

Comment réinitialiser votre mot de passe ?

Etape 1

Sur la page de connexion cliquez sur "Lost password? Click here"



Etape 2

Rentrez les informations demandées :

- Client : le nom du client Zebrix sur lequel vous vous connectez
- Username : votre nom d'utilisateur Zebrix
- Email : **l'adresse email avec laquelle le compte a été créé**

et cliquez sur "Send reset password link"



Etape 3

Une fois l'étape deux faites vous recevrez un mail avec un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe.

The screenshot shows an email from "zebrix signage" with a purple header bar. The main content is titled "Mot de passe oublié". It starts with a greeting to "Zebrix team" and informs the recipient that they have requested a password reset. It cautions against unauthorized access if the email was not sent by them. A blue button labeled "Définir un nouveau mot de passe" is prominently displayed. The footer contains a note about the email being sent to a user account and includes the copyright information "© zebrix signage - 2025".

Bonjour Zebrix team,

Suite à l'oubli de votre mot de passe, vous venez de faire une demande pour en définir un nouveau

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, cela signifie peut-être qu'une personne mal intentionnée tente d'accéder à votre compte.

Vous pouvez définir un nouveau mot de passe en cliquant ci-dessous:

Définir un nouveau mot de passe

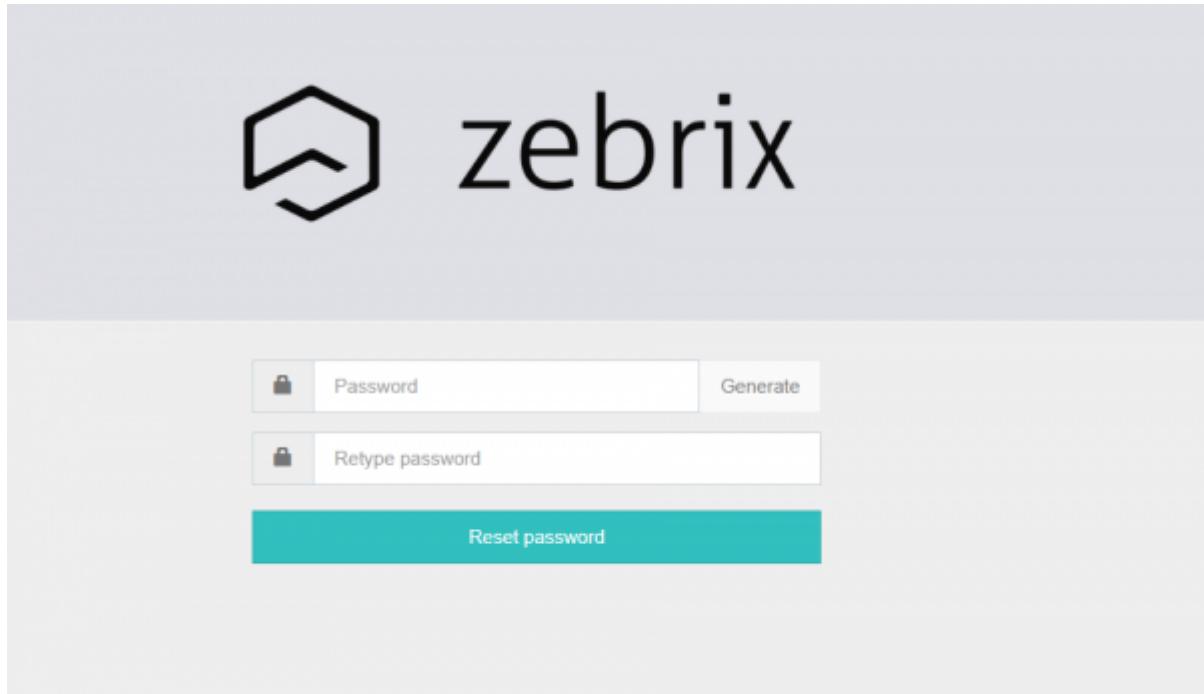
Cet email a été envoyé à [REDACTED]
Vous avez reçu cet email car vous avez un compte utilisateur zebrix signage

© zebrix signage - 2025

Etape 4

Une fois que vous avez appuyé sur le lien vous pouvez rentrer votre nouveau mot de passe et

procéder ensuite à la connexion



From:
<https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**

Permanent link:
<https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:resetmotdepasse&rev=1762347593>



Last update: **2025/11/05 13:59**