

Comment réinitialiser votre mot de passe ?

Etape 1

Sur la page de connexion cliquez sur "Lost password? Click here"



Etape 2

Rentrez les informations demandées :

- Client : le nom du client Zebrix sur lequel vous vous connectez
- Username : votre nom d'utilisateur Zebrix
- Email : **l'adresse email avec laquelle le compte a été créé**

et cliquez sur "Send reset password link"



Etape 3

Une fois l'étape deux faites vous recevrez un mail avec un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe.

 Cliquez avec le bouton droit ou
Copier le lien dans la barre d'adresses de votre navigateur

Mot de passe oublié

Bonjour **Zebrix team**,

Suite à l'oubli de votre mot de passe, vous venez de faire une demande pour en définir un nouveau

2022-05-16 12:19 - Demande d'un nouveau mot de passe - 77.158.192.77 -
Chrome 101.0.4951 / Windows 10.0.0

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, cela signifie peut-être qu'une personne mal intentionnée tente d'accéder à votre compte.

Vous pouvez définir un nouveau mot de passe en cliquant ci-dessous:

[Définir un nouveau mot de passe](#)

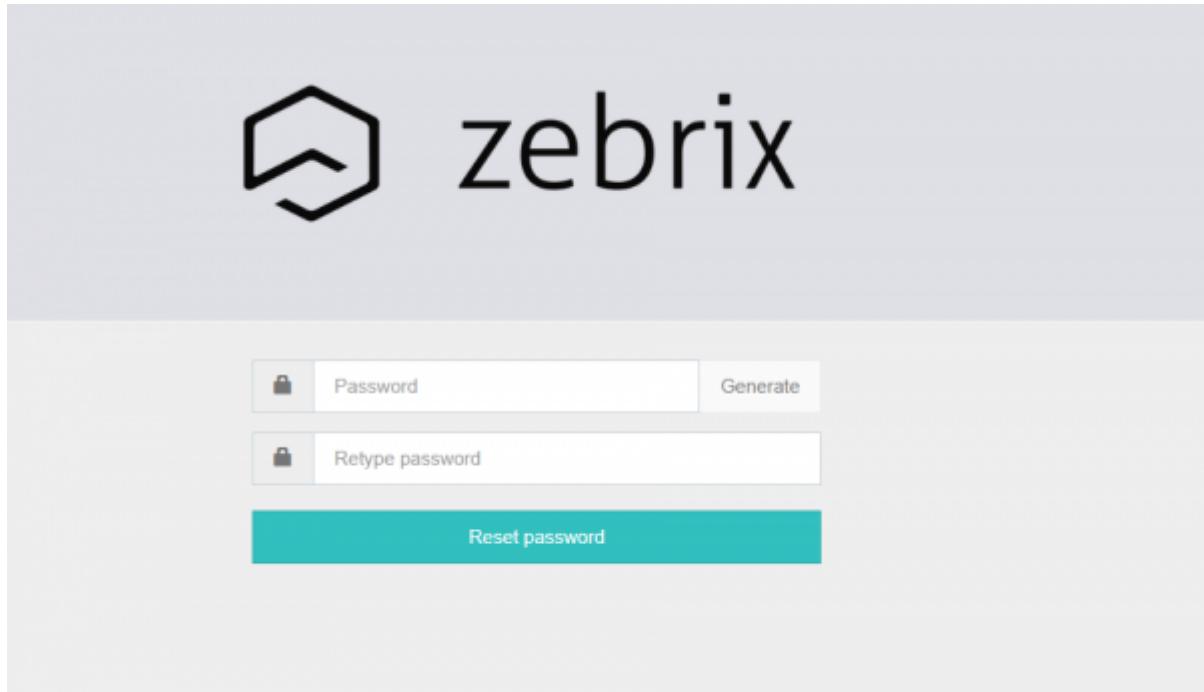
Sans action de votre part, votre mot de passe actuel demeurera inchangé.

Si vous avez des questions ou pensez qu'une personne mal intentionnée tente d'accéder à votre compte, veuillez contacter un administrateur zebrix ou envoyer un email à support@zebrix.net

Cordialement,
L'équipe zebrix

Etape 4

Une fois que vous avez appuyé sur le lien vous pouvez rentrer votre nouveau mot de passe et procéder ensuite à la connexion



From:
<https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**



Permanent link:
<https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:resetmotdepasse&rev=1762347453>

Last update: **2025/11/05 13:57**