

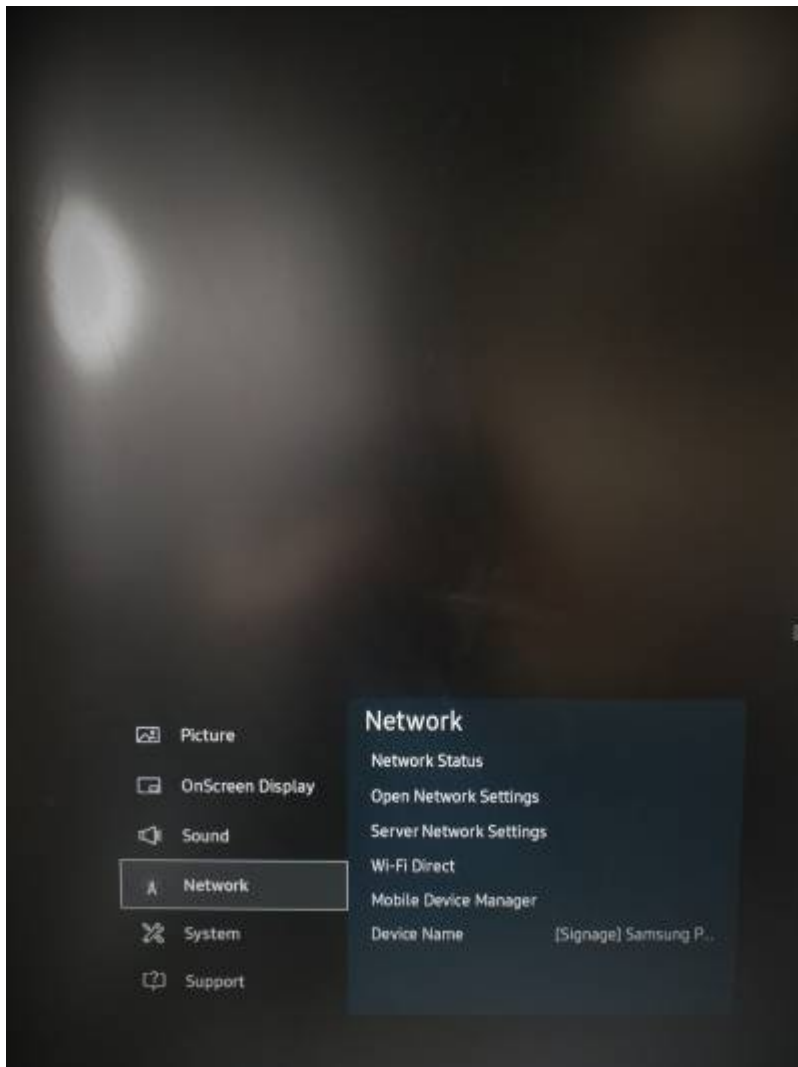
ChatGPT a dit :

# Vérification de l'état du réseau sur un écran Tizen

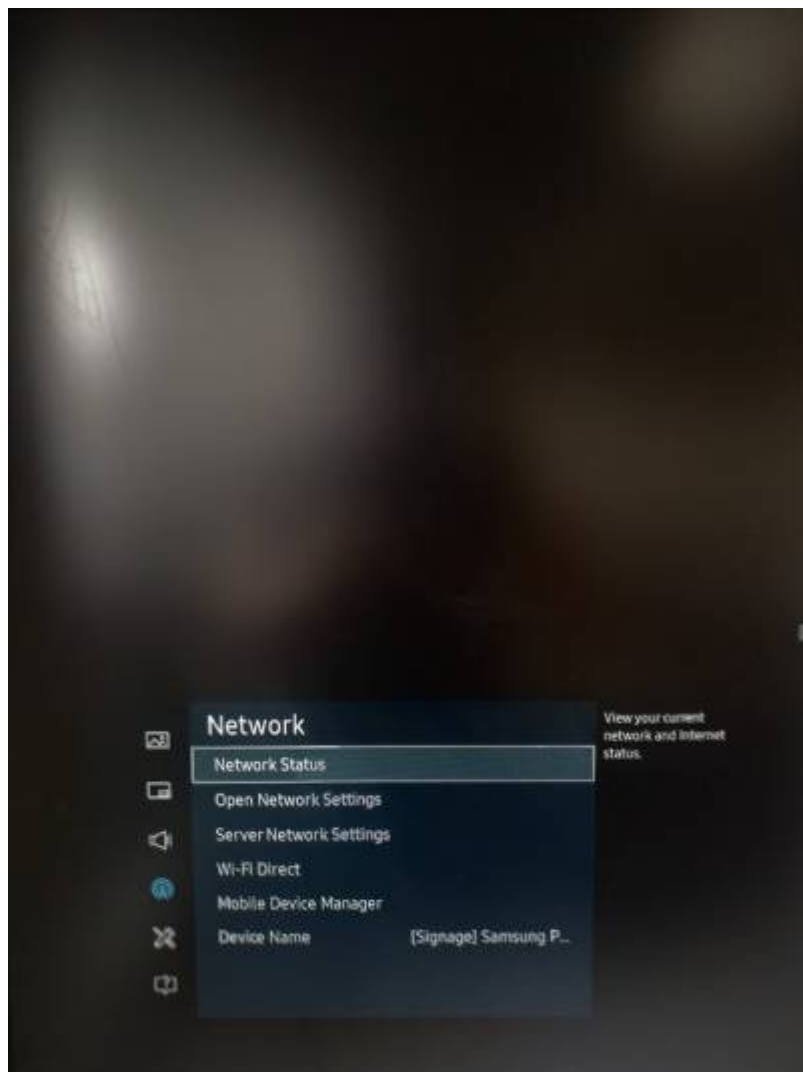
Si votre écran apparaît hors ligne sur Zebrix ou affiche un triangle rouge dans le coin inférieur droit, vous pouvez effectuer un diagnostic réseau afin de vérifier que l'écran accède bien à votre connexion Internet. Veuillez noter que, dans certains cas, l'URL du serveur utilisée par Samsung peut être bloquée par votre pare-feu, ce qui entraîne un échec du test réseau même si l'écran peut accéder à Zebrix.

Ces manipulations doivent être effectuées à l'aide de la télécommande Samsung :

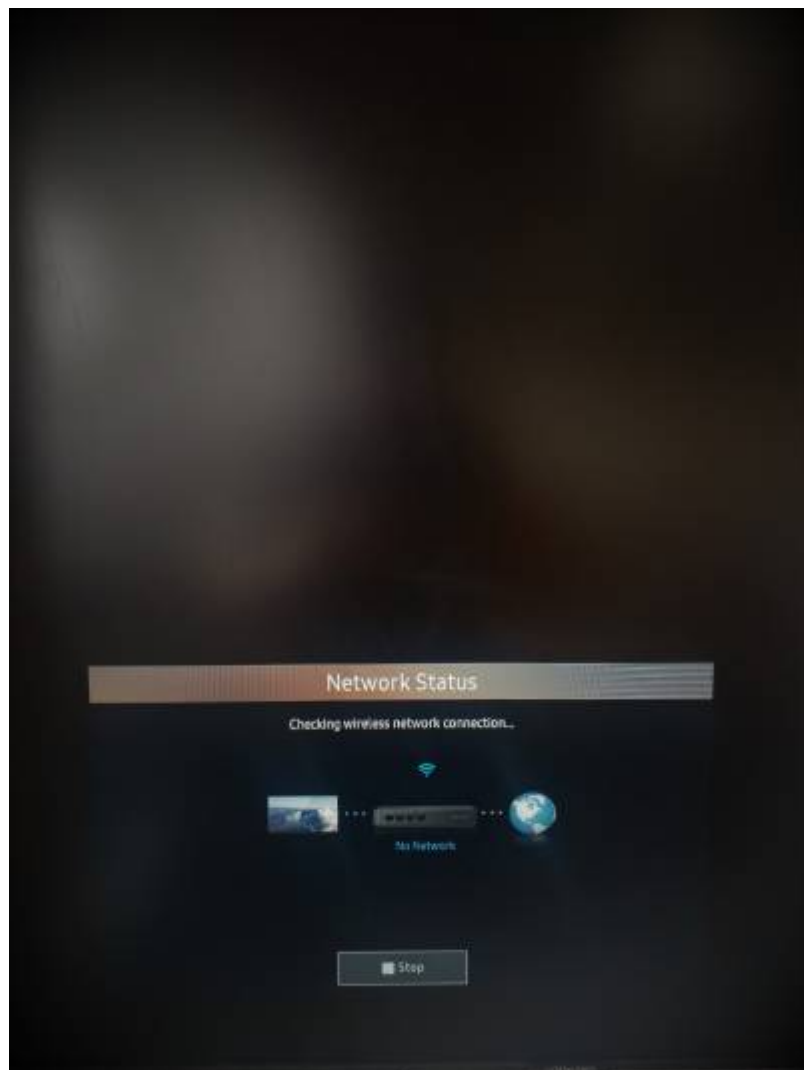
Appuyez sur « Menu »

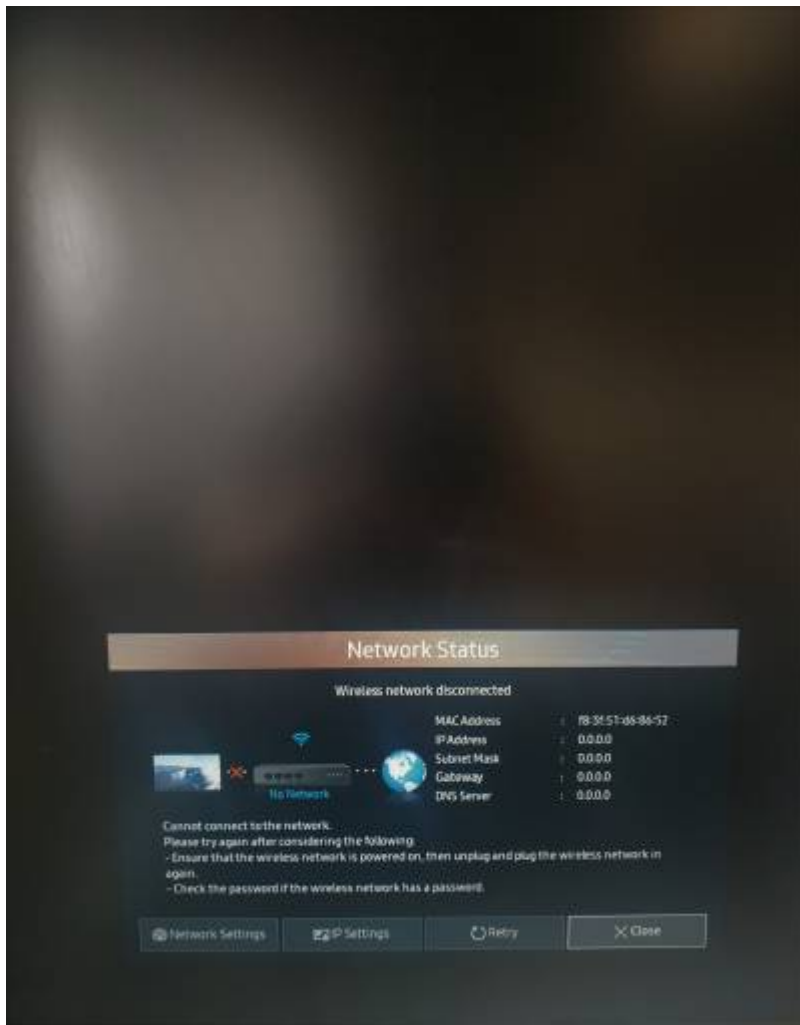


Sélectionnez le panneau « Réseau », puis validez.



Allez dans « État du réseau » et appuyez sur Entrée.





Vous pouvez nous envoyer une photo du résultat de votre diagnostic si vous avez besoin d'assistance.

From: <https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**

Permanent link: [https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:perform\\_a\\_network\\_diagnostic\\_on\\_a\\_tizen\\_screen](https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:perform_a_network_diagnostic_on_a_tizen_screen)

Last update: **2025/10/13 11:26**

