

# Comment réinitialiser votre mot de passe ?

## Etape 1

Sur la page de connexion cliquez sur "Lost password? Click here"

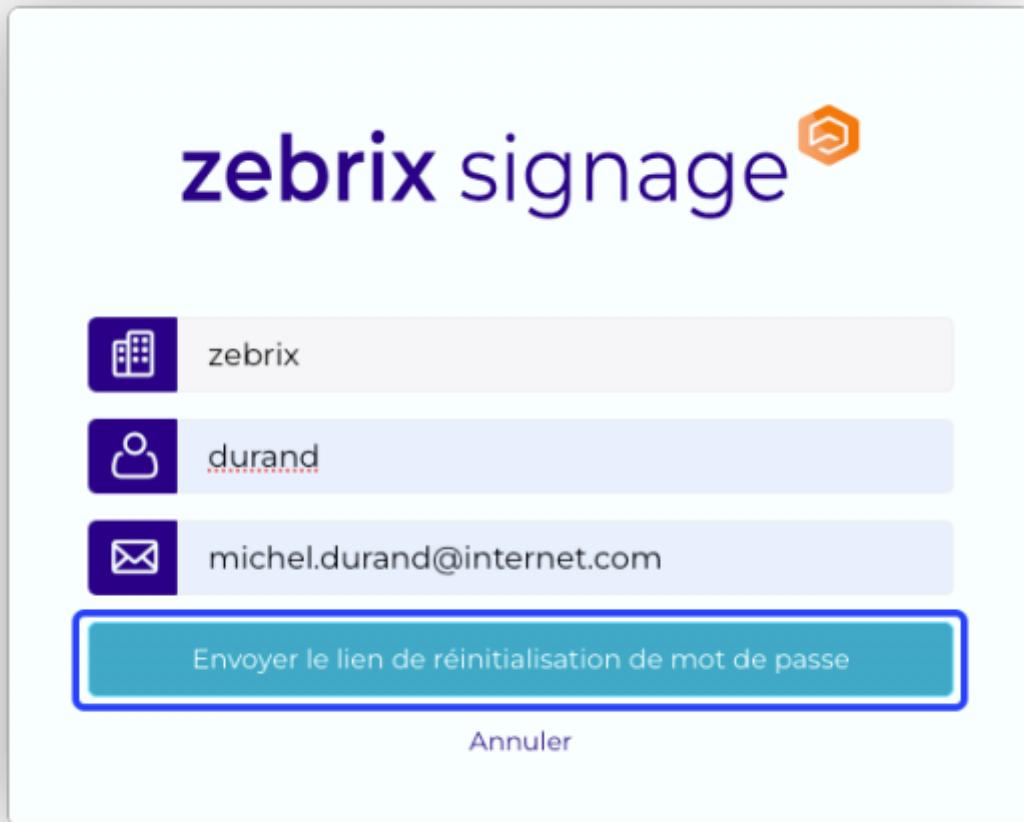


## Etape 2

Rentrez les informations demandées :

- Client : le nom du client Zebrix sur lequel vous vous connectez
- Username : votre nom d'utilisateur Zebrix
- Email : **l'adresse email avec laquelle le compte a été créé**

et cliquez sur "Send reset password link"



## Etape 3

Une fois l'étape deux faites vous recevrez un mail avec un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe.

The screenshot shows an email from "zebrix signage" with a purple header bar. The main content is titled "Mot de passe oublié". It starts with a greeting to the recipient, followed by a message about password reset requests and a warning about potential security threats. It includes a blue button labeled "Définir un nouveau mot de passe". The footer contains a note about the current password remaining unchanged, contact information for support, and a copyright notice.

**Mot de passe oublié**

Bonjour **Zebrix team**,

Suite à l'oubli de votre mot de passe, vous venez de faire une demande pour en définir un nouveau

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, cela signifie peut-être qu'une personne mal intentionnée tente d'accéder à votre compte.

Vous pouvez définir un nouveau mot de passe en cliquant ci-dessous:

**Définir un nouveau mot de passe**

Sans action de votre part, votre mot de passe actuel demeurera inchangé.  
Si vous avez des questions ou pensez qu'une personne mal intentionnée tente d'accéder à votre compte, veuillez contacter un administrateur zebrix signage ou envoyer un email à [support@zebrix.net](mailto:support@zebrix.net)

Cordialement,  
L'équipe zebrix signage

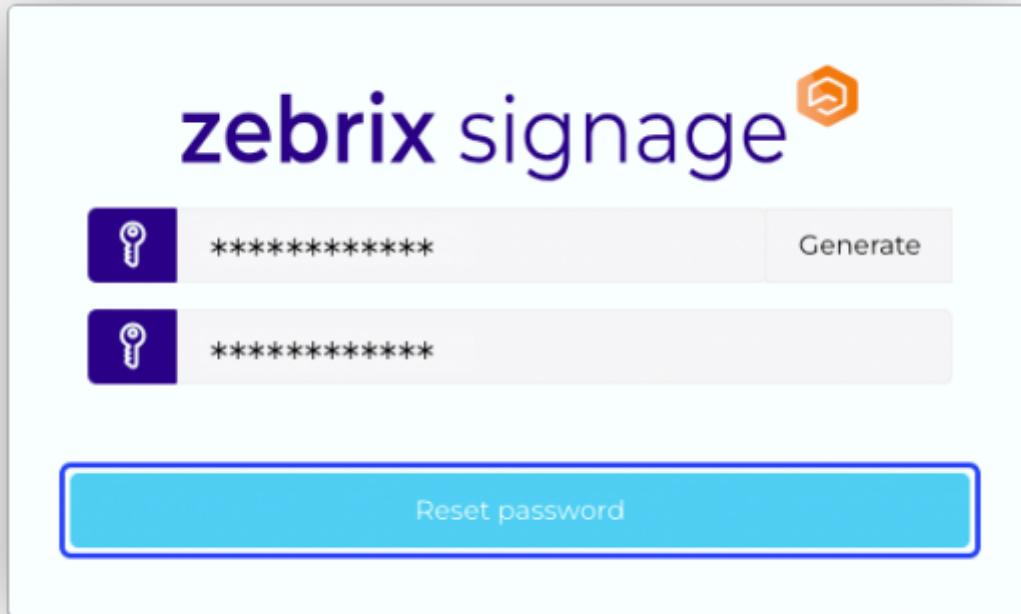
Cet email a été envoyé à [REDACTED]  
Vous avez reçu cet email car vous avez un compte utilisateur zebrix signage

© zebrix signage - 2025

## Etape 4

Une fois que vous avez appuyé sur le lien vous pouvez rentrer votre nouveau mot de passe et

procéder ensuite à la connexion



From:

<https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**



Permanent link:

<https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:resetmotdepasse>

Last update: **2025/11/05 14:01**