Solution au bug d’extinction

Depuis mars 2025, le lecteur Zebrix HD(G7) est affecté par un bug provoquant l’arrêt inattendu du lecteur. Cela concerne les lecteurs dont le numéro de série commence par K1963Q....

Mon lecteur est-il concerné ?

Tous les lecteurs vendus depuis mars 2025 nécessitent au minimum la version de micrologiciel 23.04-04+do. Un petit nombre d’appareils ont été vendus sans cette version et peuvent être concernés par le problème d’« extinction ».

Si votre lecteur possède un numéro de série commençant par K1963Q et utilise le micrologiciel 23.04-04 au lieu de 23.04-04+do ou supérieur, vous devez installer le correctif.

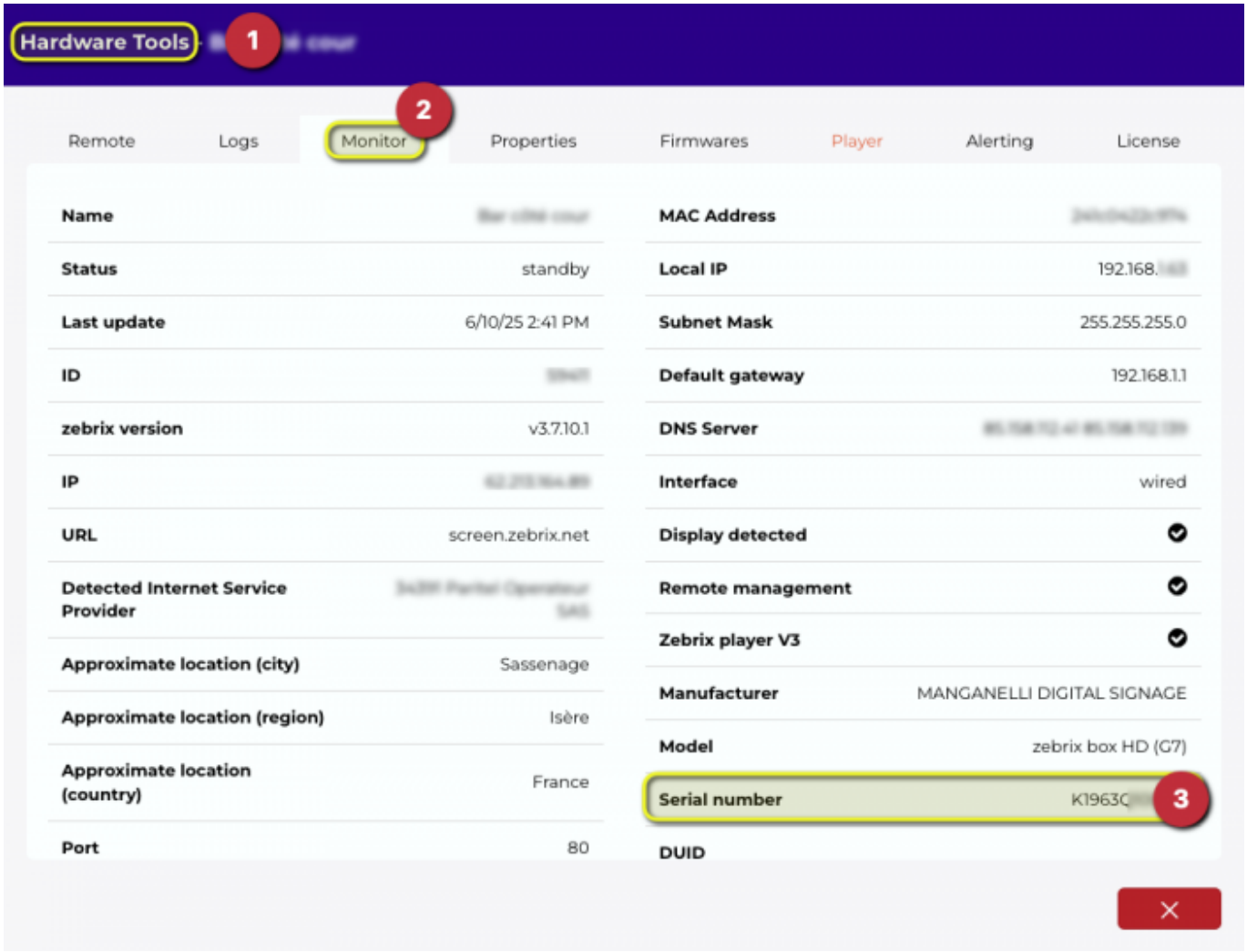
Comment vérifier le numéro de série ?

Le numéro de série du lecteur est visible :

sur le lecteur lui-même

sur sa boîte

dans le CMS (dans l’onglet « Monitor » de la fenêtre Outils Matériels)



Quel est le problème d'« extinction » ?

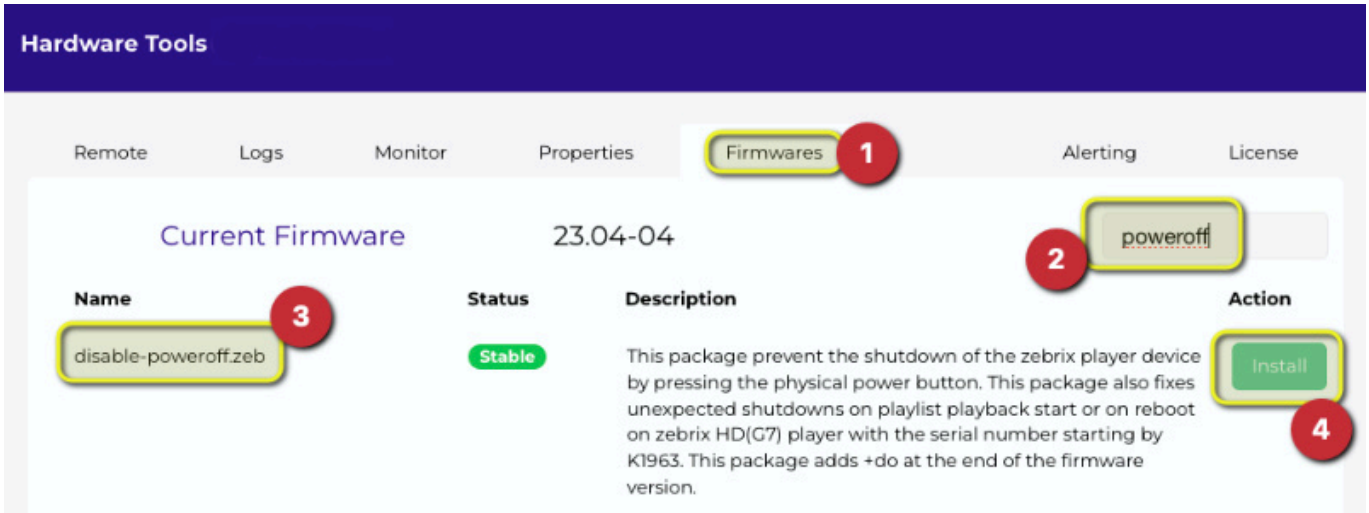
Ce bug est dû à des évolutions matérielles et à des mises à jour du BIOS sur la dernière série de production, qui ont modifié la manière dont l'ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) fonctionne avec notre distribution Linux.

Cela se produit principalement lorsque le signal HDMI est coupé (par exemple à la fin d'un événement planifié ou juste avant le démarrage de la lecture d'une playlist).

Cela peut également se produire pendant certaines séquences de redémarrage. Comme le lecteur redémarre chaque nuit, il peut parfois être retrouvé éteint le matin.

Comment corriger le problème ?

Il suffit simplement de déployer un petit correctif depuis l'onglet « Firmwares » de la fenêtre « Outils Matériels ».



Oui, mais comment corriger le problème si l'appareil s'éteint dès que je l'allume ?

Vous devez éviter la séquence d'extinction de l'écran qui provoque l'arrêt de l'appareil ; essayez d'afficher une page statique à la place d'une playlist.

Depuis le CMS, assignez un contenu statique (une image ou une page unique, au lieu d'une playlist) au lecteur concerné ; cela devrait éviter qu'il s'éteigne.

Si l'appareil est éteint, allumez le lecteur (en appuyant sur le bouton).

Il est probable que lors de la première tentative de démarrage, le lecteur rencontre à nouveau le bug et s'éteigne. Dans ce cas, rallumez-le une deuxième fois : cela devrait fonctionner.

Une fois que le lecteur affiche correctement la page statique, installez le package disabled-poweroff.zeb depuis le CMS. L'installation est rapide (moins de 30 secondes). Cela peut être fait en cliquant sur l'icône d'engrenage (Outils Matériels) du lecteur concerné dans la section « Écrans », puis dans l'onglet « Firmware ».

Le lecteur effectuera un redémarrage final. Il est possible qu'il s'éteigne à la place de redémarrer immédiatement après l'installation du package, à cause du bug en question. Dans ce cas, effectuez un dernier allumage manuel.

Problème résolu : un +do est ajouté à la version du micrologiciel.

From:
https://documentation.zebrix.net/ - **zebrix documentation**

Permanent link:
https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:patch_poweroff

Last update: **2025/10/13 11:22**