



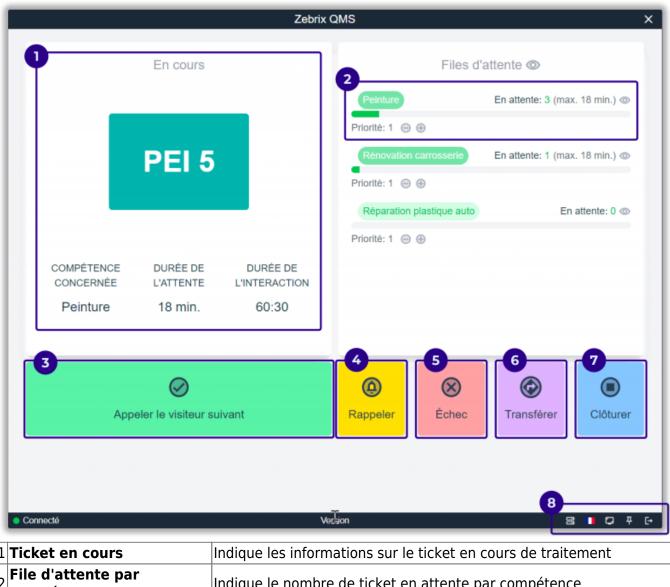


Le guichet est prêt à fonctionner



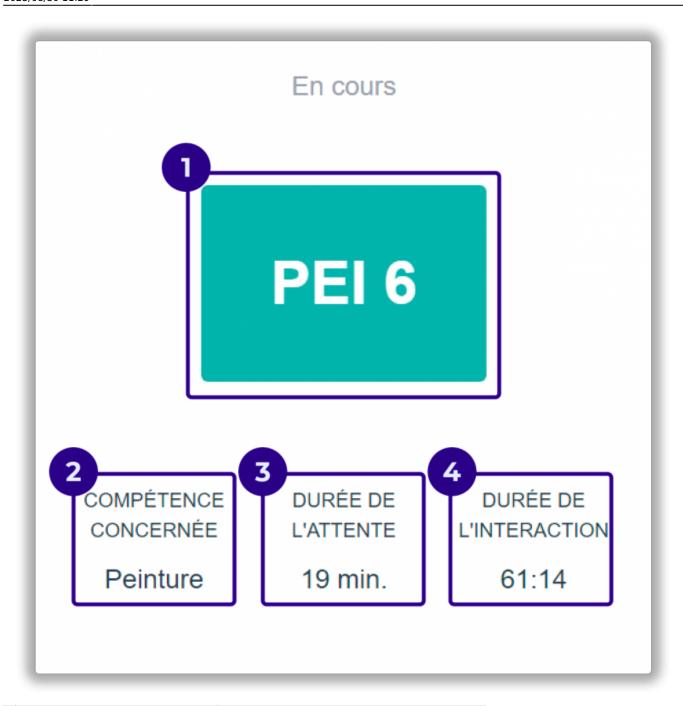
3 Interface

Présentation



1	Ticket en cours	Indique les informations sur le ticket en cours de traitement	
-	competence	Indique le nombre de ticket en attente par compétence	
3		Ce bouton permet de clôturer le ticket actuel et de passer directement au ticket suivant	
4	Bouton rappeler	Ce bouton permet de réémettre l'alerte de ticket pour le ticket en cours	
5	Bouton échec	Lorsque le visiteur ne s'est pas présenté, ce bouton permet de passer au ticket suivant	
6	Bouton transférer	Ce bouton permet de transférer le ticket à un autre guichet	
7	Bouton clôturer	Ce bouton termine le ticket en cour, mais met le guichet en pause jusqu'à ce que l'on déclenche le bouton appeler le visiteur suivant	
8	Paramètres	paramètres de langue, d'affichage, déconnexion	

Ticket en cours



1	Numéro du ticket en cours	Numéro présent sur le ticket du visiteur
2	Compétence concernée	Compétence liée au ticket en cours
3	Durée de l'attente	Durée estimée de l'attente
4	Durée de l'intéraction	Durée de traitement du ticket

Files d'attente



1	IIIIIA CAMAATAACA	Regroupant les informations de la file d'attente d'une compétence
2	Nom de la compétence	
3		Les boutons + et - permettent de changer la priorité de la compétence
	Nombre de ticket en attente dans la compétence	Il est indiqué également le temps d'attente estimé

Paramètres



1 Sélection du serveur	Permet de saisir l'ip du serveur QMS
2 Sélection de la langue	Permet de choisir la langue de l'interface
3 Affichage de l'application desktop	Permet d'afficher l'application sous une forme plus condensée à l'écran

 $Last\ update: \\ 2023/08/30\ 11:29\ fr: mise en place qms windows\ https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr: mise en place qms windows\ \&rev=1693387743$

4 Épingle	Permet de figer l'appli sur le bureau
5 Déconnexion	Permet de déconnecter l'appli de bureau

https://documentation.zebrix.net/ - zebrix documentation

Permanent link:

https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1693387743

Last update: 2023/08/30 11:29

