Informations sur l'intégrateur Zebrix

Cette page regroupe des ressources utiles, des liens et des conseils pour les intégrateurs et revendeurs zebrix.

Informations concernant les écrans SAMSUNG SSSP

Modèles compatibles

zebrix est conçu pour être compatible avec toutes les générations de SSSP (SAMSUNG Smart Signage Plattform). Cependant, il pourrait y avoir quelques exceptions. La compatibilité est plus liée à la version du firmware qu'au modèle d'écran lui-même (voir point suivant).

Veuillez utiliser le lien suivant pour consulter la liste de tous les écrans SAMSUNG qui ont été testés et approuvés par l'équipe technique : Tizen screen compatible with Zebrix V3

Firmwares compatibles



Il est très important de s'assurer que le firmware est compatible : Tizen firmwares compatibility with zebrix

Veuillez noter que lorsqu'une nouvelle génération de SSSP est disponible sur le marché, il est très courant que le firmware contienne des bugs qui doivent être résolus par SAMSUNG ou que certaines adaptations doivent être faites dans l'application zebrix. Veuillez donc vérifier les liens donnés pour vous assurer que le nouveau modèle d'écran pourra fonctionner. Si ce n'est pas le cas, il faut généralement entre quelques jours et quelques semaines pour mettre en œuvre la compatibilité et recevoir les mises à jour de micrologiciels requises de SAMSUNG. Veuillez vérifier ce point avant chaque nouveau projet.

Dépannage

Voici un guide un guide de dépannage pour les écrans SAMSUNG SSSP : Ecran SAMSUNG : guide de dépannage

Procédure de mise à jour du firmware

Si le micrologiciel que vous avez sur l'écran n'est pas compatible, veuillez mettre à jour le micrologiciel en suivant ces guides :

- ssponlinefirmwareupgrade
- Mise à jour du firmware d'un écran Samsung SSSP à l'aide d'une clé USB

Configuration de l'écran

Voici un lien vers la configuration initiale de l'écran : Configuration initiale d'un écran SAMSUNG tizen

Conseils pour une meilleure disponibilité des écrans

Nous tous maintenant que l'écran noir est la chose que nous voulons tous éviter. Certains paramètres de l'écran SAMSUNG peuvent considérablement améliorer la disponibilité de l'écran. Les options suivantes doivent être configurées sur chaque écran SAMSUNG installé :

- **AutoPower Off** doit être réglé sur Off : cela évitera à l'écran de passer automatiquement en mode veille
- **AutoPower ON** doit être réglé sur ON : cela permettra à l'écran de s'allumer automatiquement lorsqu'il est connecté à la prise d'alimentation (utile après une panne de courant)
- **AutoSource Switching** doit être activé : cela assurera que l'affichage évite d'être bloqué sur une mauvaise source suite à une action de l'utilisateur avec la télécommande ou les boutons du panneau d'écran et reviendra toujours à l'application zebrix. La dernière étape du guide de configuration initiale explique comment l'activer correctement.
- **Timer ON** : au moins un “ON Timer” doit être défini le matin pour éviter qu'un écran ne reste en mode veille suite à un “Power Off” intempestif déclenché par l'utilisateur depuis la télécommande ou les boutons du panneau de l'écran.

Vous trouverez un guide détaillé concernant ces options ici : Comment maximiser le bon fonctionnement de votre écran SAMSUNG ?

Informations concernant le lecteur externe zebrix

Modèles compatibles

Les lecteurs zebrix vendus par zebrix sont entièrement compatibles et optimisés pour zebrix. Dans le cas d'un joueur vendu par zebrix, nous nous occuperons également de l'accompagnement du joueur. Si vous souhaitez vendre vos propres lecteurs et accepter d'être en charge du support, vous pouvez consulter la liste suivante de modèles de lecteurs compatibles qui ont été testés : Liste des lecteurs externes connus compatibles avec Zebrix

Réinstallation complète du système

En cas de problème technique sur le lecteur, il est recommandé de procéder à une réinstallation complète du système. Cette opération peut facilement être effectuée, même par une personne non technique, à l'aide d'un lecteur de réinstallation USB zebrix entièrement autonome. Voici un guide expliquant comment créer et utiliser une telle clé USB : (Re)Installation OS Nuc Vous aurez également besoin du lien de téléchargement vers la dernière version du système d'exploitation du lecteur zebrix

: https://downloads.zebrix.net/20.11-03-ZEBRIX-USB-AUTOINSTALL.zip

Informations concernant d'autres clients zebrix

Économiseur d'écran zebrix pour Windows

L'économiseur d'écran zebrix pour Windows peut être téléchargé ici :
https://downloads.zebrix.net/zebrix-screen-electron.setup.1.0.10.exe

client zebrix pour Windows

Nous vous déconseillons d'utiliser Windows pour la signalisation numérique autonome. Cependant, si vous ne pouvez pas utiliser un écran basé sur SOC ou un lecteur externe zebrix, vous pouvez utiliser le client zebrix pour Windows en utilisant le même package de configuration que celui utilisé pour la signalisation numérique. A la dernière étape du programme d'installation lorsque l'installation de l'économiseur d'écran est demandée, veuillez répondre “non”. Vous devez ensuite configurer des fenêtres pour démarrer le fichier exécutable de zebrix à chaque démarrage et configurer correctement les fenêtres pour éviter : les redémarrages, les fenêtres contextuelles, les mises à jour, etc.

client zebrix pour affichage Android

- https://screenv3.zebrix.net/zebrix-screen-latest-kiosk.apk version kiosque (remplacera le lanceur intégré Android pour devenir l'application par défaut qui s'exécutera au premier plan au démarrage de l'appareil.
- La version de l'application Android https://screenv3.zebrix.net/zebrix-screen-latest.apk doit être démarrée manuellement comme toute autre application Android. (utile pour la signalisation à la demande ou les affichages interactifs)

From:
https://documentation.zebrix.net/ - **zebrix signage documentation**

Permanent link:
https://documentation.zebrix.net/doku.php?id=fr:zebrixresellerinformation&rev=1680876047

Last update: **2023/04/07 16:00**