Guide de gestion des incidents pour utilisateurs sur site n'ayant pas d'accès à zebrix

Mon écran est noir: que faire ?

Une LED rouge allumée de façon fixe est-elle visible sur l'écran ?

Si oui, l'écran a probablement été mis en veille à l'aide du bouton sur l'écran ou à l'aide de la télécommande. Veuiller appuyer sur le bouton “POWER” de la télécommande.



Une LED rouge clignotte sur l'écran ?

L'écran ne semble pas être sur la bonne source. Si l'écran est piloté par un boitier (voir photo), il faut tenter de changer la source (à l'aide du bouton source de la télécommande) jusqu'à retrouver la bonne source (la bonne source la plus probable étant HDMI 1)



Mon écran affiche un contenu qui n'est pas le bon, que faire ?

Mon écran affiche un message d'erreur, que faire ?

From:
https://documentation.zebrix.net/ - **zebrix signage documentation**

Permanent link:
https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:troubleshooting&rev=1537446540

Last update: **2020/06/22 11:53**