

# Configurer un écran SONY pour zebrix signage



## Étape 1 : Connexion au réseau, vérification de la version du firmware et récupération de l'adresse MAC

- Vérifier que l'écran est bien connecté à internet : L'écran doit être connecté par un câble ethernet au réseau, pour l'activation.
- Récupérer la **Mac Address** : Appuyer sur le bouton **HELP** de la télécommande puis aller dans **Etat du réseau** et **diagnostique**, veuillez relever la Mac Address.
- Procédez à la mise à jour du firmware de l'écran :
  - Appuyez sur le bouton **Help** de la télécommande
  - Allez dans **System software update**
  - Cliquez sur **Software update**
  - Laissez l'écran faire la mise à jour, redémarrez si nécessaire.

## Etape 2 : Communiquez l'adresse MAC au support zebrix

- Communiquez l'adresse MAC de l'écran au support zebrix (support@zebrix.net)
- Le support zebrix va associer une configuration à l'écran sur le cloud SONY afin de pouvoir rendre le provisionning à distance possible.

## Etape 3 : Après confirmation du support zebrix : procédez à un reset usine

- Seulement une fois que le support zebrix vous a confirmé que vous pouvez continuer, veuillez procéder à un "Factory Data reset" de l'écran, pour ce faire :
  1. Aller dans **Settings > System > About > Reset**
  2. Cliquer sur **Factory Data Reset**
  3. L'écran va redémarrer.
  4. Une fois que l'écran d'accueil s'affiche (avec le choix de la langue), **ne rien faire**, l'écran va automatiquement télécharger sa configuration depuis le cloud SONY et installer l'application zebrix.
  5. Lorsqu'un QR CODE et un code de 6 chiffres s'affiche, veuillez le communiquer au **support zebrix** pour finaliser l'activation de votre écran dans votre compte zebrix.</WRAP>

## Etape 4 : Activation de la licence zebrix

- La page d'activation de zebrix s'affiche, l'adresse MAC de l'écran est renseignée
- Veuillez procéder à l'activation de la licence dans votre compte zebrix ou contacter votre revendeur / intégrateur zebrix.
  1. En cas de problème, vous pouvez également contacter le service activation de zebrix ([activation@zebrix.net](mailto:activation@zebrix.net))

From:  
<https://documentation.zebrix.net/> - **zebrix documentation**

Permanent link:  
[https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:sony\\_displays\\_activation\\_on\\_zebrix&rev=1759486792](https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:sony_displays_activation_on_zebrix&rev=1759486792)

Last update: **2025/10/03 12:19**

