# Guide d'utilisation rapide de l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

# 1. Installer l'application desktop du Zebrix Queue Manager (QMS)

### **Présentation**

L'application desktop Zebrix Queue Manager (QMS) permet à un guichet de piloter sa file d'attente. L'application doit être installée sur le poste de travail de chaque guichet.

# 1 Pré-requis

## 1.1 Matériel

L'application desktop Zebrix Queue Manager ne fonctionne que sur un environnement Windows (PC)

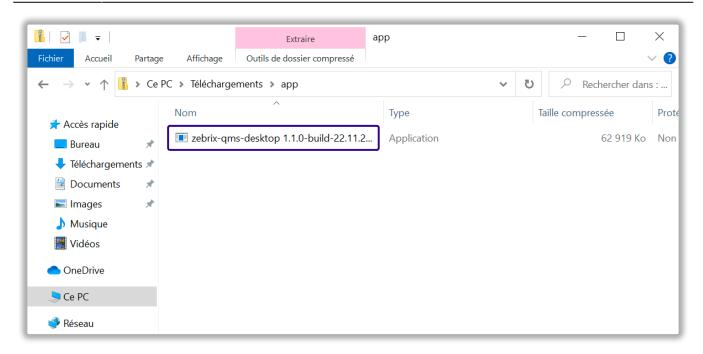
### 1.2 Téléchargement de l'application

Pour obtenir l'application, vous devez vous connecter à l'application web QMS en ligne à l'adresse suivante https://qms.zebrix.net et vous connecter avec vos identifiants. Vous pourrez déclencher le téléchargement de l'application en cliquant sur le bouton **Télécharger l'app** ou en cliquant sur le lien suivant [[https://qms.zebrix.net/app.zip]

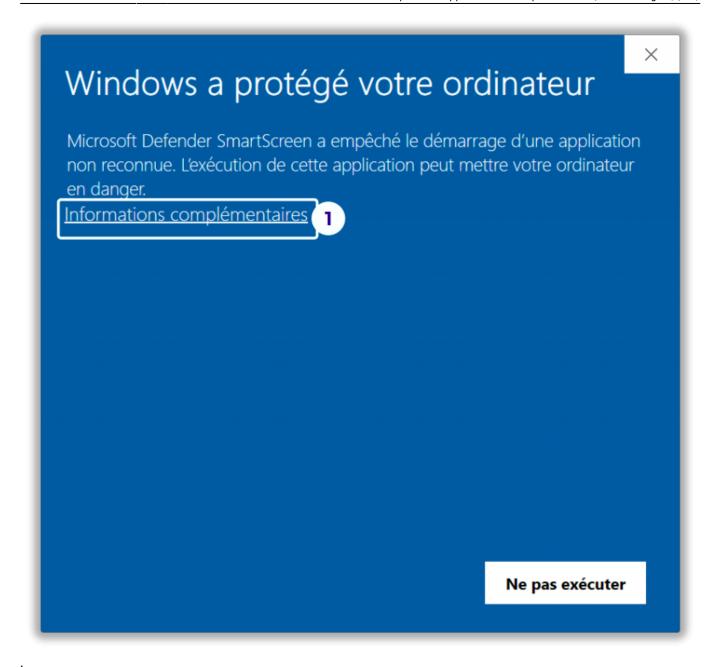


Vous devrez aller ensuite vers le dossier compressé ".rar" zebrix-qms-desktop téléversé sur votre ordinateur, l'extraire avec un clic droit sur le fichier extraire le fichier.

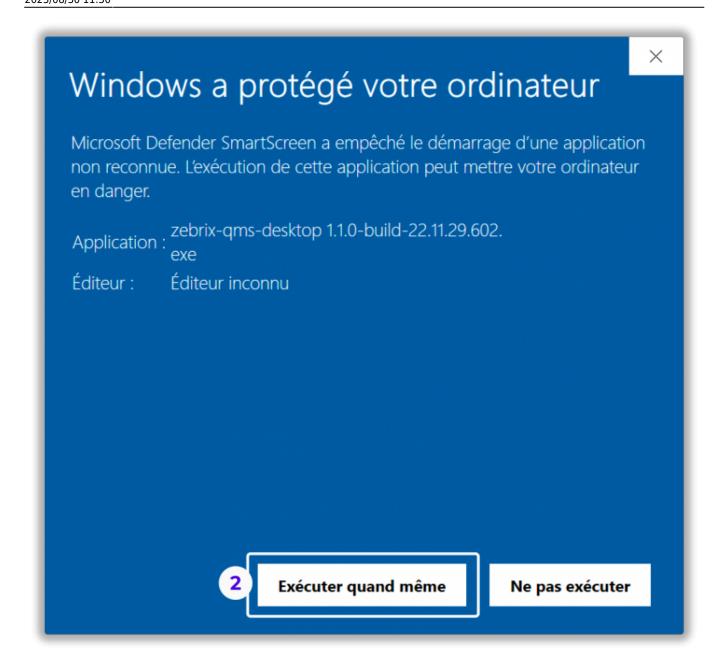
# 1.3 Exécution de l'application



Double-cliquer sur le fichier extrait pour lancer l'installation. Il est possible, qu'un message d'alerte s'affiche, le fire wall de windows peut réagir à l'installation de cette nouvelle application.

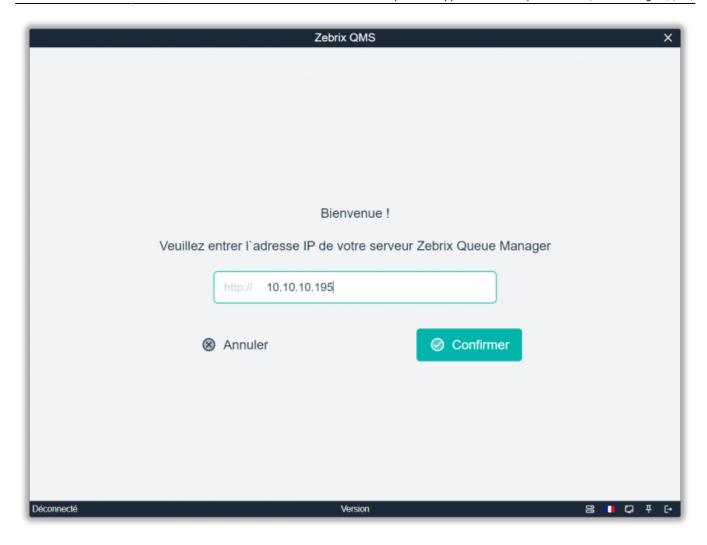


Vous devrez cliquer sur informations complémentaires pour découvrir le bouton **Exécuter quand même** et enfin cliquer dessus pour terminer le lancement

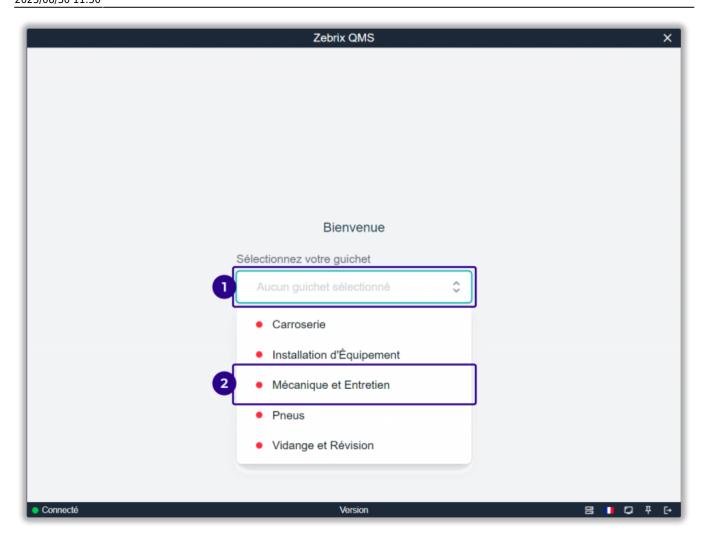


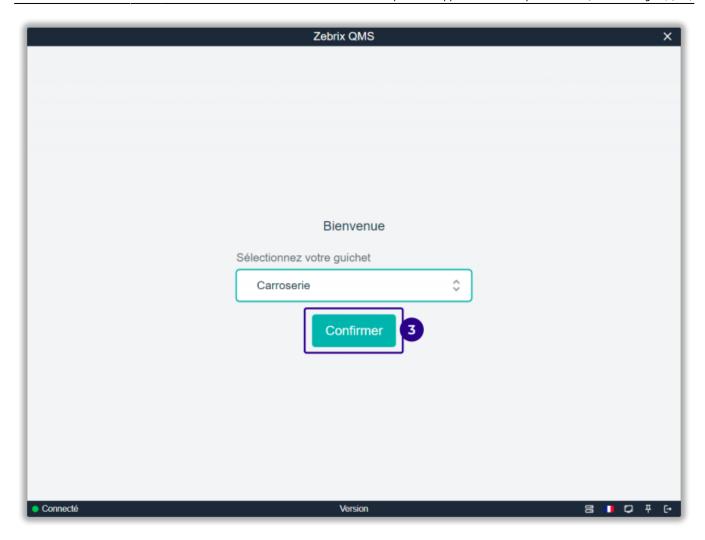
# 2 Configuration

Au lancement, l'application vous demande d'entrer l'adresse IP de votre serveur zebrix Queue Manager, saisissez-là et cliquer sur confirmer. **L'adresse IP du serveur vous a normalement été communiquée**, sinon contacter votre support.

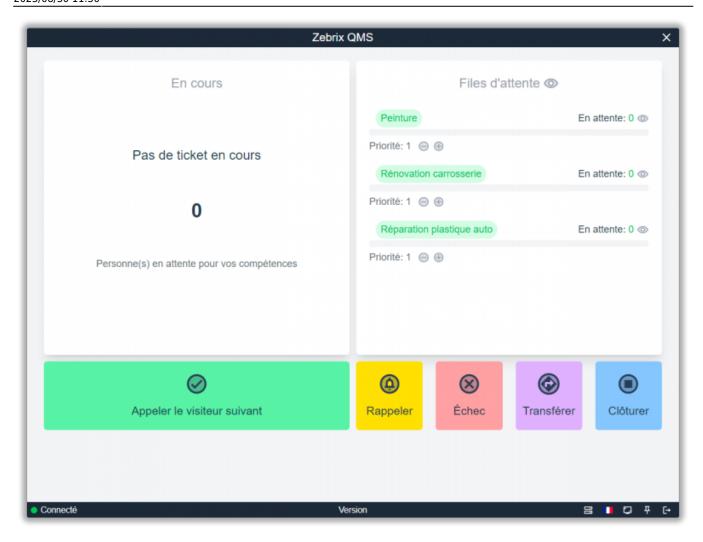


Choisissez ensuite le guichet à piloter, puis cliquez sur confirmer.



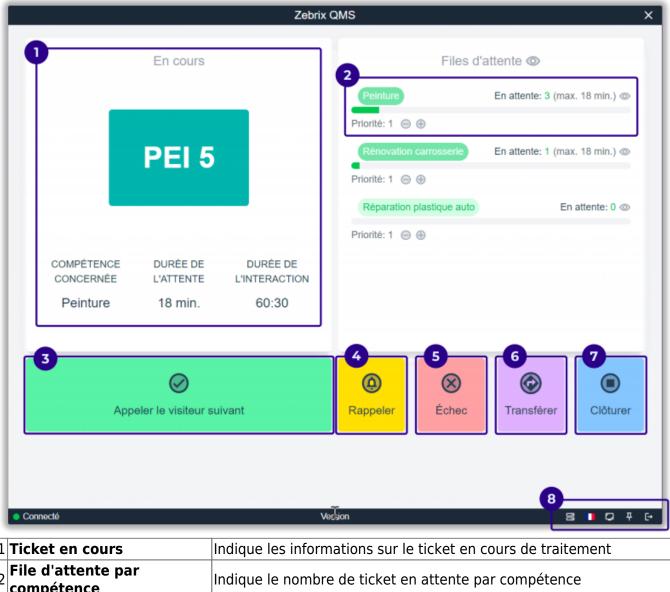


Le guichet est prêt à fonctionner



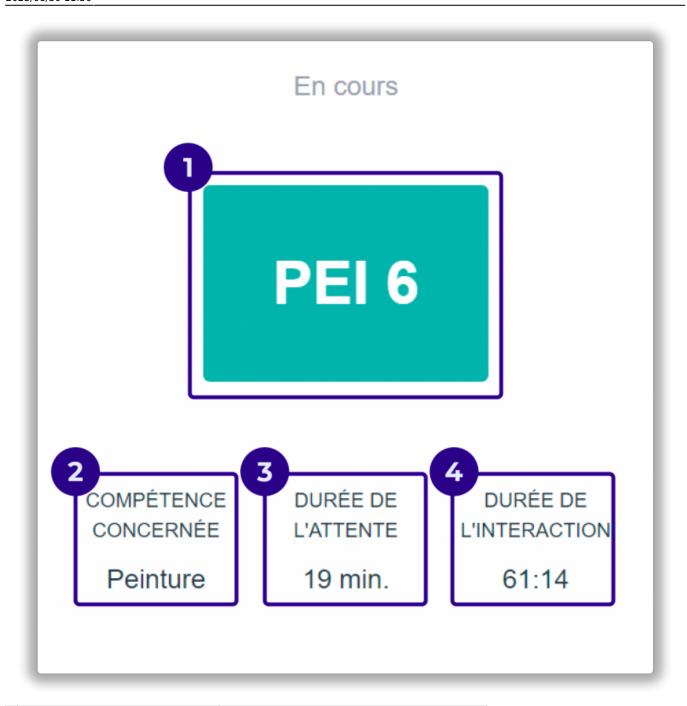
# 3 Interface

# **Présentation**



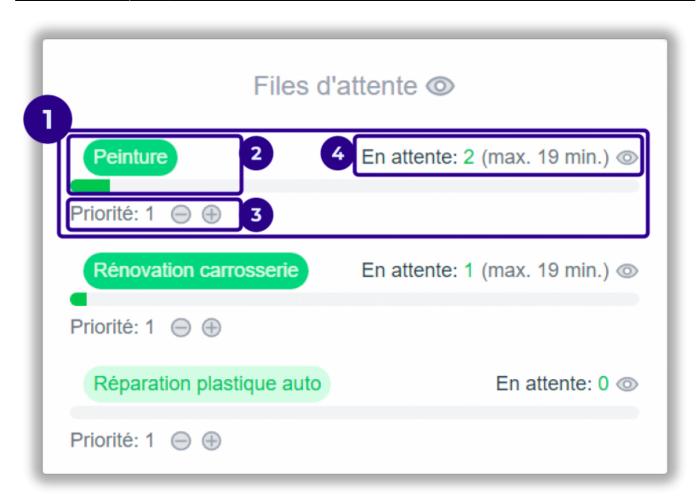
| 1 | Ticket en cours                    | Indique les informations sur le ticket en cours de traitement                                                                            |
|---|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | File d'attente par compétence      | Indique le nombre de ticket en attente par compétence                                                                                    |
| 3 | Bouton appeler le visiteur suivant | Ce bouton permet de clôturer le ticket actuel et de passer directement au ticket suivant                                                 |
| 4 | Bouton rappeler                    | Ce bouton permet de réémettre l'alerte de ticket pour le ticket en cours                                                                 |
| 5 | Bouton échec                       | Lorsque le visiteur ne s'est pas présenté, ce bouton permet de passer au ticket suivant                                                  |
| 6 | Bouton transférer                  | Ce bouton permet de transférer le ticket à un autre guichet                                                                              |
| 7 | Bouton clôturer                    | Ce bouton termine le ticket en cour, mais met le guichet en pause<br>jusqu'à ce que l'on déclenche le bouton appeler le visiteur suivant |
| 8 | Paramètres                         | paramètres de langue, d'affichage, déconnexion                                                                                           |

# Ticket en cours



| 1 | Numéro du ticket en cours | Numéro présent sur le ticket du visiteur |
|---|---------------------------|------------------------------------------|
| 2 | Compétence concernée      | Compétence liée au ticket en cours       |
| 3 | <b>Durée de l'attente</b> | Durée estimée de l'attente               |
| 4 | Durée de l'intéraction    | Durée de traitement du ticket            |

# Files d'attente



| 1 | IIIIIA COMPATANCA                              | Regroupant les informations de la file d'attente d'une compétence     |
|---|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2 | Nom de la compétence                           |                                                                       |
| 3 |                                                | Les boutons + et - permettent de changer la priorité de la compétence |
|   | Nombre de ticket en attente dans la compétence | Il est indiqué également le temps d'attente estimé                    |

# **Paramètres**



| 1 Sélection du serveur               | Permet de saisir l'ip du serveur QMS                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 2 Sélection de la langue             | Permet de choisir la langue de l'interface                              |
| 3 Affichage de l'application desktop | Permet d'afficher l'application sous une forme plus condensée à l'écran |

 $Last\ update: \\ 2023/08/30\ 11:30\ fr: mise en place qms windows\ https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr: mise en place qms windows\&rev=1693387842$ 

| 4 Épingle            | Permet de figer l'appli sur le bureau   |
|----------------------|-----------------------------------------|
| 5 <b>Déconnexion</b> | Permet de déconnecter l'appli de bureau |

https://documentation.zebrix.net/ - zebrix documentation

Permanent link:

https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:miseenplaceqmswindows&rev=1693387842

Last update: 2023/08/30 11:30

